



OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN

Näyttötutkinnon perusteet

KAUNEUDENHOITOALAN ERIKOISAMMATTITUTKINTO 2011

Määräys 31/011/2011

Näyttötutkinnon perusteet

**KAUNEUDENHOITOALAN
ERIKOISAMMATTITUTKINTO**

Määräys 31/011/2011

© Opetushallitus ja tekijät

Määräykset ja ohjeet 2011:44

ISBN 978-952-13-5007-8 (nid.)

ISBN 978-952-13-5008-5 (pdf)

ISSN-L 1798-887X

ISSN 1798-887X (painettu)

ISSN 1798-8888 (verkkójulkaisu)

Taitto: Edita Prima Oy

www.oph.fi/julkaisut

Kopijyvä Oy, Espoo 2012



MÄÄRÄYS

9.12.2011

31 /011/2011

Voimassaoloaika: **1.1.2012 alkaen toistaiseksi**

Säännökset, joihin toimivalta määräyksen antamiseen perustuu:

L 631/98, 13 § 2 mom

Kumooa Opetushallituksen määräyksen
**10.1.2000 nro 5/011/2000 Kosmetologin
erikoisammattitutkinnon perusteista**

Muuttaa Opetushallituksen määräystä

-

KAUNEUDENHOITOALAN ERIKOISAMMATTITUTKINNON PERUSTEET

Opetushallitus on päättänyt kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon perusteista, joita on noudatettava 1.1.2012 lukien toistaiseksi. Ennen tämän määräyksen voimaantuloa aloitetut tutkintosuoritukset voidaan saattaa loppuun kosmetologin erikoisammattitutkinnon perusteiden 10.1.2000 nro 5/011/2000 mukaisesti 31.12.2013 mennessä.

Tutkintotoimikunta ja tutkinnon järjestäjä eivät voi jättää noudattamatta tutkinnon perusteita tai poiketa niistä.

Järjestettäessä näyttötutkintoon valmistavaa koulutusta koulutuksen järjestäjä päättää koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus suorittaa näyttötutkinto.

Pääjohtaja

Timo Lankinen

Opetusneuvos

Anne Mårtensson

LIITE

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto 2011

Sisältö

1	Näyttötutkinnot	7
1.1	Näyttötutkintojen järjestäminen	7
1.2	Näyttötutkinnon suorittaminen	7
1.3	Näyttötutkinnon perusteet.....	7
1.4	Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa	8
1.5	Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa.....	8
1.6	Todistukset	9
1.7	Näyttötutkintoon valmistava koulutus	9
2	Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon muodostuminen	10
2.1	Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnossa osoitettava osaaminen	10
2.2	Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen	10
3	Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet	11
A	Pakolliset tutkinnon osat	12
3.1	Ihohoidon asiantuntijana toimiminen	12
	Ammattitaitovaatimukset	12
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)	12
	Ammattitaidon osoittamistavat	15
3.2	Kauneudenhoitoalan asiantuntijana toimiminen.....	16
	Ammattitaitovaatimukset	16
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)	16
	Ammattitaidon osoittamistavat	19
B	Valinnaiset tutkinnon osat	20
3.3	Aromaterapian ja eteeristen öljyjen käyttäminen ihohoidossa....	20
	Ammattitaitovaatimukset	20
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)	20
	Ammattitaidon osoittamistavat	24
3.4	Lymfahoitomenetelmän käyttäminen ihohoidossa	24
	Ammattitaitovaatimukset	24
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)	25
	Ammattitaidon osoittamistavat	28

3.5	Jalkojen hyvinvoinnin tukeminen	
	ja ennaltaehkäisevä jalkahoito kauneudenhoitoalalla	28
	Ammattitaitovaatimukset	28
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)	29
	Ammattitaidon osoittamistavat	34
3.6	Kauneudenhoitoalan palvelujen tuottaminen ja kehittäminen.....	34
	Ammattitaitovaatimukset	34
	Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)	35
	Ammattitaidon osoittamistavat	38
Liite	Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneen	
	ammatin kuvaus.....	39

1 Näyttötutkinnot

1.1 Näyttötutkintojen järjestäminen

Opetushallituksen asettamat, työnantajien, työntekijöiden, opettajien ja tarvittaessa itsenäisten ammatinharjoittajien edustajista koostuvat tutkintotoimikunnat vastaavat näyttötutkintojen järjestämisestä ja valvonnasta sekä antavat tutkintotodistukset. Tutkintotoimikunnat tekevät sopimuksen näyttötutkintojen järjestämisestä koulutuksen järjestäjien ja tarvittaessa muiden yhteisöjen ja säätiöiden kanssa. Näyttötutkintoja ei saa järjestää ilman voimassa olevaa, tutkintotoimikunnan kanssa solmittua järjestämissopimusta.

1.2 Näyttötutkinnon suorittaminen

Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen tutkintotilaisuuksissa käytännön työssä ja toiminnassa. Jokainen tutkinnon osa on arvioitava erikseen. Arvioinnin tekevät työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat yhdessä. Aloilla, joilla itsenäinen ammatinharjoittaminen on tyypillistä, myös tämä taho otetaan huomioon arvioijien valinnassa. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta. Tutkintotodistus voidaan antaa, kun kaikki tutkinnon suorittamiseksi määrätyt tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti.

1.3 Näyttötutkinnon perusteet

Tutkinnon perusteissa määritellään tutkintoon kuuluvat osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat, tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin perusteet (arvioinnin kohteet ja kriteerit) ja ammattitaidon osoittamistavat.

Tutkinnon osa muodostaa ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Tutkinnon osissa määritellyissä ammattitaitovaatimuksissa keskitytään ammatin ydintoimintoihin, toimintaprosessien hallintaan ja kyseessä olevan alan ammattikäytäntöihin. Niihin sisältyvät myös työelämässä yleisesti tarvittavat taidot, esimerkiksi sosiaaliset valmiudet.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota. Kohteiden määrittäminen helpottaa myös ammattitaidon ar-

viointia asianomaisesta työtoiminnasta. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet. Arvioinnin kriteerit määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason.

Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tutkinnon suorittamiseen liittyviä tarkentavia ohjeita. Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti todellisissa työtehtävissä ja toimissa. Ammattitaidon osoittamistavat voivat sisältää mm. ohjeita siitä, kuinka tutkintosuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti osoitetuiksi.

1.4 Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa

Henkilökohtaistamisesta Opetushallitus on antanut erillisen määräyksen.

1.5 Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa

Ammattitaidon arvioinnissa tulee perusteellisesti ja huolellisesti tarkastella sitä, miten tutkinnon suorittaja on osoittanut osaavansa sen, mitä tutkinnon perusteissa ko. tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksissa edellytetään. Arvioinnissa käytetään tutkinnon perusteissa määriteltyjä arviointikriteerejä. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä. Vain yhden menetelmän käytöllä ei välttämättä saada luotettavaa tulosta. Arvioinnissa otetaan huomioon ala- ja tutkintokohtaiset erityispiirteet tutkinnon perusteiden mukaisesti. Mikäli tutkinnon suorittajalla on luotettavia selvityksiä aikaisemmin osoitetusta osaamisesta, arvioijat arvioivat niiden vastaavuuden näyttötutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin. Arvioijat ehdottavat dokumentin tutkintotoimikunnalle tunnustettavaksi osaksi näyttötutkinnon suoritusta. Lopullisen päätöksen aiemmin osoitetun ja luotettavasti selvitetyn osaamisen tunnustamisesta tekee tutkintotoimikunta.

Ammattitaidon arviointi on prosessi, jossa arviointiaineiston keräämisellä ja arvioinnin dokumentoinnilla on keskeinen merkitys. Työelämän sekä opettajien edustajat tekevät kolmikantaisesti huolellisen ja monipuolisen arvioinnin. Jokaisen tutkinnon suorittajan tulee selvästi saada tietoonsa arvioinnin perusteet. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Näyttötutkinnon järjestäjä laatii arvioinnin kohteena olevan tutkinnon osan suorittamisesta arviointipöytäkirjan, jonka arvioijat allekirjoittavat. Tutkinnon suorittajalle tämän jälkeen annettava palaute on osa hyvää arviointiprosessia. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta.

Arvioijat

Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivilla henkilöillä tulee olla hyvä ammattitaito ko. näyttötutkinnon alalta. Tutkintotoimikunta ja näyttötutkinnon järjestäjä sopivat arvioijista näyttötutkintojen järjestämissopimuksessa.

Arvioinnin oikaisu

Tutkinnon suorittaja voi lainsäädännön mukaisena määräaikana pyytää arvioinnin oikaisua tutkintotoimikunnalta, jonka toimialaan ja -alueeseen kyseessä oleva tutkinto kuuluu. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan tutkintotoimikunnalle. Tutkintotoimikunta voi arvioijia kuultuaan velvoittaa toimittamaan uuden arvioinnin. Arviointia koskevasta oikaisuvaatimuksesta annettuun tutkintotoimikunnan päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

1.6 Todistukset

Tutkintotodistuksen ja todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta antaa tutkintotoimikunta. Todistuksen valmistavaan koulutukseen osallistumisesta antaa koulutuksen järjestäjä. Opetushallitus on antanut määräyksen todistuksiin merkittävistä tiedoista.

