



26.1.2012

2/421/2012

Jakelussa mainituille

ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINNON PERUSTEIDEN LUONNOS

Opetushallitus pyytää lausuntoa uudistettavana olleen Eläintenhoitajan ammattitutkinnon perusteiden luonnoksesta työelämän eri tahoilta.

Lausuntoa pyydämme seuraavista asioista:

- tutkinnon perusteiden työelämälähtöisyydestä
- ammattitutkinnon muodostumisesta (luku 2)
- ammattitutkinnossa vaadittavasta ammattitaidosta ja arvioinnin perusteista (luku 3), erityisesti luonnoksessa kuvatuista ammattitaitovaatimuksista, arvioinnin kohteista ja kriteereistä sekä ammattitaidon osoittamistavoista.

Työryhmä viimeistelee esityksensä saatujen lausuntojen pohjalta. Viimeistelyvaiheessa tarkastetaan myös tutkinnon perusteiden kieliasu. Näin ollen lausunnon antajat voivat keskittyä luonnoksen sisältöön.

Eläintenhoitajan ammattitutkinnon perusteita on ollut laatimassa projektiryhmä, jonka jäseninä ovat olleet:

Liisa Antikainen, Ylä-Savon ammattiopisto, Eläintenhoidon tutkintotoimikunta
Outi Jäntti, Ylä-Savon ammattiopisto
Heimo Nykänen, Suomen lemmikkikoti Oy
Sinikka Sarpanen, Kuopion eläinlääkärikeskus

Työskentelynsä aikana projektiryhmä on kuullut muita alan asiantuntijoita ja Eläintenhoidon tutkintotoimikunnan jäseniä. Työryhmä jättää esityksen tutkinnon perusteista Opetushallitukselle maaliskuussa 2012. Tutkinnon perusteiden on tarkoitus tulla voimaan 1.6.2012 lähtien.

Lisätietoja antavat opetusneuvos Anne Liimatainen, anne.liimatainen@oph.fi ja projektiryhmän puheenjohtaja Outi Jäntti, outi.jantti@ysao.fi



26.1.2012

2/421/2012

Lausunnot pyydetään lähettämään 15.2.2012 mennessä osoitteella


Opetushallitus
PL 380 (Hakaniemenranta 6)
00530 Helsinki
tai sähköpostitse kirjaamo@oph.fi

Tutkinnot -yksikön päällikkö



Sirkka-Liisa Kärki

Opetusneuvos



Anne Liimatainen

LIITTEET

Eläintenhoitajan ammattitutkinnon perusteet -luonnos

JAKELU

Maatalousalan perustutkinnon ammatillisen koulutuksen ja tutkinnon järjestäjät
Eläintenhoitajan ammattitutkinnon tutkinnon järjestäjät
Karjatalouden ammattitutkinnon tutkinnon järjestäjät
Eläintenhoidon tutkintotoimikunta
Karjatalouden tutkintotoimikunta
Maa- ja metsätalousministeriö/Maatalousosasto
Maa- ja metsätaloustuottajien Keskusliitto MTK ry
Maaseudun Työnantajaliitto MTL ry
Ammattiosaamisen kehittämissyhdystys AMKE ry
Opetusalan ammattijärjestö OAJ ry
Agronomiliitto ry
Agrologiliitto ry
Eläinsuojeluliitto Animalia
Eläintautien torjuntayhdistys ETT ry
Elintarviketurvallisuusvirasto Evira
Klinikkaeläinhoitajat ry
Luonnonvara-alan johtajat ry
Suomen Eläinlääkäriliitto ry
Suomen eläinsuojeluyhdistysten liitto ry
Suomen eläintenkouluttajat ry
Suomen Kennelliitto ry
Suomen 4H-liitto

TIEDOKSI

Opetus- ja kulttuuriministeriö
Opetushallitus/pääjohtaja
Opetushallitus/AMKO, SV, YL

ELÄINTENHOITAJAN AMMATTITUTKINTO
TUTKINNON PERUSTEET

OPETUSHALLITUS
UTBILDNINGSTYRELSEN
2012

SISÄLTÖ

ELÄINTENHOITAJAN AMMATITUTKINTO

1 NÄYTTÖTUTKINNOT

1.1 NÄYTTÖTUTKINTOJEN JÄRJESTÄMINEN -----	1
1.2 NÄYTTÖTUTKINNON SUORITTAMINEN -----	1
1.3 NÄYTTÖTUTKINNON PERUSTEET -----	1
1.4 HENKILÖKOHTAISTAMINEN NÄYTTÖTUTKINNOSSA -----	1
1.5 AMMATITAITOJEN ARVIOINTI NÄYTTÖTUTKINNOSSA -----	2
1.6 TODISTUKSET -----	2
1.7 NÄYTTÖTUTKINTOON VALMISTAVA KOULUTUS -----	3

2 ELÄINTENHOITAJAN AMMATITUTKINNON MUODOSTUMINEN

2.1 ELÄINTENHOITAJAN AMMATITUTKINNOSSA OSOITETTAVA OSAAMINEN -----	3
2.2 TUTKINNON OSAT JA TUTKINNON MUODOSTUMINEN -----	5

3 ELÄINTENHOITAJAN AMMATITUTKINNOSSA

VAADITTAVA AMMATITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET -----	6
--	---

AMMATITAITOVAATIMUKSET, ARVIOINNIN KOHTEET JA KRITTEERIT -----	6
--	---

3.1 ELÄINTEN HOITO JA HYVINVOINNISTA HUOLEHTIMINEN ELÄINKLINIKALLA

Ammattitaitovaatimukset.....	6
------------------------------	---

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	7
--	---

Ammattitaidon osoittamistavat	9
-------------------------------------	---

3.2 KLIINISEN HOITOTYÖN TEKEMINEN ELÄINKLINIKALLA

Ammattitaitovaatimukset.....	9
------------------------------	---

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	9
--	---

Ammattitaidon osoittamistavat	11
-------------------------------------	----

3.3 KLINIKKAELÄINHOITAJAN ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT

Ammattitaitovaatimukset.....	11
------------------------------	----

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	11
--	----

Ammattitaidon osoittamistavat	14
-------------------------------------	----

3.4 KOE-ELÄINTEN HOITO JA HYVINVOINNISTA HUOLEHTIMINEN

Ammattitaitovaatimukset.....	14
------------------------------	----

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	14
--	----

Ammattitaidon osoittamistavat	17
-------------------------------------	----

3.5 KOE-ELÄINTEN HOITOTOIMENPIDETÖIDEN TEKEMINEN

Ammattitaitovaatimukset.....	17
------------------------------	----

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	17
--	----

Ammattitaidon osoittamistavat	19
-------------------------------------	----

3.6 KOE-ELÄINHOITAJAN ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT

Ammattitaitovaatimukset.....	19
------------------------------	----

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	19
--	----

Ammattitaidon osoittamistavat	21
-------------------------------------	----

3.7 TARHAELÄINTEN HOITO JA TARHAYMPÄRISTÖSTÄ HUOLEHTIMINEN

Ammattitaitovaatimukset.....	22
------------------------------	----

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	22
--	----

Ammattitaidon osoittamistavat	25
-------------------------------------	----

3.8 TARHAELÄINHOITAJAN ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT

Ammattitaitovaatimukset.....	25
------------------------------	----

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit).....	26
--	----

Ammattitaidon osoittamistavat	28
-------------------------------------	----

3.9 ELÄINKAUPAN ELÄINTEN HOITO JA HYVINVOINNISTA HUOLEHTIMINEN	
Ammattitaitovaatimukset.....	28
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	28
Ammattitaidon osoittamistavat	31
3.10 ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT ELÄINKAUPASSA	
Ammattitaitovaatimukset.....	31
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	31
Ammattitaidon osoittamistavat	34
3.11 ELÄINTEN HOITO JA HYVINVOINNISTA HUOLEHTIMINEN ELÄINHOITOLASSA	
Ammattitaitovaatimukset.....	34
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	34
Ammattitaidon osoittamistavat	37
3.12 ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT ELÄINHOITOLASSA	
Ammattitaitovaatimukset.....	37
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	37
Ammattitaidon osoittamistavat	40
3.13 KOIRAN HOITO JA HIERONTA	
Ammattitaitovaatimukset.....	40
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	41
Ammattitaidon osoittamistavat	44
3.14 KOIRAHIEROJAN ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT	
Ammattitaitovaatimukset.....	44
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	44
Ammattitaidon osoittamistavat	47
3.15 ELÄINTEN HOITO JA KOULUTTAMINEN	
Ammattitaitovaatimukset.....	47
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	47
Ammattitaidon osoittamistavat	51
3.16 ELÄINTENKOULUTTAJAN ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT	
Ammattitaitovaatimukset.....	51
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	51
Ammattitaidon osoittamistavat	54
3.17 ELÄINTEN HOITO JA TRIMMAAMINEN	
Ammattitaitovaatimukset.....	54
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	54
Ammattitaidon osoittamistavat	57
3.18 TRIMMAAJAN ASIAKASPALVELU- JA TYÖELÄMÄTAIDOT	
Ammattitaitovaatimukset.....	58
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	58
Ammattitaidon osoittamistavat	60
3.19 ELÄINALAN YRITYKSEN JOHTAMINEN JA KEHITTÄMINEN	
Ammattitaitovaatimukset.....	61
Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit).....	61
Ammattitaidon osoittamistavat	64
3.20 TUTKINNON OSA TOISESTA ELÄINTENHOITAJAN AMMATITUTKINNON OSAAMISALASTA	65
3.21 TUTKINNON OSA AMMATILISESTA PERUSTUTKINNOSTA	65
3.22 TUTKINNON OSA TOISESTA AMMATTI- TAI ERIKOISAMMATITUTKINNOSTA	65

LIITE

ELÄINTENHOITAJAN AMMATIN KUVAUS	66
---------------------------------	----

1

NÄYTTÖTUTKINNOT

1.1

Näyttötutkintojen järjestäminen

Opetushallituksen asettamat, työnantajien, työntekijöiden, opettajien ja tarvittaessa itsenäisten ammatinharjoittajien edustajista koostuvat tutkintotoimikunnat vastaavat näyttötutkintojen järjestämisestä ja valvonnasta sekä antavat tutkintotodistukset. Tutkintotoimikunnat tekevät sopimuksen näyttötutkintojen järjestämisestä koulutuksen järjestäjien ja tarvittaessa muiden yhteisöjen ja säätiöiden kanssa. Näyttötutkintoja ei saa järjestää ilman voimassa olevaa, tutkintotoimikunnan kanssa solmittua järjestämissopimusta.

1.2

Näyttötutkinnon suorittaminen

Näyttötutkinto suoritetaan osoittamalla hyväksytysti tutkinnon perusteissa vaadittu osaaminen tutkintotilaisuuksissa käytännön työssä ja toiminnassa. Jokainen tutkinnon osa on arvioitava erikseen. Arvioinnin tekevät työnantajien, työntekijöiden ja opetusalan edustajat yhdessä. Aloilla, joilla itsenäinen ammatinharjoittaminen on tyyppillistä, myös tämä taho otetaan huomioon arvioijien valinnassa. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta. Tutkintotodistus voidaan antaa, kun kaikki tutkinnon suorittamiseksi määrättyt tutkinnon osat on suoritettu hyväksytysti.

1.3

Näyttötutkinnon perusteet

Tutkinnon perusteissa määritellään tutkintoon kuuluvat osat ja mahdollisesti niistä muodostuvat osaamisalat, tutkinnon muodostuminen, kussakin tutkinnon osassa vaadittava ammattitaito, arvioinnin perusteet (arvioinnin kohteet ja kriteerit) ja ammattitaidon osoittamistavat.

Tutkinnon osa muodostaa ammatin osa-alueen, joka voidaan erottaa luonnollisesta työprosessista itsenäiseksi arvioitavaksi kokonaisuudeksi. Tutkinnon osissa määritellyissä ammattitaitovaatimuksissa keskitytään ammatin ydintoimintoihin, toimintaprosessien hallintaan ja kyseessä olevan alan ammattikäytäntöihin. Niihin sisältyvät myös työelämässä yleisesti tarvittavat taidot, esimerkiksi sosiaaliset valmiudet.

Arvioinnin kohteet ja kriteerit on johdettu ammattitaitovaatimuksista. Arvioinnin kohteilla ilmaistaan ne osaamisen alueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityistä huomiota. Kohteiden määrittäminen helpottaa myös ammattitaidon arviointia asianomaisesta työtoiminnasta. Arvioinnin tulee kattaa kaikki tutkinnon perusteissa määritellyt arvioinnin kohteet. Arvioinnin kriteerit määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason.

Ammattitaidon osoittamistavat sisältävät tutkinnon suorittamiseen liittyviä tarkentavia ohjeita. Ammattitaito osoitetaan pääsääntöisesti todellisissa työtehtävissä ja toimissa. Ammattitaidon osoittamistavat voivat sisältää mm. ohjeita siitä, kuinka tutkintosuoritusta voidaan tarvittaessa täydentää, jotta kaikki ammattitaitovaatimukset tulevat kattavasti osoitetuiksi.

1.4

Henkilökohtaistaminen näyttötutkinnossa

Henkilökohtaistamisesta Opetushallitus on antanut erillisen määräyksen.

1.5

Ammattitaidon arviointi näyttötutkinnossa

Ammattitaidon arvioinnissa tulee perusteellisesti ja huolellisesti tarkastella sitä, miten tutkinnon suorittaja on osoittanut osaavansa sen, mitä tutkinnon perusteissa ko. tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksissa edellytetään. Arvioinnissa käytetään tutkinnon perusteissa määriteltyjä arviointikriteerejä. Arvioinnissa tulee käyttää monipuolisesti erilaisia ja ensisijaisesti laadullisia arviointimenetelmiä. Vain yhden menetelmän käytöllä ei välttämättä saada luotettavaa tulosta. Arvioinnissa otetaan huomioon ala- ja tutkintokohtaiset erityispiirteet tutkinnon perusteiden mukaisesti. Mikäli tutkinnon suorittajalla on luotettavia selvityksiä aikaisemmin osoitetusta osaamisesta, arvioijat arvioivat niiden vastaavuuden näyttötutkinnon perusteiden ammattitaitovaatimuksiin. Arvioijat ehdottavat dokumentin tutkintotoimikunnalle tunnustettavaksi osaksi näyttötutkinnon suoritusta. Lopullisen päätöksen aiemmin osoitetun ja luotettavasti selvitetyn osaamisen tunnustamisesta tekee tutkintotoimikunta.

Ammattitaidon arviointi on prosessi, jossa arviointiaineiston keräämisellä ja arvioinnin dokumentoinnilla on keskeinen merkitys. Työelämän sekä opettajien edustajat tekevät kolmikantaisesti huolellisen ja monipuolisen arvioinnin. Jokaisen tutkinnon suorittajan tulee selvästi saada tietoonsa arvioinnin perusteet. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Näyttötutkinnon järjestäjä laatii arvioinnin kohteena olevan tutkinnon osan suorittamisesta arviointipöytäkirjan, jonka arvioijat allekirjoittavat. Tutkinnon suorittajalle tämän jälkeen annettava palaute on osa hyvää arviointiprosessia. Lopullisen päätöksen arvioinnista tekee tutkintotoimikunta.