Näyttötutkinnon osan tai osien suorittamisesta annetaan todistus silloin, kun näyttötutkintoon osallistuva sitä pyytää. Tutkintotodistuksen ja myös todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta allekirjoittavat tutkintotoimikunnan edustaja ja näyttötutkinnon järjestäjän edustaja.

Opetushallituksen hyväksymään ammattikirjaan tehty merkintä näyttötutkinnon suorittamisesta on tutkintotodistukseen rinnastettava todistus näyttötutkinnon suorittamisesta. Näyttötutkinnon järjestäjä hankkii ja allekirjoittaa ammattikirjan. Ammattikirja on näyttötutkinnon suorittajalle maksullinen.

1.7 Näyttötutkintoon valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Koulutuksen järjestäjä päättää näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

2 Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon muodostuminen

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto on tarkoitettu henkilölle, jolla on vähintään kauneudenhoitoalan ammatillisen perustutkinnon tai vastaavan tutkinnon tasoiset tiedot ja taidot. Tutkinnon suorittaja, jolla on alan koulutuksen lisäksi työkokemusta sekä täydentäviä ja syventäviä opintoja, pystyy todennäköisesti suoriutumaan tästä erikoisammattitutkinnosta.

2.1 Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnossa osoitettava osaaminen

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnossa tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa kauneudenhoitoalan vaativissa tehtävissä ihonhoidon asiantuntijana ja kauneudenhoitoalan asiantuntijana toimimisessa. Valinnaisen tutkinnon osan avulla tutkinnon suorittanut omaa erityisosaamisen yhteen seuraavista osaamisalueista: aromaterapian ja eteeristen öljyjen käyttäminen ihonhoidossa, lymfahoitomenetelmän käyttäminen ihonhoidossa, jalkojen hyvinvoinnin tukeminen ja ennaltaehkäisevä jalkahoito kauneudenhoitoalalla tai kauneudenhoitoalan palvelujen tuottaminen ja kehittäminen.

2.2 Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon suorittaminen edellyttää kahden pakollisen ja vähintään yhden valinnaisen tutkinnon osan suorittamista.

Taulukko 1. Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon osat.

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto	
A	Pakolliset osat
3.1	Ihonhoidon asiantuntijana toimiminen
3.2	Kauneudenhoitoalan asiantuntijana toimiminen
B	Valinnaiset osat, josta valittava yksi tutkinnon osa
3.3	Aromaterapian ja eteeristen öljyjen käyttäminen ihonhoidossa
3.4	Lymfahoitomenetelmän käyttäminen ihonhoidossa
3.5	Jalkojen hyvinvoinnin tukeminen ja ennaltaehkäisevä jalkahoito kauneudenhoitoalalla
3.6	Kauneudenhoitoalan palvelujen tuottaminen ja kehittäminen

3 Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnossa vaadittava ammattitaito ja arvioinnin perusteet

Tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito osoitetaan tutkintotoimikunnan hyväksymän kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon järjestämissuunnitelman perusteella henkilökohtaistetuissa tutkintotilaisuuksissa aidossa toiminnassa, jolloin tutkinnon suorittaja osoittaa kattavasti tutkinnon perusteiden edellyttämän ammatillisen osaamisen.

Tutkintotilaisuuksissa tutkinnon suorittaja osoittaa valmiuksia ja kykyä soveltaa osaamistaan vaihtelevissa tilanteissa ja toimintaympäristöissä. Hän myös osoittaa kykynsä kokemusten arviointiin ja kokemuksista oppimiseen, toimintatapojen uudelleenajatteluun ja uusien toimintatapojen käyttöönottoon.

Arvioijat, jotka on perehdytetty arviointitehtävään, arvioivat tutkinnon suorittajan ammattitaidon tutkintotilaisuuksissa. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Arvioijat arvioivat ja dokumentoivat tutkinnon suorittajan osoittaman osaamisen tutkinnon ammattitaitovaatimusten, arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Tutkinnon suorittajalle annettava palaute arvioinnista on osa hyvää arviointiprosessia. Palaute voidaan antaa tutkinnon suorittajalle esimerkiksi arviointiesityksen tekemisen jälkeen.

Tutkinnon suorittajalle voidaan antaa mahdollisuus täydentää tutkintosuorituksiaan suullisesti. Arvioijat kirjaavat keskustelun aikana tehdyt havainnot arviointilomakkeeseen. Näin varmistetaan tutkintosuoritusten kattavuus ja arvioinnin luotettavuus. Tämä mahdollisuus voidaan järjestää tutkinnon osan suorittamisen yhteydessä tai sitten kun kaikki tutkinnon osien suoritukset on tehty. Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinto arvioidaan tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkinnon suorittajan ammattitaitoa verrataan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin.

Kolmikantainen arvioijaryhmä tekee tutkinnon osan kirjallisen arviointiesityksen tutkintotoimikunnalle sen jälkeen, kun tutkintosuoritukset on tehty kattavasti, luotettavasti ja tutkinnon perusteiden mukaisesti. Kolmikantaisen arvioijaryhmän jäsenet edustavat työnantajia, työntekijöitä ja opettajia.

A Pakolliset tutkinnon osat

3.1 Ihonhoidon asiantuntijana toimiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- käyttää työssään osaamistaan kosmeettisten tuotteiden ainesosista ja niiden vaikutusmahdollisuuksista asiakkaiden ihonhoidossa
- käyttää työssään osaamistaan kauneudenhoitoalan hoitolaitteista, niiden toiminnasta ja vaikutusmahdollisuuksista asiakkaiden ihonhoidossa
- hyödyntää eri kauneudenhoitoalan hoitokulttuureja asiakkaiden ihonhoidossa
- toimia kauneudenhoitoalan ihonhoitoa tehdessään ergonomisesti ja työturvallisesti
- noudattaa työssään kauneudenhoitoalan eettisiä periaatteita sekä kehittää omaa työtään
- markkinoida kauneudenhoitoalan osaamistaan.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää työssään osaamistaan kosmeettisten tuotteiden ainesosista ja niiden vaikutusmahdollisuuksista asiakkaiden ihonhoidossa.	
Arviointikohteet	Arvioinnin kriteerit
Ainesosa- ja tuotetuntemuksen hyödyntäminen ihonhoitotyössä	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• käyttää työssään laajasti tietoja kosmetiikassa käytettävistä ainesosista ja niiden vaikutusmahdollisuuksista• käyttää työssään asiantuntevasti kosmeettisia tuotteita ja valitsee asiakkaalleen tarkoituksenmukaisimmat tuotteet ottaen huomioon mm. asiakkaan iän, ihon kunnon ja asiakkaan mahdolliset allergiat käyttämällä tietoaan ihon ja elimistön rakenteesta ja toiminnasta sekä kosmetiikan kemiasta• perustelee asiantuntevasti asiakkaalleen käyttämiensä hoitotuotteiden valinnan niiden ainesosien vaikutusmahdollisuuksien mukaan tehdessään hoitosuunnitelmaa ja hyödyntäen INCI-nimikkeistöä• valitsee tarvittavat hoitotuotteet kestävän kehityksen ja ekologian näkökulmasta.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää työssään osaamistaan kauneudenhoitoalan hoitolaitteista, niiden toiminnasta ja vaikutusmahdollisuuksista asiakkaiden ihonhoidossa.

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Kauneudenhoitoalan hoitolaitteiden käyttäminen ihonhoitotyössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään laajasti tietoa kauneudenhoitoalalla käytettävistä hoitolaitteista ja niiden vaikutusmahdollisuuksista käyttäen monipuolisesti alansa kansallisia ja kansainvälisiä tietolähteitä • valitsee ja perustelee asiakkaalleen esim. lämpöön, valoon, sähköön tai ultraääneen perustuvan hoitolaitteen hoitotavoitteen mukaisesti • ottaa hoidossa asianmukaisesti huomioon laitteen vaikutusmahdollisuudet, toimintaperiaatteet ja hoidon tavoitteet • ottaa toiminnassaan huomioon asianmukaisesti laitteiden hoito- ja vasta-aiheet sekä turvallisuusnäkökohdat hoitotyötä tehdessään • käyttää työssään asiantuntevasti tietoaan ihon ja elimistön rakenteesta ja toiminnasta • valitsee tarvittavat hoitolaitteet kestävän kehityksen ja ekologian näkökulmasta.

Tutkinnon suorittaja osaa hyödyntää eri kauneudenhoitoalan hoitokulttuureja asiakkaiden ihonhoidossa.

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Erialaisten hoitokulttuurien soveltaminen ihonhoitotyössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää työssään laajasti tietoa kauneudenhoitoalalle soveltuvista hoitokulttuureista käyttäen monipuolisesti alansa kansallisia ja kansainvälisiä tietolähteitä • analysoi ja hyödyntää työssään kokemuksiaan eri hoitokulttuureihin perustuvista hoidoista • seuraa ja ennakoii kauneudenhoitoalan trendejä sekä kuluttajakäyttäytymisen suuntauksia.
Sarjahoidon suunnittelu ja toteutus	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee haastattelemalla ja havainnoimalla analyysin asiakkaan ihon ja kehon tilasta ja suunnittelee siihen perustuvan asiakaslähtöisen hoitosarjan • toteuttaa asiakkaalle sarjahoitokokonaisuuden soveltaen jotakin kauneudenhoitoalan hoitokulttuuria • ohjaa asiakasta asiantuntevasti hoitosarjaa tukevassa itsehoidossa.

Tutkinnon suorittaja osaa toimia kauneudenhoitoalan ihonhoitoa tehdessään ergonomisesti ja työturvallisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Turvallinen työskentely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii työturvallisuusmääryksien mukaisesti asiakastyössä • luo asiakkaalle ja itselleen turvallisen ja viihtyisän työ- ja hoitoympäristön • toimii aseptisesti ihonhoitoja tehdessään • huolehtii työhyvinvoinnistaan ennakkoivasti huolehtien omasta fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnistaan.
Ergonominen työskentely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii ergonomian vaatimuksien mukaisesti asiakastyössään • huolehtii asiakkaan ergonomiasta hoitotilanteessa.
Tutkinnon suorittaja osaa noudattaa työssään kauneudenhoitoalan eettisiä periaatteita sekä kehittää omaa työtään.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eettisesti kestävä päätöksenteko	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii ihonhoitotyössään vastuullisesti kauneudenhoitoalan eettisten periaatteiden mukaisesti • toimii asiakkaan ihonhoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan kuluttajansuojan mukaisesti • toimii asiakkaan ihonhoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan ammatilliset rajansa tuntien • ohjaa tarvittaessa asiakkaan esim. terveydenhuollon asiantuntijalle • toimii henkilötietolainvaatimuksien mukaisesti ja ottaa huomioon salassapitovelvollisuuden.
Ammattitaidon ja palvelutarjonnan laadun kehittäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hankkii järjestelmällisesti palautetta asiakkailtaan ja hyödyntää sitä työnsä kehittämisessä • arvioi tuotettujen palvelujen toteutumista suhteessa asiakkaiden hoitotarpeisiin ja -toiveisiin ja uudistaa palvelutarjontaa ennakkoivasti • arvioi palvelujaan suhteessa muihin palveluntarjoajiin ja kehittää kilpailukykyään.
Asiantuntijayhteistyön kehittämisen ja verkostoituminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tekee asiantuntevasti yhteistyötä ja toimii luottamuksellisena kumppanina moniammatillisissa asiantuntija- ja yhteistyöverkostoissa

	<ul style="list-style-type: none"> • tekee asiantuntevasti ihonhoidollista yhteistyötä sosiaali- ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa (esim. fysioterapeutit, jalkaterapeutit, ravintoterapeutit, lääkärit, terveyden- ja sairaanhoitajat).
Tutkinnon suorittaja osaa markkinoida kauneudenhoitoalan osaamistaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hoitokokonaisuuden tuotteistaminen ja tunnetuksi tekeminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hinnoittelee kauneudenhoitoalan hoitokokonaisuuden kilpailukykyiseksi ja kannattavaksi • suunnittelee palvelun tarjonnan ja valitsee tarkoituksenmukaiset kohderyhmän tavoittavat markkinointikanavat • huolehtii markkinointikampanjan visuaalisesti tehokkaasta näkyvyydestä palveluyrityksessä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ihonhoidon asiantuntijana toimiminen - tutkinnon osan ammattitaito osoitetaan ja arvioidaan työelämän todellisissa työtilanteissa ja tehtävissä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.

Tutkinnon osan tutkintosuoritus on tutkinnon suorittajan valitseman hoitokulttuurin mukainen hoitokokonaisuus (yksi tai useampi), jossa yhdistyy tässä tutkinnon osassa vaadittava tuote- ja laiteosaaminen siinä laajuudessa, että osaamisen voidaan luotettavasti todeta vastaavan asetettuja ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteerejä. Ammattitaidon osoittamista täydennetään esittelemällä tutkintotilaisuudessa tähän tutkinnon osaan liittyvä hoitokonseptin käyttöönotto ja tunnetuksi tekeminen (lanseeraus).

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan tutkintotilaisuuden aikana mahdollisesti syntyvillä dokumenteilla. Nämä dokumentit muodostavat arvioituina osan arviointiaineistoa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.2 Kauneudenhoitoalan asiantuntijana toimiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia kauneudenhoitoalan vuorovaikutus- ja viestintätilanteissa
- noudattaa kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä
- toimia oman vastuualueensa kehittäjänä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä
- toimia ohjaajana ja perehdyttäjänä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä
- antaa ensiapua kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä
- hyödyttää sähköisiä ajanvaraus-, varasto- ja asiakkuuksienhallintajärjestelmiä kauneudenhoitoalan työssään.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia kauneudenhoitoalan vuorovaikutus- ja viestintätilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Suullinen ja kirjallinen viestintä	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• ilmaisee itseään sujuvasti sekä suullisesti että kirjallisesti suomeksi• ilmaisee itseään sujuvasti sekä suullisesti että kirjallisesti ruotsiksi• kykenee kauneudenhoitoalan kansainväliseen viestintään toisella kotimaisella ja yhdellä vieraalla kielellä• hankkii ja arvioi tietoa kansainvälisistä lähteistä toisella kotimaisella ja yhdellä vieraalla kielellä hyödyntäen monipuolisia tietolähteitä• ottaa huomioon tekijänoikeuteen liittyvät seikat.
Vuorovaikutus- ja viestintätilanteissa toimiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• toimii joustavasti erilaisten ihmisten kanssa työyhteisössä sekä muissa ryhmissä ja verkostoissa• ottaa luontevasti huomioon erilaisten ihmisten vuorovaikutustaidot• toimii vuorovaikutuksessa asiakkaiden ja muiden toimijatahojen kanssa eettisten periaatteiden mukaisesti• tulkitsee ja ottaa huomioon sanattoman viestinnän merkityksen vuorovaikutustilanteissa
Tutkinnon suorittaja noudattaa kauneudenhoitoalaa koskevia säädöksiä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Säädösten mukaan toimiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• toimii kauneudenhoitoalaa koskevien ajantasaisten lakien ja asetusten mukaisesti, kuten:<ul style="list-style-type: none">– laki kosmeettisista valmisteista

	<ul style="list-style-type: none"> – kauppa- ja teollisuusministeriön asetus kosmeettisista valmisteista – laki kulutustavaroiden ja kuluttajapalvelusten turvallisuudesta – kuluttajansuojalaki – valtioneuvoston asetus kulutustavaroista ja kuluttajapalveluksista annettavista tiedoista – aerosoliasetus – laki yksityisyyden suojasta työelämässä (työturvallisuuslaki) – laki sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa • seuraa aktiivisesti omaa työtään koskevien säädösten muutoksia.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia oman vastualueensa kehittäjänä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Esimiehenä toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • jakaa oman ajankäyttönsä tehokkaasti työn eri osa-alueille • organisoi ja määrittelee riittävät resurssit onnistuneelle työn tekemiselle • johtaa ja valvoo muiden suorittamia tehtäviä tasapuolisesti ja kannustavasti • johtaa ja valvoo ennakoimattomasti muuttuvia toimintaympäristöjä • suorittaa työnjaon ottaen huomioon työn vaatimukset ja työntekijän kyvyt ja tarpeet • kannustaa realistiseen ja rakentavaan itsearviointiin ja osaamisen kehittämiseen • antaa rakentavaa ja kannustavaa palautetta ohjattavilleen kauneudenhoitoalan työympäristössä • edesauttaa omalla toiminnallaan positiivisen ja kannustavan työympäristön syntymistä.
Toiminnan kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hakee aktiivisesti palautetta toiminnastaan esimiehenä ja kehittää esimiestaitojaan • arvioi ja kehittää työnkuvaansa muuttuvien tarpeiden mukaisesti.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen ja edistäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hallitsee ajankäytön ottaen huomioon fyysiseen, henkiseen ja sosiaaliseen hyvinvointiin vaikuttavia tekijöitä, kuten työaika, vapaa-aika ja lomat • huolehtii ennakoivasti ja vastuullisesti omasta ja mahdollisen henkilöstönsä jaksamisesta ja hyvinvoinnista sekä tunnistaa siihen vaikuttavia tekijöitä ja riskejä

	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi ja kehittää suunnitelmallisesti omaa ja mahdollisen työyhteisön tai henkilöstön työmotivaatiota, ammattitaitoa sekä yrittäjätaitoja.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia ohjaajana ja perehdyttäjänä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ohjaus- ja perehdyttämisuunnitelman laatiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kartoittaa asianmukaisesti työyhteisön erilaiset ohjaus- ja perehdyttämistarpeet • laatii ja toteuttaa tarkoituksenmukaisen ohjaus- ja perehdyttämisuunnitelman työyhteisössään toimivaksi ohjauskokonaisuudeksi • ottaa ohjaus- ja perehdyttämistoiminnassaan huomioon sekä ohjattavien että toimintaympäristön tarpeet • seuraa ohjaus- tai perehdyttämistarpeiden muutoksia ja päivittää ohjaus- tai perehdyttämisuunnitelman niiden mukaisesti • hyödyntää monipuolisesti tietotekniikkaa ja tietoverkkoa suunnitelman laatimisessa ja toteuttamisessa.
Ohjaajana tai perehdyttäjänä toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiantuntevasti ohjaajana tai perehdyttäjänä • perehdyttää yksilöllisesti laaditun suunnitelman mukaisesti ja muuttaa suunnitelmaa tarvittaessa joustavasti • soveltaa tarvittaessa erilaisia ohjausmenetelmiä vaihtuvissa tilanteissa ottaen huomioon ohjattavan yksilölliset ominaisuudet ja toimintaympäristön asettamat vaatimukset • hankkii aktiivisesti palautetta ohjaustoiminnastaan ja kehittää ohjaustaitojaan palautteen mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa antaa ensiapua kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ensiaputilanteissa toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suoriutuu ensiaputilanteissa EA I -kurssin tasoisesti • toimittaa ensiapua tarvitsevan asianmukaisesti hoitoon • ylläpitää ensiaputaitojaan asianmukaisesti • ennakoii ja ennaltaehkäisee riskitilanteiden syntymistä hoitotilanteissa.