Arvioijat

Tutkinnon suorittajan ammattitaitoa arvioivilla henkilöillä tulee olla hyvä ammattitaito ko. näyttötutkinnon alalta. Tutkintotoimikunta ja näyttötutkinnon järjestäjä sopivat arvioijista näyttötutkintojen järjestämissopimuksessa.

Arvioinnin oikaisu

Tutkinnon suorittaja voi lainsäädännön mukaisen määräajan puitteissa pyytää arvioinnin oikaisua tutkintotoimikunnalta, jonka toimialaan ja -alueeseen kyseessä oleva tutkinto kuuluu. Kirjallinen oikaisupyyntö osoitetaan tutkintotoimikunnalle. Tutkintotoimikunta voi arvioijia kuultuaan velvoittaa toimittamaan uuden arvioinnin. Arviointia koskevasta oikaisuvaatimuksesta annettuun tutkintotoimikunnan päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

1.6

Todistukset

Tutkintotodistuksen ja todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta antaa tutkintotoimikunta. Todistuksen valmistavaan koulutukseen osallistumisesta antaa koulutuksen järjestäjä. Opetushallitus on antanut määräyksen todistuksiin merkittävistä tiedoista.

Näyttötutkinnon osan tai osien suorittamisesta annetaan todistus silloin, kun näyttötutkintoon osallistuva sitä pyytää. Tutkintotodistuksen ja myös todistuksen tutkinnon osan tai osien suorittamisesta allekirjoittavat tutkintotoimikunnan edustaja ja näyttötutkinnon järjestäjän edustaja.

Opetushallituksen hyväksymään ammattikirjaan tehty merkintä näyttötutkinnon suorittamisesta on tutkintotodistukseen rinnastettava todistus näyttötutkinnon suorittamisesta. Näyttötutkinnon järjestäjä hankkii ja allekirjoittaa ammattikirjan. Ammattikirja on näyttötutkinnon suorittajalle maksullinen.

1.7

Näyttötutkintoon valmistava koulutus

Näyttötutkintoihin osallistumiselle ei voida asettaa koulutukseen osallistumista koskevia ennakkoehtoja. Pääsääntöisesti tutkinnot suoritetaan kuitenkin valmistavan koulutuksen yhteydessä. Koulutuksen järjestäjä päättää näyttötutkintoon valmistavan koulutuksen sisällöstä ja järjestämisestä tutkinnon perusteiden mukaisesti. Koulutus ja tutkintotilaisuudet on jäsennettävä tutkinnon osien mukaisesti. Näyttötutkintoon valmistavaan koulutukseen osallistuvalla tulee osana koulutusta järjestää mahdollisuus osallistua tutkintotilaisuuksiin ja suorittaa näyttötutkinto.

2

ELÄINTENHOITAJAN AMMATITUTKINNON MUODOSTUMINEN

2.1

Eläintenhoitajan ammattitutkinnossa osoitettava osaaminen

Eläintenhoitajat ovat eläinten hyvinvoinnin ammattilaisia, jotka vastaavat eläinten perushoidosta ja hyvinvoinnista eläinklinikoilla, eläinlääkärin vastaanotoilla, eläintarhassa, eläinhoitolassa, eläinkaupassa tai tutkimuslaitoksessa. He tarjoavat eläinten hyvinvointipalveluja, kuten koirien trimmausta, hierontaa ja eläinten koulutusta.

Eläintenhoitajan ammattitutkintoa suorittavalla henkilöllä on usean vuoden kokemus eläinten hoidon alalta ja vahva ammatillinen osaaminen. Hän toimii hoitotyössään eläinten hyvinvointia edistäen, itsenäisesti, vastuuntuntoisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Hän on selvillä alansa työturvallisuuteen liittyvistä riskeistä ja osaa ennakoida ja suojautua niiltä sekä noudattaa työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvää lainsäädäntöä ja ohjeita. Hän ylläpitää toiminta- ja työkykyään sekä osaa toimia muuttuvissa työtilanteissa. Hän hallitsee osaamisalansa vaativat työelämä- ja asiakaspalvelutaidot sekä kehittää osaamistaan edelleen.

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan suorittanut työskentelee eläinklinikoilla, pien- ja tuotantoeläin- sekä hevossairaaloissa ja eläinlääkäreiden vastaanotoilla. Hän avustaa eläinlääkäreitä hoitotoimenpiteissä, tekee yleisimpiä laboratoriotutkimuksia ja huolehtii eläinpotilaiden hoidosta. Lisäksi hän toimii monipuolisissa ja vaativissa asiakaspalvelutehtävissä, huolehtii vastaanottoilojen siisteydestä ja varastojen täydennyksistä.

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan suorittanut työskentelee julkisella tai yksityisellä sektorilla koe-eläinten työtehtävissä. Hänen työhönsä kuuluvat koe-eläinten hyvinvoinnista huolehtimisen lisäksi hoitotoimenpiteissä ja tutkimustyössä avustaminen sekä asiakkaiden opastaminen. Työtehtäviin kuuluu myös toimenpiteiden tarkkaa raportointia ja seuranta.

Tarhaeläinhoitamisen osaamisalan suorittanut työskentelee eläintarhoilla tai monipuolisilla kotieläinpihoilla. Hän on perehtynyt erilaisten tarhaeläinlajien, kuten nisäkkäiden, lintujen, matelijoiden, sammakkoeläinten, kalojen sekä selkärangattomien hoitamiseen. Eläintarhassa eläinten hoitotyöt ovat lähinnä tilojen siivoamista ja ylläpitoa sekä rehuannosten valmistamista ja eläinten ruokintaa. Raportoinnin lisäksi tarhaeläinhoitamisen osaamisalan suorittaneen työtehtäviin kuuluu usein asiakkaiden opastustehtäviä.

Eläinkaupan osaamisalan suorittanut toimii itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä lemmikkieläimiä ja niiden hoitotarvikkeita kauppaavassa yrityksessä. Hänen työtehtäviin kuuluvat myynnissä olevien eläinten hoitotöiden lisäksi myös yrityksen asiakaspalvelutehtävät, kuten myyntityö ja asiakkaiden opastaminen.

Eläinhoitolan osaamisalan suorittanut toimii joko itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinhoitolassa tai löytöeläinkodissa. Toimenkuvaan kuuluvat hoidettavien eläinten hoitotöiden lisäksi yrityksen toimitilojen puhtaana- ja kunnossapitotehtäviä, tarvikkeiden hankintaa, varastojen ylläpitoa ja täydentämistä sekä erilaisia asiakaspalvelutehtäviä.

Koirahieronnan osaamisalan suorittanut toimii itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinten hyvinvointipalveluja myyvän yrityksen palveluksessa, kuten lemmikkieläinliikkeessä, eläinhoitolassa tai eläinlääkäriasemalla. Hän toteuttaa koirien hieronnan laatimiensa hierontasuunnitelmien mukaisesti ja antaa tarvittavat jatko-ohjeet koirien omistajille tai ohjaajille.

Eläinten kouluttamisen osaamisalan suorittanut kouluttaa eläimiä itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä yrityksessä, joka tarjoaa eläinten kouluttamiseen tai käyttäytymiseen liittyviä palveluja. Hän kouluttaa ongelmakoiria, toimii lemmikkieläinten käyttäytymisneuvojan tai tuotantoeläinten käyttäytymisen asiantuntijan työtehtävissä, kouluttaa hyötykoiria tai tekee eläinavusteisia työtehtäviä.