Tutkinnon suorittaja osaa hyödyntää sähköisiä ajanvaraus-, varasto- ja asiakkuuksienhallintajärjestelmiä kauneudenhoitoalan työssään.

Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ohjelmistoratkaisujen valinta	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• vertailee ajanvaraus-, varasto- ja asiakkuuksienhallintaohjelmistoratkaisuja niiden ominaisuuksien ja hyödynnettävyyden mukaisesti• valitsee perustellen toimintaympäristöönsä sopivimmat ohjelmistot• perehdyttää ja ohjaa ohjelmistoratkaisujen käytössä huomioiden yksilöllisesti ohjattavien tietotekniset taidot.

Ammattitaidon osoittamistavat

Kauneudenhoitoalan asiantuntijana toimiminen - tutkinnon osan ammattitaito osoitetaan ja arvioidaan tutkinnon suorittajan laatiman, kauneudenhoitoalan toiminta-ympäristöön tehdyn kirjallisen oman työyhteisön toiminnan kehittämissuunnitelman ja sen esittämisen perusteella.

Ammattitaidon osoittamista täydennetään tarvittaessa kirjallisen materiaalin lisäksi videotallenteella viestintätilanteesta toisella kotimaisella ja yhdellä vieralla kielellä ja lisäksi esimerkiksi ohjaus- tai perehdyttämistilanteesta. Arvioinnissa tulee olla mukana tutkinnon suorittajan itsearviointi hänen ohjaus- ja esimiestäidoistaan.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan tutkintotilaisuuden aikana mahdollisesti syntyvillä dokumenteilla. Nämä dokumentit muodostavat arvioituina osan arviointiaineistoa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

B Valinnaiset tutkinnon osat

3.3 Aromaterapian ja eteeristen öljyjen käyttäminen ihonhoidossa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä aromaterapiahoidon asiakasanalyysin
- tehdä aromaterapiahoidon hoitosuunnitelman
- tehdä aromaterapiahoidon
- toimia ergonomisesti ja työturvallisesti
- palvella asiakasta aromaterapiahoidon palveluprosessissa
- ohjata asiakasta aromaterapiahoidon jälkeisessä itsehoidossa
- arvioida tekemäänsä aromaterapiahoitoa.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä aromaterapiahoidon asiakasanalyysin.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakastietojen kerääminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• kerää haastatteleamalla ja havainnoimalla asiakasanalyysissä tarvittavaa tietoa asiakkaan elämäntavoista, terveydentilasta, lääkityksestä ja itsehoidosta kunnioittaen asiakkaan yksityisyyttä ja hyödyntäen aikaisempia asiakastietoja• tallentaa ja säilyttää asiakastiedot henkilötietolainlain mukaisesti.
Aromaterapiahoidon hoito- ja vasta-aiheiden huomioon ottaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none">• tutkii haastatteleamalla, havainnoimalla ja tunnustelemalla huolellisesti asiakkaan ihon ja kehon tilaa (esim. ihotyypit ja ihomuutokset, ihottumat, sarveistumat, allergiat, turvotus, suoliston toiminta, hormonitoiminnan vaikutukset, verenkierto ja lihasjännitykset) sekä kirjaa havainnot asianmukaisesti• hyödyntää asiakasanalyysissä eri hoitofilosofioiden mukaista tulkintaa ihon ja kehon tilasta (esim. heijastealueet)• tekee havaintoihinsa perustuvan, asiakaslähtöisen analyysin asiakkaan ihon ja kehon tilasta ja laatii yksilöllisen hoitotavoitteen• ottaa toiminnassaan huomioon aromaterapiahoidon vasta-aiheet ja tarvittaessa perustelee asiakkaalle niiden vaikutukset hoitosuunnitelmaan.

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä aromaterapiahoidon hoitosuunnitelman.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Aromaterapiahoidon tavoitteiden määrittelyminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • määrittelee aromaterapiahoidolle tai hoitosarjalle asiakasanalyysiin perustuvat ja asiakaslähtöiset tavoitteet • hyödyntää tavoitteiden määrittelyssä monipuolisesti ihonhoidollista osaamistaan • ottaa luovasti ja asiakaslähtöisesti huomioon erilaiset vaihtoehdot hoidon toteutuksessa ja yhdistää tarvittaessa aromaterapiahoidon muihin ihonhoitokokonaisuuksiin.
Eteeristen öljyjen ja pohjaöljyjen valitseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • valitsee perustellen asiakkaalleen tarkoituksenmukaisen pohjaöljyn hyödyntämällä tietoaan pohjaöljyjen vaikutusmahdollisuuksista ihonhoidossa • tekee asiakkaalleen tarkoituksenmukaisen aromaterapiaöljyseoksen ihon-, kehon- tai molempien hoitoon hyödyntämällä monipuolisesti tuntemustaan vähintään 20 eteerisestä öljystä sekä niiden <ul style="list-style-type: none"> – hoito- ja sivuvaikutuksista – kemiallisesta rakenteesta – valmistusmenetelmistä – haihtumisnopeudesta ja – sekoitusperiaatteista • kertoo asiakkaalleen eteeristen öljyjen ja aromaterapian vaikutusperiaatteet ihoon ja kehoon hyödyntäen tietouttaan elimistön rakenteesta ja toiminnasta • toteuttaa tuotevalinnassaan tietouttaan eteeristen öljyjen laatuvaatimuksista ja aromaterapiaan soveltumattomista eteerisistä öljyistä tuntien myös käyttämiensä eteeristen öljyjen latinankieliset nimet • käyttää ja sekoittaa aromaterapiaöljyjä oikeassa sekoitussuhteessa.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä aromaterapiahoidon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Aromaterapiahoidon toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa sujuvasti käyttämäänsä hierontamenetelmää • käyttää tarkoituksenmukaisesti eri hierontaoitteita ottaen huomioon niiden suunnan, rytmin ja voimakkuuden • soveltaa monipuolisesti tietoaan aromaterapiasta hoitomenetelmänä • hyödyntää laajasti eri hoitomenetelmien sekä eteeristen öljyjen tuntemustaan

	<ul style="list-style-type: none"> • seuraa huolellisesti asiakkaan hyvinvointia aromaterapiahoidon aikana • arvioi realistisesti hoidon vaikuttavuutta ja muuttaa tarvittaessa hoitosuunnitelmaa • hyödyntää hoitotuotteiden valinnassa kestävän kehityksen ja ekologian näkökulmaa.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia ergonomisesti ja työturvallisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Turvallinen työskentely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii työturvallisuusmääräyksiensä mukaisesti asiakastyössä • luo asiakkaalle ja itselleen turvallisen ja viihtyisän työ- ja hoitoympäristön • toimii aseptisesti oikein ihonhoitoja tehdessään • huolehtii työssäjaksamisestaan ennakoivasti huolehtien omasta fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnistaan.
Ergonominen työskentely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii ergonomian vaatimuksiensa mukaisesti asiakastyössään • huolehtii asiakkaan ergonomiasta hoitotilanteessa.
Eettisesti kestävä päätöksenteko	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii ihonhoitotyössään vastuullisesti kauneudenhoitoalan eettisten periaatteiden mukaisesti • toimii asiakkaan ihonhoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan kuluttajansuojan mukaisesti • toimii asiakkaan ihonhoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan ammatilliset rajansa tuntien • ohjaa tarvittaessa asiakkaan esim. terveydenhuollon asiantuntijalle • toimii henkilötietolain vaatimuksiensa mukaisesti ja ottaa huomioon salassapitovelvollisuuden.
Tutkinnon suorittaja osaa palvella asiakastaan aromaterapiahoidon palveluprosessissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ajanvaraus ja asiakkaan vastaanotto	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • järjestää asiakaslähtöisen hoitoaikojen varauksen toimintaympäristössään • ottaa asiakkaan vastaan osoittaen huomaavaisuutta ja palvelualttiutta.
Asiakaspalvelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaslähtöisesti palveluprosessin eri vaiheissa • omaa hyvät käytöstavat palveluprosessin eri vaiheissa

	<ul style="list-style-type: none"> • ohjaa asiakasta hienotunteisesti hoitotilanteeseen ja hoidon aikana • huolehtii asiakkaan intimiteetistä koko hoidon ajan • huolehtii asiakkaan viihtyvyydestä ja hyvästä olosta hoidon aikana • pysyy sovituksessa aikataulussa.
Asiakaspalvelun päättäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • päättää hoitotapahtuman kiireettömästi ja sujuvasti • varmistaa asiakkaan tyytyväisyyden ja hyvän olon myös hoidon jälkeen • huolehtii itsehoitotuotteiden ja asiakkaan tarpeiden mukaisten hoitojen myynnistä ja markkinoinnista.
Tutkinnon suorittaja osaa ohjata asiakasta aromaterapiahoidon jälkeisessä itsehoidossa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Itsehoidon ohjaaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ohjaa asiakasta yksilöllisesti aromaterapian jälkeisessä itsehoidossa • kannustaa asiakasta aktiivisesti seuraamaan ja edistämään hyvinvointiaan • suunnittelee ja markkinoi asiakkaalleen tarkoituksenmukaisen jatkohoidon ja itsehoitotuotteet.
Tutkinnon suorittaja osaa arvioida tekemäänsä aromaterapiahoitoa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ammattitaidon ja palvelutarjonnan laadun kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti ihonhoitotyönsä laatua ja ammatillisia kehittämistarpeitaan • hankkii palautetta antamastaan palvelusta monipuolisesti ja hyödyntää sitä työnsä kehittämisessä • arvioi realistisesti tuotettujen palvelujen toteutumista suhteessa asiakkaiden hoitotarpeisiin ja -toiveisiin • kehittää ja toteuttaa aromaterapiahoitojen markkinointia asiakkaille aktiivisesti.
Asiantuntijayhteistyön kehittäminen ja verkostoituminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti mahdollisuuksiaan toimia yhteistyössä muiden palveluntuottajien ja lähialojen asiantuntijoiden kuten terveydenhuoltohenkilöstön kanssa • ylläpitää ja kehittää kauneudenhoitoalan asiantuntija- ja yhteistyöverkostoja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Aromaterapian ja eteeristen öljyjen käyttäminen ihonhoidossa –tutkinnon osan ammattitaito osoitetaan ja arvioidaan työelämän todellisissa työtilanteissa ja tehtävissä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset osoitetaan tekemällä aromaterapiahoitoja tutkinnon perusteiden mukaisesti. Hoidoissa tulee osoittaa tässä tutkinnon osassa vaadittava osaaminen aromaterapiahoidon ja eteeristen öljyjen käyttämisestä ja soveltamisesta ihonhoidossa. Hoidot tulee tehdä siinä laajuudessa, että ne vastaavat asetettuja ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteerejä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan tutkintotilaisuuden aikana mahdollisesti syntyvillä dokumenteilla. Nämä dokumentit muodostavat arvioituina osan arviointiaineistoa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.4 Lymfahoitomenetelmän käyttäminen ihonhoidossa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä asiakkaalle lymfahoidon asiakasanalyysin
- laatia asiakkaan lymfahoidon hoitosuunnitelman
- toteuttaa asiakkaalle lymfahoidon ihonhoidossa
- toimia ergonomisesti ja työturvallisesti
- palvella asiakasta lymfahoidon palveluprosessissa
- ohjata asiakasta lymfahoidon jälkeisessä itsehoidossa
- arvioida tekemäänsä lymfahoitoa.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä asiakkaalle lymfahoidon asiakasanalyysin.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Lymfahoidon edeltävien asiakastietojen kerääminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> kerää haastatteleamalla ja havainnoimalla asiakasanalyysissä tarvittavaa tietoa asiakkaan elämäntavoista, terveydentilasta, lääkityksestä ja itsehoidosta kunnioittaen asiakkaan yksityisyyttä ja hyödyntäen aikaisempia asiakastietoja tallentaa ja säilyttää asiakastiedot henkilötietolain mukaisesti.
Lymfahoidon hoito- ja vasta-aiheiden huomioon ottaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> tutkii haastatteleamalla, havainnoimalla ja tunnustelemalla huolellisesti asiakkaan ihon ja kehon tilaa (esim. ihotyypit ja ihomuutokset, ihottumat, allergiat, turvotus, akne, rosacea, kirurgiset toimenpiteet) kirjaa tekemänsä havainnot asianmukaisesti asiakastiedostoon tekee havaintoihinsa perustuvan, asiakaslähtöisen analyysin asiakkaan ihon ja kehon tilasta laatii analyysiin perustuvan yksilöllisen hoitotavoitteen ottaa toiminnassaan huomioon lymfahoidon vasta-aiheet ja tarvittaessa perustelee asiakkaalle niiden vaikutukset hoitosuunnitelmaan.
Tutkinnon suorittaja osaa laatia asiakkaan lymfahoidon hoitosuunnitelman.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Lymfahoidon tavoitteiden määrittely	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> määrittelee lymfahoidolle tai -hoitosarjalle asiakasanalyysiin perustuvat ja asiakaslähtöiset tavoitteet hyödyntää tavoitteiden määrittelyssä monipuolisesti ihonhoidollista osaamistaan ottaa luovasti ja asiakaslähtöisesti huomioon erilaiset vaihtoehdot hoidon toteutuksessa ja yhdistää tarvittaessa lymfahoidon muihin ihonhoitokokonaisuuksiin.
Lymfahoidon ja lymfahoitolaiteiden valitseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> valitsee perustellusti hoitoaiheen ja tavoitteen mukaisen lymfahoitomenetelmän yhdistelee tarvittaessa tarkoituksenmukaisesti laitteella ja käsillä tehtävää lymfahoidon.

Tutkinnon suorittaja osaa toteuttaa asiakkaalle lymfahoidon ihonhoidossa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Lymfahoidon toteuttaminen hoitolaitteella kasvoille ja vartalolle	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee sujuvasti ja asiakaslähtöisesti tarkoituksenmukaisen hoidon valitsemallaan hoitolaitteella • noudattaa ihonhoidossa imunesteen kulkusuuntia • seuraa jatkuvasti asiakkaan hyvinvointia lymfahoidon aikana • arvioi realistisesti hoidon vaikuttavuutta lymfahoidon aikana ja muuttaa tarvittaessa hoitosuunnitelmaa • hyödyntää hoitotuotteiden ja laitteiden valinnassa kestävän kehityksen ja ekologian näkökulmaa.
Lymfahoidon toteuttaminen käsillä kasvoille ja vartalolle	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee sujuvasti ja asiakaslähtöisesti tarkoituksenmukaisen lymfahoidon käsillä • noudattaa ihonhoidossa imunesteen kulkusuuntia • käyttää tarkoituksenmukaisia lymfaotteita ottaen huomioon niiden suunnan, rytmin ja voimakkuuden • seuraa jatkuvasti asiakkaan hyvinvointia lymfahoidon aikana • arvioi tarkkaavaisesti hoidon vaikuttavuutta lymfahoidon aikana ja muuttaa tarvittaessa hoitosuunnitelmaa • yhdistää lymfahoitoon soveltuvia ihonhoitotuotteita hoitotavoitteen mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia ergonomisesti ja työturvallisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Turvallinen työskentely	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii työturvallisuusmääräyksien mukaisesti asiakastyössä • luo asiakkaalle ja itselleen turvallisen ja viihtyisän työ- ja hoitoympäristön • toimii aseptisesti oikein ihonhoitoja tehdessään • huolehtii ennakoivasti omasta fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnistaan ja työssäjaksamisestaan.
Ergonominen työskentely	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii ergonomian vaatimuksien mukaisesti asiakastyössään • huolehtii asiakkaan ergonomiasta hoitotilanteessa.
Eettisesti kestävä päätöksenteko	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii ihonhoitotyössään vastuullisesti kauneudenhoitoalan eettisten periaatteiden mukaisesti • toimii asiakkaan ihonhoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan kuluttajansuojan mukaisesti

	<ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakkaan ihonhoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan ammatilliset rajansa tuntien • ohjaa tarvittaessa asiakkaan esim. terveydenhuollon asiantuntijalle • toimii henkilötietolain vaatimuksien mukaisesti ja ottaa huomioon salassapitovelvollisuuden.
Tutkinnon suorittaja osaa palvella asiakastaan lymfahoidon palveluprosessissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ajanvaraus ja asiakkaan vastaanotto	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • järjestää asiakaslähtöisen hoitoaikojen varauksen toimintaympäristössään • ottaa asiakkaan vastaan osoittaen huomaavaisuutta ja palvelualttiutta.
Asiakaspalvelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaslähtöisesti palveluprosessin eri vaiheissa • omaa hyvät käytöstavat palveluprosessin eri vaiheissa • ohjaa asiakasta hienotunteisesti hoitotilanteeseen ja hoidon aikana • huolehtii asiakkaan intimiteetistä koko hoidon ajan • huolehtii asiakkaan viihtyvyydestä ja hyvästä olosta hoidon aikana • pysyy sovitussa aikataulussa.
Asiakaspalvelun päättäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • päättää hoitotapahtuman kiireettömästi ja sujuvasti • varmistaa asiakkaan tyytyväisyyden ja hyvän olon myös hoidon jälkeen • huolehtii itsehoitotuotteiden ja asiakkaan tarpeiden mukaisten hoitojen myynnistä ja markkinoinnista.
Tutkinnon suorittaja osaa ohjata asiakasta lymfahoidon jälkeisessä itsehoidossa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Itsehoidon ohjaaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • ohjaa asiakasta yksilöllisesti lymfahoidon jälkeisessä itsehoidossa • kannustaa asiakasta aktiivisesti seuraamaan ja edistämään hyvinvointiaan • suunnittelee ja markkinoi asiakkaalleen tarkoituksenmukaisen jatkohoidon ja itsehoitotuotteet.
Tutkinnon suorittaja osaa arvioida tekemänsä lymfahoitoa.	
Ammattitaidon ja palvelutarjonnan laadun kehittäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti työnsä laatua ja ammatillisia kehittymistarpeita • hankkii palautetta antamastaan palvelusta monipuolisesti ja hyödyntää sitä työnsä kehittämisessä

	<ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti tuotettujen palvelujen toteutumista suhteessa asiakkaiden hoitotarpeisiin ja –toiveisiin • kehittää ja toteuttaa lymfahoitojen markkinointia aktiivisesti.
Asiantuntijayhteistyön kehittäminen ja verkostoituminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti mahdollisuuksiaan toimia yhteistyössä lähialojen asiantuntijoiden kuten kirurgien ja muun terveydenhuoltohenkilöstön kanssa • ylläpitää ja kehittää aktiivisesti asiantuntija- ja yhteistyöverkostoja.