Eläinten trimmauksen osaamisalan suorittanut toimii itsenäisenä yrittäjänä tai työntekijänä eläinten hyvinvointipalveluja myyvän yrityksen palveluksessa, kuten lemmikkieläinliikkeessä, eläinhoitolassa tai eläinlääkäriasemalla. Hän toteuttaa eläimen trimmauksen yhdessä asiakkaan kanssa laatiman trimmaussuunnitelman mukaisesti ja tekee eläinten perusterveydenhoitoon liittyviä työtehtäviä. Lisäksi hän toimii yrityksen asiakaspalvelutehtävissä ja opastaa asiakkaita eläinten hoitoon liittyvissä kysymyksissä.

Valinnaisen tutkinnon osan kautta eläintenhoitajan tutkinnon suorittaja syventää ammattitaitoaan. Valitessaan Eläinalan yrityksen johtaminen ja kehittäminen -tutkinnon osan tutkinnon suorittaja pystyy toimimaan alan yrittäjänä. Tällöin eläintenhoitajan osaaminen kohdistuu eläinalan palveluyrityksen, kuten eläinhoitolan, eläinkaupan, eläintarhan tai kotieläinpihan, kehittämiseen ja hoitamiseen. Lisäksi tutkinnon suorittaja voi toimia itsenäisenä yrittäjänä koirahierojana, trimmaajana, ongelmakoirakouluttajana, eläinten käyttäytymisneuvojana tai hyötykoirankouluttajana. Eläinalan yrityksen johtaminen ja kehittäminen -tutkinnon osan valinnut eläintenhoitaja osaa arvioida ja kehittää sekä yritystä että omaa toimintaansa. Hän osaa hoitaa yritystään tuottavasti sekä markkinoida tuotteita ja palveluita. Hän osaa toimia työnantajana sekä tehdä sidosryhmäyhteistyötä ja verkostoitua muiden yrittäjien kanssa. Lisäksi hän kehittää yritystään laatutavoitteiden mukaisesti ja edistää kestävän kehityksen mukaisia toimintatapoja.

Valitessaan tutkinnon osan osaamisalaa täydentävästä perustutkinnosta tai ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta, tutkinnon suorittaja voi syventää eläintenhoitajan ja näiden hyvinvoinnista huolehtimisen osaamistaan pieneläimiin, tuotantoeläimiin, hevosiin tai tarhattaviin eläimiin. Valitessaan Hyvinvoinnin tuottaminen eläinten avulla -tutkinnon osan, hän syventää osaamistaan eläintenhoitajana sekä pystyy toimimaan avustajana tilanteissa, joissa eläimiä käytetään ihmisten hyvinvoinnin edistäjinä. Tutkinnon suorittaja voi valita myös tutkinnon osan toisesta eläintenhoitajan ammattitutkinnon osaamisalasta ja näin laajentaa ja monipuolistaa osaamistaan.

2.2

Tutkinnon osat ja tutkinnon muodostuminen

Eläintenhoitajan ammattitutkinto muodostuu kolmesta tutkinnon osasta. Tutkinto on valmis, kun kaikki kolme tutkinnon osaa on suoritettu hyväksytysti. Klinikkaeläinhoitamisen ja koe-eläinhoitamisen osaamisalalla ei ole valinnaisia tutkinnon osia, vaan ne muodostuvat kolmesta pakollisesta tutkinnon osasta. Muilla osaamisaloilla kaksi ensimmäistä tutkinnon osaa ovat osaamisalan pakollisia tutkinnon osia ja kolmas tutkinnon osa on valinnainen tutkinnon osa.

Eläintenhoitajan ammattitutkinnon osaamisalat ovat

- Klinikkaeläinhoitamisen osaamisala
- Koe-eläinhoitamisen osaamisala
- Tarhaeläinhoitamisen osaamisala
- Eläinkaupan osaamisala
- Eläinhoitolan osaamisala
- Koirahieronnan osaamisala
- Eläinten kouluttamisen osaamisala
- Eläinten trimmaamisen osaamisala

Pakolliset tutkinnon osat osaamisaloittain ovat:

Klinikkaeläinhoitamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.1 Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla
- 3.2 Kliinisen hoitotyön tekeminen eläinklinikalla
- 3.3 Klinikkaeläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Koe-eläinhoitamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.4 Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen
- 3.5 Koe-eläinten toimenpidetöiden tekeminen
- 3.6 Koe-eläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Tarhaeläinhoitamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.7 Tarhaeläinten hoito ja tarhaympäristöstä huolehtiminen
- 3.8 Tarhaeläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Eläinkaupan osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.9 Eläinkaupan eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen
- 3.10 Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinkaupassa

Eläinhoitolan osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.11 Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa
- 3.12 Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinhoitolassa

Koirahieronnan osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.13 Koiran hoito ja hieronta
- 3.14 Koirahierojan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Eläinten kouluttamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.15 Eläinten hoito ja kouluttaminen
- 3.16 Eläintenkouluttajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Eläinten trimmaamisen osaamisalan pakolliset tutkinnon osat:

- 3.17 Eläinten hoito ja trimmaaminen
- 3.18 Trimmaajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Valinnaiset tutkinnon osat:

- 3.19 Eläinalan yrityksen johtaminen ja kehittäminen
- 3.20 Pakollinen tutkinnon osa toisesta osaamisalasta
- 3.21 Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta:
 - 3.21.1 Pieneläinten hoitaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen (maatalousalan perustutkinto)
 - 3.21.2 Tuotantoeläinten hoitaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen (maatalousalan perustutkinto)
 - 3.21.3 Tarhattavien eläinten kasvattaminen ja hoitaminen (maatalousalan perustutkinto)
 - 3.21.4 Hevostenhoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen (hevostalouden perustutkinto)
 - 3.21.5 Hyvinvoinnin tuottaminen eläinten avulla (luonto- ja ympäristöalan perustutkinto)
- 3.22 Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta

ELÄINTENHOITAJAN AMMATITUTKINNOSSA VAADITTAVA AMMATITAITO JA ARVIOINNIN PERUSTEET

Tutkinnon perusteissa vaadittu ammattitaito osoitetaan tutkintotoimikunnan hyväksymän Eläintenhoitajan ammattitutkinnon järjestämissuunnitelman perusteella henkilökohtaistetuissa tutkintotilaisuuksissa aidossa toiminnassa, jolloin tutkinnon suorittaja osoittaa kattavasti tutkinnon perusteiden edellyttämän ammatillisen osaamisen.

Tutkintotilaisuuksissa tutkinnon suorittaja osoittaa valmiuksia ja kykyä soveltaa osaamistaan vaihtelevissa tilanteissa ja toimintaympäristöissä. Hän myös osoittaa kykynsä kokemusten arviointiin ja kokemuksista oppimiseen, toimintatapojen uudelleenajatteluun ja uusien toimintatapojen käyttöönottoon.

Arvioijat, jotka on perehdytetty arviointitehtävään, arvioivat tutkinnon suorittajan ammattitaidon tutkintotilaisuuksissa. Tutkinnon suorittajalle on annettava mahdollisuus suoritustensa itsearviointiin. Arvioijat arvioivat ja dokumentoivat tutkinnon suorittajan osoittaman osaamisen tutkinnon ammattitaitovaatimusten, arvioinnin kohteiden ja kriteerien mukaisesti. Tutkinnon suorittajalle annettava palaute arvioinnista on osa hyvää arviointiprosessia. Palaute voidaan antaa tutkinnon suorittajalle esimerkiksi arviointiesityksen tekemisen jälkeen.

Tutkinnon suorittajalle voidaan antaa mahdollisuus täydentää tutkintosuorituksiaan suullisesti. Arvioijat kirjaavat keskustelun aikana tehdyt havainnot arviointilomakkeeseen. Näin varmistetaan tutkintosuoritusten kattavuus ja arvioinnin luotettavuus. Tämä mahdollisuus voidaan järjestää tutkinnon osan suorittamisen yhteydessä tai sitten kun kaikki tutkinnon osien suoritukset on tehty.

Eläintenhoitajan ammattitutkinto arvioidaan tutkinnon osa kerrallaan niin, että tutkinnon suorittajan ammattitaitoa verrataan tutkinnon osan ammattitaitovaatimuksiin. Kolmikantainen arvioijaryhmä tekee tutkinnon osan kirjallisen arviointiesityksen tutkintotoimikunnalle sen jälkeen, kun tutkintosuoritukset on tehty kattavasti, luotettavasti ja tutkinnon perusteiden mukaisesti. Kolmikantaisen arvioijaryhmän jäsenet edustavat työnantajia, työntekijöitä ja opettajia.

Ammattitaitovaatimukset, arvioinnin kohteet ja kriteerit

Tutkinnon osan työelämän tehtävä- ja taitoalueista muodostetut ammattitaitovaatimukset määritellään seuraavilla sivuilla lihavoidulla tekstillä. Sen alla ovat vasemmassa sarakkeessa ammattitaitovaatimuksesta johdetut arvioinnin kohteet, jotka ilmaisevat ne ammattitaidon kannalta keskeiset osaamisalueet, joihin arvioinnissa kiinnitetään erityisesti huomiota. Oikeanpuoleiseen sarakkeeseen on kirjoitettu arvioinnin kriteerit, jotka määrittelevät hyväksyttävän suorituksen laadullisen ja määrällisen tason. Näiden perusteella arvioidaan tutkintosuorituksen hyväksyminen. Tutkinnon osan jälkeen kuvataan ammattitaidon osoittamistavat.

3.1

Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinklinikalla

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- huolehtia eläinten lajikohtaisesta hoidosta ja hyvinvoinnista eläinklinikalla
- ennaltaehkäistä eläntautien ja -sairauksien leviämistä ja toimia työympäristön edellyttämien työskentelytapojen mukaisesti
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja toimia työturvallisuuden, säädökset ja ympäristönäkökohdat huomioiden.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia eläinten lajikohtaisesta hoidosta ja hyvinvoinnista eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinklinikkaympäristöstä huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläinklinikalla hoidettavien eläinten anatomiset erityispiirteet ja fysiologisen tilan ja järjestää eläinten elinolosuhteet niiden vaatimusten mukaisesti • järjestää klinikalla hoidettaville eläinpotilaille turvallisuutta ja hyvinvointia edistävän hoitoympäristön • järjestää klinikkaympäristön ja toimii siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokemaa stressiä on mahdollisimman pieni.
Eläinten käsitteleminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla • tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • käsittelee eläimiä laji- ja rotukohtaisesti oikein eri tilanteissa • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille eläimiä käsitellessään • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii minimoiden olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon, kivun, sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen • huolehtii asianmukaisesti eläinpotilaan potilasturvallisuudesta kliinisessä hoitoympäristössä ja kuljetuksen aikana • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Eläinten ruokinta eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tarvittaessa suunnittelee ja toteuttaa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa klinikalla hoidettavien eläinten ruokinnan, kuten leikattujen hevosten toipilasajan oikeaoppisen ruokinnan • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan eläimen lajikohtaisten ominaisuuksien, eläimen terveydentilan ja yksilöllisten tottumusten asettamien vaatimusten mukaisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla.

Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä ja toimia työympäristön edellyttämien työskentelytapojen mukaisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • pitää tilat puhtaana, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta.
Välineiden huoltaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • pesee, huoltaa ja desinfioi työvälineet oikeaoppisesti • steriloi oikeaoppisesti instrumentit yksitellen ja pakkauksiin koottuna sekä valvoo sterilointiprosessin onnistumista kokonaisvaltaisesti • noudattaa hyvää käsihygieniaa systemaattisesti • valitsee tarkoituksenmukaiset aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja toimia työturvallisuuden, säädökset ja ympäristönäkökohdat huomioiden.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työssään käytettäviä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti • tekee omatoimisesti eläinten hoitoon käytettävien välineiden huoltoon liittyvät perustehtävät, kuten välineiden puhdistamisen.
Työturvallisuuden huomioiminen eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveystriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit, kuten röntgensäteilyn vaarat, suojautuen niiltä asianmukaisesti ja oikein • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • toimii oikein ensiaputilanteissa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Säädösten ja ympäristövaatimusten mukainen toiminta eläinklinikalla	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelusäädösten ja ympäristövaatimusten mukaisesti • toimii eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti eläinklinikan jätteitä, myös ongelmajätteitä, toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaisesti • minimoi veden, energian ja muiden resurssien kulutuksen • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita mahdollisuuksien mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä eläinklinikalla hoidettavien eläinten hoitotöissä, toimitilojen ja hoitovälineiden puhdistustöissä jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi laatimalla tarvittavia toiminta-ohjeita), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan valitseman organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa pieneläinklinikan lisäksi esimerkiksi eläinlääkärin vastaanotolla, hevosklinikalla ja pien- tai tuotantoeläinsairaalassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista ja arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.2

Kliinisen hoitotyön tekeminen eläinklinikalla

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia hoitotoimenpiteissä eläinlääkärin avustajana
- ottaa laboratorionäytteet ja tehdä niistä määritykset
- lääkittää eläimiä ja toimia eläimen kivunpoistossa, anestesiassa sekä eläimen lopetustilanteessa.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia hoitotoimenpiteissä eläinlääkärin avustajana.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hoitotoimenpiteissä avustaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • avustaa eläinlääkärää yhteistyökykyisesti eläinklinikan hoitotilanteissa • kiinnittää huomiota eläimen perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuneisiin muutoksiin ja toimii tarpeen mukaan
	<ul style="list-style-type: none"> • havaitsee sairauden oireet ja kertoo havainnoistaan selkeästi • arvioi tilanteita ja eläimen tilaa kokonaisvaltaisesti ja toimii hoitotilanteessa oikein • arvioi keräämiensä esitietojen ja tekemiensä havaintojen perusteella eläinpotilaan tarvitseman hoidon kiireellisyyden sekä toimenpiteeseen kuluvan ajan realistisesti.
Diagnostisen kuvantamisen toimenpiteiden tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee ohjeiden mukaan tavallisimpia diagnostisen kuvantamisen toimenpiteitä, kuten natiiviröntgenkuvaukset • käyttää ja ylläpitää toimenpiteissä käytettäviä laitteita ja apuvälineitä oikein ja turvallisesti • on selvillä säteilyn haitoista ja huomioi työturvallisuusnäkökohdat suojaten itsensä, potilaan ja avustavan henkilöstön oikeaoppisesti säteilytutkimuksen aikana.