Ammattitaidon osoittamistavat

Lymfahoitomenetelmän käyttäminen ihonhoidossa –tutkinnon osan ammattitaito osoitetaan ja arvioidaan työelämän todellisissa työtilanteissa ja tehtävissä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset osoitetaan tekemällä käsin lymfahoito kasvoille ja käsin lymfahoito vartalolle. Lisäksi tutkinnon suorittaja tekee lymfahoidon kasvoille tai vartalolle hoitolaitteella. Hoidoissa yhdistyvät tässä tutkinnon osassa vaadittavat lymfahoidon osaaminen sekä ihonhoidon osaamisen soveltaminen siinä laajuudessa, että niiden voidaan luotettavasti todeta vastaavan asetettuja ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteerejä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan tutkintotilaisuuden aikana mahdollisesti syntyvillä dokumenteilla. Nämä dokumentit muodostavat arvioituna osan arviointiaineistoa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.5 Jalkojen hyvinvoinnin tukeminen ja ennaltaehkäisevä jalkahoito kauneudenhoitoalalla

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia jalkahoitotyössä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä
- tehdä jalkahoidon asiakasanalyysin
- tehdä asiakkaalle jalkahoidon hoitosuunnitelman
- tehdä asiakkaan terveyttä edistävän jalkahoidon
- toimia jalkahoitotyössä ergonomisesti ja työturvallisesti
- palvella asiakastaan jalkahoitotyön palveluprosessissa

- ohjata asiakastaan jalkojen itsehoidossa
- edistää asiakkaan terveyttä tukevaa jalkojen hyvinvointia
- arvioida tekemäänsä jalkahoitoa.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia jalkahoitotyössä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tietoa eri ammattiryhmien toimi- ja vastuualueista jalkahoitotyössä, kuten jalkaterapeutti, jalkojenhoitaja, fysioterapeutti, kosmetologi, sairaanhoitaja, lähihoitaja, lääkäri • työskentelee vastuullisesti oman ammattitaitonsa ja vastuualueensa tuntien osana moniammatillista yhteistyöverkostoa • hyödyntää tarkoituksenmukaista moniammatillista yhteistyöverkostoa oman työnsä tukena • ohjaa tarvittaessa asiakkaan muille asiantuntijoille • toimii joustavasti ja turvallisesti vaihtuvissa hoitoympäristöissä mukauttaen hoitojärjestelyjä toimiviksi.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä jalkahoidon asiakasanalyysin.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakastietojen kerääminen ennen jalkahoidon toteuttamista	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kerää haastatteleamalla ja havainnoimalla asiakasanalyysissä tarvittavaa tietoa asiakkaan elämäntavoista, terveydentilasta, lääkityksestä ja itsehoidosta kunnioittaen asiakkaan yksityisyyttä ja hyödyntäen aikaisempia asiakastietoja • tallentaa ja säilyttää asiakastiedot henkilötietolain mukaisesti.
Alaraajojen asentovirheiden, rasitusvammojen sekä rakenne-, iho- ja kynsimuutosten tunnistaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tutkii havainnoimalla, tunnustelemalla ja asiakasta haastatteleamalla huolellisesti asiakkaan ihon, lihasten, nivelten, verenkierron, ääreishermoston (pintatunto) ja kynsien kunnon ja kirjaa havainnot asianmukaisesti • tutkii asiakasta osallistavasti asiakkaan ryhdin, alaraajojen kuormituksen, jalkojen asennon, painon jakautumisen ja askeltamisen sekä mahdolliset rakennemuutokset käyttäen tietoaan tuki- ja liikuntaelimestön rakenteesta ja toiminnasta • tekee tarkan havaintoihinsa perustuvan ihoanalyysin käyttäen tietouttaan ihon rakenteesta ja toiminnasta sekä ihomuutosten ja ihotautien aiheuttajista, synnystä ja ehkäisystä ottaen huomioon asiakkaan muun terveydentilan

	<ul style="list-style-type: none"> • selvittää keskustellen asiakkaan yksilölliset jalkahoidon toiveet ja tarpeet ottaen huomioon asiakkaan iän, työkyvyn, työympäristön ja mahdolliset yleissairaudet.
Jalkahoitotyön hoito- ja vasta-aiheet	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • havaitsee ja tunnistaa tutkimisen ja tietojensa perusteella alaraajojen ongelmakohdat ja mahdolliset toiminnalliset häiriöt ja rajoitukset sekä jalkahoidon hoitoaiheet yhdessä asiakkaan kanssa • havaitsee, tunnistaa ja ottaa huomioon jalkahoidon tai sen vaiheiden vasta-aiheet ja perustelee niiden vaikutukset hoitosuunnitelmaan • tunnistaa omat ammatilliset rajansa jalkahoitotyössä ja ohjaa asiakkaan tarvittaessa muille asiantuntijoille.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä asiakkaalle jalkahoidon hoitosuunnitelman.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Jalkahoidon tavoitteiden määrittelyminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • määrittelee jalkahoidolle tai -hoitosarjalle yksilölliset ja asiakaslähtöiset, toimintakykyä tukevat tavoitteet asiakkaan kanssa keskustellen • ottaa luovasti ja asiakaslähtöisesti huomioon erilaiset vaihtoehdot hoidon toteutuksessa liittyen esimerkiksi hoitoympäristöön tai asiakkaan terveydentilaan • ottaa realistisesti huomioon käytettävissä olevan ajan ja muuttaa tarvittaessa hoitosuunnitelmaa joustavasti • ottaa huomioon työympäristön sekä asiakkaan terveydentilan ja toimintakyvyn asettamat rajoitukset ja mahdollisuudet hoidon toteutuksessa.
Hoitotuotteiden, välineiden, hoitomenetelmien ja laitteiden valinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • valitsee perustellen tarkoituksenmukaiset tuotteet hyödyntäen ainesosa- ja tuotetietouttaan • valitsee perustellen tarkoituksenmukaiset työvälineet ja laitteet hyödyntäen työväline- ja laitetietouttaan • valitsee perustellen tarkoituksenmukaiset hoitomenetelmät hyödyntäen tietouttaan eri menetelmistä • kirjaa hoitosuunnitelman ja jatkohoitosuunnitelman asianmukaisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä asiakkaan terveyttä edistävän jalkahoidon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Jalkahoidon suunnitelman laadinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee asianmukaisesti jalkahoidon hoitojärjestyksen ja etenee hoidossa tarkoituksenmukaisesti • mukauttaa tarvittaessa jalkahoidon hoitojärjestystä joustavasti.
Ihon ja kynsien hoitaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hoitaa turvallisesti ja huolellisesti jalkojen iho- ja kynsiongelmat, kuten känsät, syyliät, kovettumat, pykimät, sienikynnet ja torakynnet hyödyntäen tietouttaan iho- ja kynsiongelmien syntymekanismeista, aiheuttajista ja niiden ennaltaehkäisystä • käyttää turvallisesti sopivia ihon- ja kynsihoitotuotteita hyödyntäen ainesosa- ja tuotetietouttaan • perustelee tekemänsä tuotevalinnat asiantuntevasti • käyttää asianmukaisesti sopivia laitteita ja menetelmiä hyödyntäen tietouttaan eri laitteista ja menetelmistä sekä perustelee asiantuntevasti tekemänsä valinnat.
Jalkojen liihakiloilun hoitaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hoitaa ja ennaltaehkäisee jalkojen liihakiloilua iontoforesin avulla turvallisesti • osaa selvittää asiakkaalle iontoforesihoidon vaikutusperiaatteet ymmärrettävästi • ohjaa asiakasta jalkojen liihakiloilun ehkäisyyn ja hoitoon tarkoitettujen tuotteiden käytössä sekä jalkahygieniassa.
Jalkahieronta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee tarkoituksenmukaisen jalkahieronnan ottaen huomioon hieronnan vasta-aiheet, asiakkaan asennon ja ergonomian sekä tunteukset hieronnan aikana.
Kevennishoidon toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • valitsee, muotoilee tarvittaessa ja käyttää vastuullaan turvallisesti ihon ja kynsien suojaamiseen tarkoitettuja, jalkaan tai kenkään puettavia sekä ihoon liimattavia pehmeitä kevennystuotteita • ohjaa asiakasta selkeästi jalkahoidon kevennishoitotuotteiden käytössä ja poistossa.