Eläinlääkärin avustaminen leikkaussalityöskentelyssä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • pukeutuu asianmukaisesti leikkaussalityöskentelyä varten • avustaa steriileissä työtilanteissa ohjeiden mukaisesti • valmisteleo potilaan asianmukaisesti kirurgista toimenpidettä varten • toimii leikkaussalissa rauhallisesti, johdonmukaisesti ja kyseisen leikkaussalin toimintatapojen mukaisesti • avustaa eläinlääkärää ohjeiden mukaisesti leikkaussalityöskentelyssä • valvoo anestesiaa sekä raportoi sen aikana tapahtuvista muutoksista huolellisesti • huolehtii ohjeiden mukaan potilaan heräämiseen, operaation jälkeiseen lääkitykseen ja haavan hoitoon liittyvistä toimenpiteistä sekä raportoi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista nopeasti • noudattaa työssään tarkoin hyvää aseptiikkaa.
Tutkinnon suorittaja osaa ottaa laboratorionäytteet ja tehdä niistä määritykset.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Näytteiden ottaminen ja laboratoriomääritysten tekeminen eläinlääkärillä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • täyttää näytteiden läheteet oikein ja hakee tarvittavat tiedot Kennelliiton omakoirajärjestelmästä tai vastaavasta • ottaa tavallisimmat laboratorionäytteet ja tekee niistä ohjeiden mukaan laboratoriomäärityksiä mm. testiliuskojen ja mikroskoopin avulla • välttää näytteenotossa tapahtuvia virheitä ja tuo mahdollisesti tapahtuneet virheet esiin välittömästi • valmistaa ja pakkaa laboratorionäytteet oikein lähetystä ja kuljetusta varten.
Tutkinnon suorittaja osaa lääkitä eläimiä ja toimia eläimen kivunpoistossa, anestesiassa sekä eläimen lopetustilanteessa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Lääkeaineiden luovuttaminen ja säilyttäminen eläinlääkärillä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii lääkkeiden käyttöön ja luovutukseen liittyvän eläinlääkintölainsäädännön ja lain vaatiman lääkekirjanpidon mukaisesti • on selvillä lääkemääräyksellä saatavan ja vapaan kaupan lääkkeen välisistä eroista ja kertoo tämän selvästi tarvittaessa myös asiakkaalle • säilyttää ja varastoi lääkkeet ja hävittää vanhentuneet lääkkeet asianmukaisesti.
Eläimen kivunpoistaminen ja anestesia	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • havaitsee kivun merkit eläinpotilaassa ja raportoi niistä selkeästi eläinlääkärille • huolehtii eläimen kivunpoistosta ohjeiden mukaan • avustaa eläimen rauhoittamiseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä sekä ohjeistettuna rauhoittaa itse eläimen.
Eläinten lääkitseminen eläinlääkärillä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • antaa eläinpotilaalle lääkevalmisteita paikallishoitona, suun kautta (p.o), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.) tai laskimonsisäisesti (i.v.) eläinlääkärin ohjeiden mukaan • kertoo selkeästi eläinpotilaan omistajalle lääkityksen mahdollisista sivuvaikutuksista sekä lääkityksen aikana potilaan perushoidossa huomioitavista asioista.

Eläimen lopettaminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla tarvittaessa avustaa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti eläimen lopetustilanteessa toimii eläimen lopetustilanteessa empaattisesti asiakasta tukien.
--------------------------------------	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten avustamalla eläinlääkäreitä hoitotoimenpiteissä ja leikkaussalissa, tekemällä diagnostisen kuvantamisen toimenpiteitä. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi raporttoimalla näytteitä), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearviointin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan valitseman organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa pieneläinklinikan lisäksi esimerkiksi eläinlääkärin vastaanotolla, hevosklinikalla ja pien- tai tuotantoeläinsairaalassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista ja arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.3

Klinikkaeläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa eläinklinikalla
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinklinikalla
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinklinikalla
- toimia eläinklinikan toimintaympäristössä.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia asiakaspalvelutilanteissa eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti noudattaa vaitiolovelvollisuutta sääntöjen mukaisesti selviytyy asiakaspalvelutilanteessa myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.

Ajanvarauksen hoitaminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta ja kertoo tarvittaessa hinnoittelusta • antaa asiakkaalle ensihoito-ohjeet ennen hoitoon tuloa • arvioi potilaiden kiireellisyysjärjestyksen esitietojen perusteella • käyttää klinikan potilasohjelmaa sujuvasti.
Palvelujen ja tuotteiden myyminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille organisaation palveluista ja tuotteista • myy palveluja ja tuotteita organisaation toimintaperiaatteiden mukaisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja ohjeiden mukaan • käyttää organisaation maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee organisaation maksuvälineiden käytön sujuvasti.
Asiakkaan opastaminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa käytännönläheisesti asiakasta eläinklinikalla hoidettavien eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä, kuten sisä- ja ulkoloislääkityksissä, rokotuksissa ja korvien puhdistuksissa • opastaa tarvittaessa oikeaoppisessa eläinten ruokinnassa ja erikoisruokavalioissa • opastaa asiakasta eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevissa asioissa sekä kasvatustyön perusasioissa tarpeen mukaan • opastaa valmistautumaan tutkimuksiin ja toimenpiteisiin ohjeiden mukaan • antaa eläinlääkärin ohjeiden mukaiset jatkohoito-ohjeet • opastaa eläimen sairauden tai tietyn toimenpiteen vaatimassa hoidossa ohjeiden mukaan • kertoo asiakkaalle empaattisesti eläinten humaaneista lopetusmenetelmistä ja lopetustilanteesta sekä neuvoo kuolleen eläimen tuhkaamisessa ja hautaamisessa.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • täyttää lähetelomakkeet (laboratoriolähetteet, röntgenlähetteet) huolellisesti • toimittaa laboratoriotulokset eläinlääkärille selkeästi dokumentoituina • välittää tutkimustuloksia asiakkaalle eläinlääkärin ohjeiden mukaan.

Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinklinikalla.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista tarvittaessa myös vieraalla kielellä • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaajia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot eläinklinikalla	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa • tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tet-jaksolaisen (työelämään tutustujan) organisaation toimintatapoihin • kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen • huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinklinikan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti klinikkaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellista hyötyä tavoitellen.

Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen klinikkaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii organisaation laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja organisaation kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän ja työnantajan oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.
--	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä toimimalla eläinklinikan asiakaspalvelutehtävissä, luovuttamalla eläinpotilas asiakkaalle ja opastamalla asiakasta eläimen jatkohoidossa jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjallisten hoito-ohjeiden) haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa otetaan huomioon tutkinnon suorittajan valitseman organisaation erityispiirteet. Näytön voi toteuttaa pieneläinklinikan lisäksi myös eläinlääkäriin vastaanotolla, hevosklinikalla ja pien- tai tuotantoeläinsairaalassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.4

Koe-eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtia lajikohtaisesta hyvinvoinnista
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä toimia työympäristön edellyttämien työskentelytapojen mukaisesti
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja toimia työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioiden koe-eläinyksikössä.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä koe-eläinten hoitotöitä ja huolehtia lajikohtaisesta hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koe-eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii koe-eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla • toimii eläinsuojelusäädösten ja koe-eläinlainsäädännön määräysten mukaisesti • toimii annettujen ohjeiden mukaan ympäristöolosuhteiden järjestämisessä ymmärtäen koe-eläinten hyvinvoinnin ja ympäristöolosuhteiden merkityksen eläinkokeissa saataviin tuloksiin