Tutkinnon suorittaja osaa toimia jalkahoitotyössä ergonomisesti ja työturvallisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Turvallinen työskentely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii työturvallisuusmääryksien mukaisesti asiakastyössä • luo asiakkaalle ja itselleen turvallisen ja viihtyisän työ- ja hoitoympäristön • toimii aseptisesti oikein ihonhoitoja tehdessään • huolehtii työssäjaksamisestaan ennakoivasti huolehtien omasta fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta hyvinvoinnistaan.
Ergonominen työskentely	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii ergonomian vaatimuksien mukaisesti asiakastyössään • huolehtii asiakkaan ergonomiasta hoitotilanteessa.
Eettisesti kestävä päätöksenteko	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii jalkahoitotyössään vastuullisesti kauneudenhoitoalan eettisten periaatteiden mukaisesti • toimii asiakkaan ihonhoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan kuluttajansuojan mukaisesti • toimii asiakkaan jalkahoitotyössä vastuullisesti kauneudenhoitoalan vastualueensa mukaisesti • ohjaa tarvittaessa asiakkaan toiselle jalkojen hoidon asiantuntijalle, kuten terveydenhuollon asiantuntijalle • toimii jalkahoitotyössä henkilötietolain vaatimuksien mukaisesti ja ottaa huomioon salassapitovelvollisuuden.
Tutkinnon suorittaja osaa palvella asiakastaan jalkahoitotyön palveluprosessissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Ajanvaraus ja asiakkaan vastaanotto	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • järjestää asiakaslähtöisen hoitoaikojen varauksen toimintaympäristössään • ottaa asiakkaan vastaan osoittaen huomaavaisuutta ja palvelualttiutta.
Asiakaspalvelussa toimiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaslähtöisesti palveluprosessin eri vaiheissa • omaa hyvät käytötavat asiakaspalvelussa • ohjaa asiakasta hienotunteisesti hoitotilanteeseen ja hoidon aikana • huolehtii asiakkaan intimitetistä koko hoidon ajan • huolehtii asiakkaan viihtyvyydestä ja hyvästä olostä hoidon aikana • pysyy sovitussa aikataulussa.

Asiakaspalvelun päättäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • päättää hoitotapahtuman kiireettömästi ja sujuvasti • varmistaa asiakkaan tyytyväisyyden ja hyvän olon myös hoidon jälkeen • huolehtii itsehoitotuotteiden ja asiakkaan tarpeiden mukaisten hoitojen myynnistä ja markkinoinnista.
Tutkinnon suorittaja osaa ohjata asiakastaan jalkojen itsehoidossa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alaraajojen asentovirheiden ja rasisusvammojen synnyn ehkäisy	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • keskustelee asiakkaan kanssa hoidon kuluessa asiakkaan jalkineista, sukista, työoloista, liikuntatottumuksista ja niiden vaikutuksista jalkojen asentovirheisiin, rasisusvammoihin sekä iho- ja kynsi-muutoksiin ohjaten terveyttä ja jalkojen hyvinvointia edistäviin käytäntöihin • ohjaa asiakaslähtöisen, helposti toteutettavan jalkojen terveyttä edistävän jalkavoimistelun ja antaa ohjeet myös kirjallisesti.
Jalkojen ihon ja kynsien itsehoito	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • keskustelee asiakkaan kanssa hoidon kuluessa asiakkaan jalkineista, sukista, työoloista, liikuntatottumuksista ja jalkojen ihon ja kynsien hoitotavoista ohjaten terveyttä ja jalkojen hyvinvointia edistäviin käytäntöihin • antaa asiallista ja luotettavaa tietoa markkinoilla olevista ja myymistään jalkojen itsehoitotuotteista ja niiden käytöstä • valitsee asiakkaalle sopivat jalkojen ihon ja kynsien hoitotuotteet sekä ohjaa niiden oikeassa käytössä • ottaa huomioon asiakkaan tietoperustan, terveydentilan, asenteet ja tunteet ohjauksessa • osallistaa asiakkaan mahdollisen hoitajan tai omaisen keskusteluun ja kotihoitoon.
Tutkinnon suorittaja osaa edistää asiakkaan terveyttä tukevaa jalkojen hyvinvointia.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Jalkojen terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ohjaa asiakasta jalkojen hyvinvointiin vaikuttavien ryhti-, asento- ja liikuntatekijöiden huomioon ottamiseen asiakkaan jokapäiväisessä toiminnassa • auttaa perustellen asiakasta ymmärtämään jalkojen kunnon merkityksen terveyden ja hyvinvoinnin osatekijänä.

Tutkinnon suorittaja osaa arvioida tekemäänsä jalkahoitoa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hoitoprosessin arvioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi hoitoprosessin onnistumista suhteessa hoitosuunnitelmaan ja hoitotapoihin • arvioi realistisesti toteuttamansa jalkahoidon laatua ja ammatillisen kehittymisensä haasteita • hankkii toiminnastaan palautetta useilla eri tavoilla • hyödyntää hankkimaansa palautetta monipuolisesti työnsä kehittämisessä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Jalkojen hyvinvoinnin tukeminen ja ennaltaehkäisevä jalkahoito kauneudenhoitoalalla –tutkinnon osan ammattitaito osoitetaan ja arvioidaan työelämän todellisissa työtilanteissa ja tehtävissä erilaisissa kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä.

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset osoitetaan jalkahoitotyössä tekemällä terveystä edistäviä jalkahoitoja tutkinnon perusteiden mukaisesti. Hoidoissa yhdistyvät tässä tutkinnon osassa vaadittava osaaminen sekä osaamisen soveltaminen siinä laajuudessa, että niiden voidaan luotettavasti todeta vastaavan asetettuja ammattitaitovaatimuksia, arvioinnin kohteita ja kriteerejä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan tutkintotilaisuuden aikana mahdollisesti syntyvillä dokumenteilla. Nämä dokumentit muodostavat arvioituna osan arviointiaineistoa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.6 Kauneudenhoitoalan palvelujen tuottaminen ja kehittäminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon suorittaja osaa

- arvioida kauneudenhoitoalan palvelutarjontaa
- arvioida oman kauneudenhoitoalan toimintaympäristönsä palvelutarjonnan laatua ja asiakaslähtöisyyttä
- kehittää oman toimintaympäristönsä palvelukokonaisuuden kauneudenhoitoalalla

- käyttää asiantuntijayhteistyötä kauneudenhoitoalan palvelukokonaisuuden kehittämisen tukena
- laskea kehittämisensä kauneudenhoitoalan palvelutuotteiden kustannukset ja määrittellä hinnan
- hyödyntää visuaalista markkinointia kauneudenhoitoalan palvelutuotteidensa myynnin edistämisessä
- arvioida kehittämäänsä kauneudenhoitoalan palvelutuotteita sekä itseään palvelutuotteiden kehittäjänä

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa arvioida kauneudenhoitoalan palvelutarjontaa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Kauneudenhoitoalan palvelutarjonnan arvioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • seuraa monipuolisia lähteitä käyttäen kauneudenhoitoalan kehitystä, kuten trendejä, megatrendejä ja kuluttajakäyttäytymistä sekä ennakoii tulevia muutoksia niissä • määrittää ja arvioi kauneudenhoitoalan keskeisiä aikakaudelle ominaisia kilpailutekijöitä • kartoittaa ja arvioi laajasti kauneudenhoitoalan kotimaista ja kansainvälistä palvelutarjontaa • analysoi monipuolisesti kauneudenhoitoalan palvelutarjonnan kehittämistarpeita ja mahdollisuuksia.
Tutkinnon suorittaja osaa arvioida oman kauneudenhoitoalan toimintaympäristönsä palvelutarjonnan laatua ja asiakaslähtöisyyttä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Oman toimintaympäristön palvelutarjonnan laadun arvioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • määrittää ja arvioi realistisesti oman toimintaympäristönsä keskeiset kilpailutekijät • analysoi objektiivisesti oman toimintaympäristönsä palvelutarjonnan laatua • määrittää toimintaympäristön laadukkaat palvelutuotteet ja erottaa ne vastaavista kilpailijoiden tuotteista • analysoi monipuolisesti oman toimintaympäristönsä palvelutarjonnan kehittämistarpeita ja mahdollisuuksia.
Ammattitaidon arvioiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • arvioi yhteistyössä oman toimintaympäristönsä henkilöstön kanssa ammattitaitoaan ja henkilöstön osaamista suhteessa yrityksen palvelutarjonnan laatu- ja kehitysvaatimuksiin • kartoittaa monipuolisesti henkilöstön ammattitaidon kehittämistarpeita • laatii kartoituksen pohjalta realistisen ammattitaidon kehittämissuunnitelman.

Asiakaslähtöinen toiminta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kartoittaa laajasti toimintaympäristönsä asiakkaiden palvelutarpeita hankkimalla asiakaspalautetta monipuolisia keinoja käyttäen • arvioi realistisesti yrityksen olemassa olevien palvelutuotteiden ja asiakkaiden tarpeiden vastaavuutta • analysoi tekemäänsä tarvekartoitusta ja tekee johtopäätöksiä palvelutarjonnan kehittämisen tarpeista.
Tutkinnon suorittaja osaa kehittää oman toimintaympäristönsä palvelukokonaisuuden kauneudenhoitoalalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Palvelutuotteiden kehittäminen ja tuotteistaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ideoi yrityksensä asiakkaiden tarpeita vastaavia palveluita ottaen huomioon yrityksen tulos- ja kehittymistarpeet • ottaa monipuolisesti huomioon markkinoiden kysyntä- ja kilpailutekijöitä oman toimintaympäristönsä palvelujen erilaistamisessa • muokkaa jo olemassa olevasta osaamisesta ja palveluista uusia asiakaslähtöisiä ja myyntikelpoisia palvelukokonaisuuksia • nimeää uudet palvelutuotteet myyvästi ja kilpailijoista erottuvalla nimellä • määrittää kehittämiensä palvelutuotteiden laatuksikriteerit • määrittää kehittämiensä palvelutuotteiden asiakashyödyt.
Tuoteturvallisuuden noudattaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kartoittaa huolellisesti kehittelemiensä palvelutuotteiden turvallisuusriskit • vastaa asianmukaisesti kehittelemiensä palvelutuotteiden turvallisuudesta.
Kuluttajansuojan noudattaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuntee asiantuntevasti kuluttajansuojalain kauneudenhoitoalalle asettamat vaatimukset • toimii ammatillisesti palvelujen tuottamisessa ja markkinoinnissa kuluttajansuojan mukaisesti.
Eettinen päätöksenteko	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii työssään vastuullisesti kauneudenhoitoalan eettisiä periaatteita noudattaen ja tuntien ammatilliset rajansa • tekee eettisesti kestäviä päätöksiä palvelutarjonnan kehittämisessä.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää asiantuntijayhteistyötä kauneudenhoitoalan palvelukokonaisuuden kehittämisen tukena.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiantuntijaverkoston kartoittaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • kartoittaa laajasti mahdolliset yhteistyökumppanit palvelukokonaisuuden kehittämisessä • arvioi yhteistyömahdollisuuksia tarvittavien toimijoiden kanssa.
Asiantuntijapalvelujen hyödyntäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • käyttää tarkoituksenmukaisesti erilaisia asiantuntijapalveluja palvelukokonaisuuden kehittämisessä • ylläpitää ja kehittää asiantuntija- ja yhteistyöverkostoja.
Tutkinnon suorittaja osaa laskea kehittämiensä kauneudenhoitoalan palvelutuotteiden kustannukset ja määritellä hinnan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Kustannuslaskenta ja hinnoittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti palvelutuotteiden kehittämisestä koituneet kustannukset • laskee palvelutuotteiden kokonaishinnan ottaen huomioon yrityksen kiinteät ja muuttuvat kustannukset, arvonlisäveron ja mahdollisen kampanjahinnoittelun.
Tutkinnon suorittaja osaa hyödyntää visuaalista markkinointia kauneudenhoitoalan palvelutuotteidensa myynnin edistämässä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Markkinointiviestintä	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • laatii kehittämäänsä palvelutuotteeseen yksilöllisen ja myyvän markkinointiviestin hyödyntäen monipuolisesti median mahdollisuuksia • valitsee markkinointiviestille soveltuvan markkinointikanavan • toteuttaa suunnittelemansa markkinointiviestin tarkoituksenmukaisesti ja arvioi sen vaikuttavuutta.
Esillepano ja somistaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää esillepanon ja somistamisen merkityksen palvelutuotteen myynninedistämässä • somittelee esteettisiä esillepanoja käyttäen valitun teeman mukaisia materiaaleja, somisteita ja menetelmiä • hyödyntää luovasti tuotevalikoiman erityispiirteitä esillepanossa • hyödyntää luovasti valaistuksen ja värien mahdollisuuksia esillepanon tehostamisessa.

Tutkinnon suorittaja osaa arvioida kehittämiään kauneudenhoitoalan palvelutuotteita sekä itseään palvelutuotteiden kehittäjänä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Palvelutuotteen arviointi	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • kerää asiakkailta monipuolista palautetta kehittämistään palvelutuotteista perustellusti valitsemaansa palautejärjestelmää käyttäen • arvioi realistisesti kehittämiään palvelutuotteita sekä niiden menestymismahdollisuuksia ottaen huomioon keräämänsä asiakaspalautteen.
Itsearviointi	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi itseään realistisesti palvelutuotteen kehittäjänä • tunnistaa kehittymistarpeensa palvelutuotteiden kehittäjänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Kauneudenhoitoalan palvelujen tuottaminen ja kehittäminen –tutkinnon osan ammattitaito osoitetaan ja arvioidaan tutkinnon suorittajan laatiman, kauneudenhoitoalan toimintaympäristöön tehdyn kirjallisen palvelujen kehittämissuunnitelman ja sen esimerkiksi valokuvin tai videotallenteen muodossa dokumentoidun toteutuksen perusteella siten, että niiden voidaan luotettavasti todeta vastaavan asetettuja ammattitaitovaatimuksia, arvioinninkohteita ja kriteerejä.

Arvioijat seuraavat ja arvioivat tutkinnon suorittajan toimintaa sekä antavat siitä kirjallisen arvion. Tutkinnon suorittaja voi täydentää tutkintosuorituksiaan tutkintotilaisuuden aikana mahdollisesti syntyvillä dokumenteilla. Nämä dokumentit muodostavat arvioituina osan arviointiaineistoa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

Liite

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon suorittaneen ammatin kuvaus

Ammatin kuvaus

Kauneudenhoitoalan tehtävänä on edistää yksilöiden hyvinvointia, kauneutta ja terveyttä tuottamalla korkealaatuisia palveluja. Arvopäämääränä on yksilön fyysinen, psyykinen ja sosiaalinen hyvinvointi sekä mielihyvän, elämysten ja virkistykseen tuottaminen.

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon suorittanut on ihonhoidon ja ihonhoidon ohjauksen asiantuntija, joka hallitsee laajasti kauneudenhoitoalalla käytettävien tuotteiden, menetelmien ja hoitolaitteiden vaikutusmahdollisuudet ihonhoidossa. Hän osaa hyödyntää eri hoitokulttuureja ihonhoitotyössään ja soveltaa niitä yksilölliseen ihonhoitamiseen. Lisäksi hän osaa vertailla tuotteita, hoitoja ja hoitolaitteita perustellen. Hän osaa hankkia tietoa monipuolisista tietolähteistä ja suhtautua hankkimaansa tietoon kriittisesti.

Kauneudenhoitoalan erikoisammattitutkinnon suorittanut tekee monipuolisesti kauneudenhoitoalan ihonhoitotyötä sekä kehittää ja tuottaa kauneudenhoitoalan palveluja. Hän toimii itsenäisenä ammatinharjoittajana, yrittäjänä, esimies- ja ohjaustehtävissä tai toisen palveluksessa. Hän voi työskennellä myös sosiaali- ja terveystieteiden monialaisissa työympäristöissä kauneudenhoitopalveluja tuottaen. Työssään hän toimii ergonomisesti sekä noudattaen huolellisesti työturvallisuutta ja kauneudenhoitoalan eettisiä periaatteita. Työssä korostuvat vastuullinen päätöksenteko, oman osaamisen tunnistaminen sekä tiivis moniammatillinen yhteistyö. Hän toimii verkostoissa ja moniammatillisissa asiantuntija- ja yhteistyöverkostoissa sekä tekee ihonhoidollista yhteistyötä terveydenhuoltoalan toimijoiden kanssa. Kauneudenhoitotyön lähtökohtia ovat ajantasaisen tietoperustan ylläpitäminen sekä ihonhoidon osaamisen ja oman toiminnan kehittäminen.

Erikoisammattitutkinnon suorittanut arvioi ja analysoi oman toimintaympäristönsä palvelutarjonnan laatua ja asiakaslähtöisyyttä sekä kehittää oman toimintaympäristönsä palvelukonseptia kauneudenhoitoalalla. Hän osaa suunnitella, tuotteistaa ja markkinoida kauneudenhoitoalan palveluita. Ihonhoito- ja ihonhoidon ohjaustyössään hän toimii asiakaslähtöisesti ja joustavasti palveluprosessin eri vaiheet huomioon ottaen.

Erikoisammattitutkinnon suorittanut toimii ohjaajana ja perehdyttäjänä sekä oman vastuualueensa kehittäjänä kauneudenhoitoalan toimintaympäristöissä. Hän toimii sujuvasti vaihtelevissa vuorovaikutus- ja viestintätilanteissa. Kauneudenhoitoalalla työskennellään läheisessä kontaktissa eri-ikäisten ja taustaltaan erilaisten asiakkaiden kanssa. Hyvät sosiaaliset ja vuorovaikutukselliset taidot ja toisen kunnioittaminen ovat tärkeitä asiakaspalvelu- ja ihonhoitotyötä tekevän ominaisuuksia.



Painettu
ISBN 978-952-13-5007-8
ISSN 1798-887X

Verkkójulkaisu
ISBN 978-952-13-5008-5
ISSN 1798-8888

Opetushallitus on hyväksynyt nämä näyttötutkinnon perusteet ammatillisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain nojalla.

Näyttötutkinnot ovat erityisesti aikuisväestöä varten suunniteltu ja kehitetty tutkinnon suorittamistapa.

Näyttötutkintojen suunnittelu ja toteuttaminen perustuvat opetusalan ja työelämän asiantuntijoiden tiiviiseen yhteistyöhön.

Opetushallitus
www.oph.fi
www.oph.fi/nayttotutkinnot
www.oph.fi/nayttotutkintojen_perusteet