	<ul style="list-style-type: none"> • järjestää koe-eläimille lajikohtaisesti sopivan elinympäristön • virikkeellistää koe-eläinten elinympäristöä valiten eläimen ja tutkimuksen kannalta oikeanlaiset virikkeet • seuraa ympäristöolosuhteita ja raportoi välittömästi puutteita havaitessaan • toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni.
Koe-eläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja raportoi siitä annettujen ohjeiden mukaisesti • käsittelee eläimiä lajikohtaisesti eri tilanteissa oikein aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • huomioi työssään eläimen lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet siten, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään minimoiden olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon, kivun ja sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Koe-eläinten ruokinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toteuttaa koe-eläinten ruokinnan taloudellisesti ja ekologisesti • ruokkii koe-eläimiä lajikohtaisesti oikein ja mahdollisen tutkimuksen aiheuttamien lisävaatimusten mukaisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • vastaanottaa, varastoi ja käyttää eläinten rehuja asianmukaisesti ja oikein.
Koe-eläinten eettinen hoitaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää koe-eläinten käytön tarkoituksen ja merkityksen ja mahdollisuuksien mukaan suosittaa käytössä olevia vaihtoehtomenetelmiä • toimii alan eettisten periaatteiden, kuten 3R:n periaatteiden mukaisesti (refining = eläimelle mahdollisimman vähän haittaa aiheuttaen, reducing = mahdollisimman pienellä eläinmäärällä, replacing = eläinkoe korvataan aina kun se on mahdollista).
Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä toimia työympäristön edellyttämien työskentelytapojen mukaisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • pitää toimintaympäristön puhtaana, siistinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta

	<ul style="list-style-type: none"> vastaanottaa, varastoi ja käyttää asianmukaisesti eläinten hoitoon liittyviä tarvikkeita, kuten rehuja, kuivikkeita ja pesuaineita ymmärtää koe-eläinten terveystarkkailun ja koe-eläinten terveydellisen laadun merkityksen tutkimukselle ja työskentelee niin, että koe-eläinten hyvä laatu säilyy.
Eläinhuoneiden ja toimintaympäristön puhtaanapitäminen	<ul style="list-style-type: none"> tekee eläinhuoneiden ja toimintaympäristöön puhtaanapitoon liittyvät työtehtävät huolellisesti ja työohjeiden mukaisesti työskentelee hygieenisesti käyttää erilaisia desinfiointi- ja sterilointimenetelmiä turvallisesti ja oikein, mm. laimentaa desinfektioaineita ohjeiden mukaan työskentelee ohjeistettuna aseptisesti ja steriilisti eristää eläimiä mikrobiologisesti muusta ympäristöstä ja toimii menetelmiin liittyvien työ- ja toimintatapojen mukaisesti hyödyntää työssään laatujärjestelmää ja sen työohjeita.
Välineiden huoltaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin pesee, huoltaa ja desinfioi työvälineet oikein steriloi asianmukaisesti instrumentit yksitellen ja pakkauksiin koottuna sekä valvoo sterilointiprosessin onnistumista kokonaisvaltaisesti noudattaa oikeaoppista käsihygieniaa systemaattisesti noudattaa välinehuollossa hyvää aseptiikkaa.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja toimia työturvallisuus- ja ympäristönäkökohdat huomioiden koe-eläinyksikössä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> käyttää ja ylläpitää työtehtävien edellyttämiä koneita ja laitteita oikein ja turvallisesti tekee omatoimisesti koe-eläinten hoidossa ja tutkimuksessa käytettävien välineiden huoltoon liittyvät perustehtävät, kuten välineiden puhdistamisen ja eläinvaakojen luotettavuuden testaamisen.
Työturvallisuuden huomioiminen koe-eläinyksikössä	<ul style="list-style-type: none"> huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit (myös biologiset ja kemialliset) työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteissa toimii oikein ensiaputilanteissa tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioiminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> kierrättää ja lajittelee systemaattisesti koe-eläinyksikössä syntyviä jätteitä, myös ongelmajätteitä, toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaisesti minimoi veden, energian ja muiden resurssien kulutuksen hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita mahdollisuuksien mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä tekemällä koe-eläinten hoitotoimia, koe-eläinyksikön toimintaympäristön ja välineiden puhdistustoimia jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjallisten hoitoraporttien avulla), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan valitseman organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa esimerkiksi koe-eläinkeskuksissa tai pienemmissä koe-eläinyksiköissä. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista ja arvioituista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.5

Koe-eläinten hoitotoimenpiteiden tekeminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia koe-eläinhoidollisissa toimenpiteissä ja tutkimustyössä avustajana
- huolehtia koe-eläinkantojen ylläpidosta ja siirroista.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia koe-eläinhoidollisissa toimenpiteissä ja tutkimustyössä avustajana.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koe-eläinten terveydentilan ja käyttäytymisen muutosten tunnistaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa huonokuntoisen eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • kiinnittää huomiota muutoksiin koe-eläinten perusterveydentilassa ja normaalissa käyttäytymisessä ja kertoo huomioistaan välittömästi • raportoi sovitusti eläimen terveydentilassa tai käyttäytymisessä havaitsemistaan muutoksista.
Tutkimustyössä avustaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • avustaa tutkijaa yhteistyökykyisesti toimenpidetilanteissa, esimerkiksi pitämällä eläintä kiinni • tekee tavallisimmat koe-eläimille tehtävät toimenpiteet, kuten aineiden annostelun suuhun (p.o.), nahan alle (s.c.), lihakseen (i.m.), vatsaonteloon (i.p.) ja laskimoon (i.v.) • seuraa ja kirjaa luotettavasti eläimen ravinnon ja juomaveden kulutusta sekä erittyneen virtsan ja ulosteen määrää esimerkiksi metaboliahäkissä • merkitsee hoitamansa eläimet ohjeiden mukaan.

Näytteiden ottaminen koe-eläimiltä	<ul style="list-style-type: none"> • ottaa veri-, kudus- ja uloste- sekä virtsanäytteitä hoitamistaan koe-eläimistä • tekee ohjeiden mukaan yksinkertaisia laboratorionäytteiden käsittelyjä, kuten sentrifugoinnin ja seerumin erottelun, ja on selvillä mahdollisista virhelähteistä • tarvittaessa valmistaa ja pakkaa laboratorionäytteet lähetystä ja kuljetusta varten annettujen ohjeiden mukaan.
Avustaminen leikkaussaliohjeiden käytössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huolehtii ohjeiden mukaan eläimen valmistelusta toimenpiteisiin, kuten paastotuksesta • huolehtii ohjeiden mukaisesti hoitamiensa koe-eläinten anestesiasta • valvoo anestesian syvyyttä ja seuraa eläimessä sen aikana tapahtuvia muutoksia sekä raportoi niistä • työskentelee ohjeistettuna aseptisesti ja steriilisti • seuraa toimenpiteen jälkeen eläimen heräämistä ja huolehtii sen hyvinvoinnista, kuten eläimen lämpötilasta ja lääkinnästä, ohjeiden mukaan.
Koe-eläimen kivunpoisto	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • havaitsee kivun ja yleisvoimien huononemisen merkit eläimessä ja raportoi niistä välittömästi • huolehtii eläimen kivunpoitosta ohjeiden mukaan • huolehtii asiallisesta lääkekirjanpidosta ja lääkkeiden säilytyksestä sekä varastojen ylläpidosta ja vanhentuneiden lääkkeiden hävittämisestä.
Koe-eläimen lopettaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii ohjeiden mukaisesti tilanteen edellyttämällä tavalla • hallitsee hoitamiensa koe-eläinlajien humanit lopetusmenetelmät ja valitsee niistä tilanteeseen sopivan.
Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia koe-eläinkantojen ylläpidosta ja siirroista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koe-eläinkantojen tuottaminen ja ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • määrittää asiantuntevasti erilajisten ja -ikäisten eläinten sukupuolen • tunnistaa kantavat eläimet ja toimii sen mukaisesti • hallitsee hoitamiensa eläinten siitostukseen liittyvät toimet • on selvillä eri koe-eläinlajien yleisimmistä tuotantomenetelmistä sekä eläinkantojen ylläpitoon liittyvistä vaatimuksista ja työskentelee vaatimusten mukaisesti • on selvillä geenimuunneltujen kantojen ylläpitoon ja tuotantoon liittyvistä erityisvaatimuksista ja noudattaa annettuja ohjeita halutun perimän omaavien eläinten tuottamiseksi.

Koe-eläinten kuljettaminen, vastaanottaminen ja lähettäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> hoitaa koe-eläinten vastaanottamiseen, lähettämiseen ja kuljettamiseen liittyvät käytännöt sekä tekee lähtö- ja vastaanottotarkastukset annettujen ohjeiden mukaan huolehtii tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan tiedostaa eläinten riittävän tottumisjakson merkityksen hyvinvoinnille ja toimii sen mukaisesti toimii koe-eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
--	--

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten avustamalla tutkijaa tai eläinlääkärää toimenpiteissä sekä tutkimustyössä ja/tai tekemällä koe-eläinten siitostustöitä. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi raportoimalla näytteitä, tekemällä eläinten matkustamisasiakirjat), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan valitseman organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa esimerkiksi koe-eläinkeskuksissa tai pienemmissä koe-eläinyksiköissä. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista ja arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.6

Koe-eläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia koe-eläinyksikön asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja tehdä koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia koe-eläinyksikönasiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyökykyisesti ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia vuorovaikutteisesti noudattaa vaihtelovollisuutta sääntöjen mukaisesti selviytyy asiakaspalvelutilanteessa myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.

Asiakkaan opastaminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa luontevasti asiakkaita koe-eläinten hankintaan ja ylläpitoon liittyvissä kysymyksissä sekä kertoo muista yksikön tarjoamista palveluista • kertoo yksikkönsä toiminnasta ja opastaa asiakkaita työskentelemään yksikön toimintaperiaatteiden mukaan • ottaa yhteyttä yhteistyökykyisesti esimerkiksi tutkijoihin koe-eläimiä koskevissa asioissa • toimii yhteistyössä sidosryhmien, kuten laitoshuollon sekä eläinten ja tarvikkeiden kuljettajien, kanssa tarpeen mukaan.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja tehdä koe-eläinyksikön kirjanpito- ja raportointitöitä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Kirjanpito ja raportointi koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii kirjanpidon ja raportoinnin yksikön laatujärjestelmän edellyttämällä tavalla • tekee yksikkönsä edellyttämät seuranta- ja kirjanpitotyöt huolellisesti ja täsmällisesti • välittää tietoja ja tuloksia, kuten tutkimustuloksia, edelleen ohjeiden mukaan.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti

	<ul style="list-style-type: none"> tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja suunnitelmallisesti ylläpitää ja kehittää omaa ammattitaitoaan tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot koe-eläinyksikössä	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> tuo myönteisesti esille oman osaamisensa tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tet-jaksolaisen (työelämään tutustujan) yrityksen toimintatapoihin kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti koe-eläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellisesta hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen koe-eläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> toimii organisaation laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen toimii alan ja organisaation kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti on selvillä alan työehdoista, työntäjän ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten perehdyttämällä uuden asiakkaan tai työntekijän, luomalla asiakaskontakteja esimerkiksi laitoshuoltoon jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjallisten hoito-ohjeiden, työ- ja toimintaohjeiden) haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearviointin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa otetaan huomioon tutkinnon suorittajan valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.7

Tarhaeläinten hoito ja tarhaympäristöstä huolehtiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä tarhaeläinten hoitotöitä ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista eläintarhassa
- huolehtia eläinten terveydestä sekä avustaa eläinlääkäreitä eläintarhassa
- tehdä eläinten lähiympäristöön liittyviä työtehtäviä eläintarhassa
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä tarhaeläinten hoitotöitä ja huolehtia eläinten hyvinvoinnista eläintarhassa.	
Tarhaeläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen, lajikohtaisten erityispiirteiden huomioiminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • järjestää tarhaympäristön ja työnsä huomioimalla tarhaeläinten, kuten nisäkkäiden, lintujen, matelijoiden, sammakkoeläinten, kalojen ja selkärangattomien, anatomisten erityispiirteiden ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläimen hyvinvointiin • järjestää tarhaeläimille lajikohtaisesti sopivan hoitoympäristön • järjestää tarhaympäristön ja toimii työtehtävissä siten, että tarhaeläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelulakien ja -asetusten mukaisesti • toimii työssään alan eettisiä ohjeita noudattaen.
Tarhaeläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla • havaitsee poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja raportoi siitä välittömästi • käsittelee eläimiä lajikohtaisesti oikein eri tilanteissa • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii työssään minimoiden olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon, kivun ja sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen • ennakoii eläinten karkaamisen mahdollisuudet, minimoi ne ja toimii ohjeiden mukaisesti eläimen karkaamistilanteessa • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.

Tarhaeläinten ruokinta eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja toteuttaa tarhaeläinten ruokinnan taloudellisesti ja ekologisesti • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan tarhaeläinten lajikohtaisten ominaisuuksien, eläimen elinympäristön aiheuttamien lisävaatimusten ja yksilöllisten tottumusten asettamien vaatimusten mukaisesti • toteuttaa ruokinnan virikkeellistävasti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa rehujen käyttökelpoisuuden aistinvaraisesti ja poistaa käytöstä käyttökeltottoman ohjeiden mukaisesti.
Tarhaeläinten kuljettaminen, vastaanottaminen, lähettäminen sekä karanteenin järjestäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hoitaa ohjeiden mukaan eläinten vastaanottamisen, lähettämisen ja kuljettamisen • huolehtii tulevien eläinten karanteenin järjestämisestä ja seurannasta ohjeiden mukaan • toimii eläintarhan eläinlääkärin antamien ohjeiden mukaan • huolehtii eläimen tutustuttamisesta uuteen ympäristöön asianmukaisesti • toimii eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen sekä maahantuontia ja -vientiä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
Eläinpopulaation ylläpitäminen ja kasvattaminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää tarhakasvatuksen merkityksen uhanalaisille lajeille ja selvittää asiakkaalle pienten eristyneiden luonnonkantojen ja eläintarhassa pidettyjen kantojen välisen yhteyden, ex-situ - in-situ • ymmärtää biologisen monimuotoisuuden merkityksen ja on selvillä lajien geneettisen monimuotoisuuden säilyttämisen merkityksestä ja hyödyntää tätä osaamistaan asiakkaiden opastamisessa • kiinnittää huomiota eläinten normaalissa kiimakierrossa, tiineydessä ja synnytyksessä tapahtuviin muutoksiin ja raportoi niistä välittömästi • avustaa tarvittaessa keinosiemennyksissä ja alkionsiirroissa • avustaa eläinten synnytyksissä ja vastasyntyneiden hoidossa asianmukaisesti • tekee tarvittaessa eläinten rekisteröinnin ja kantakirjojen pidon edellyttämät toimenpiteet ohjeiden mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia eläinten terveydestä sekä avustaa eläinlääkärinä eläintarhassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • avustaa yhteistyökykyisesti eläinlääkärinä taudin tarttuvuuden ja leviämistapojen selvittämisessä ja ehkäisemisessä

	<ul style="list-style-type: none"> • pitää tilat puhtaana, siisteinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • työskentelee hygieenisesti annettujen toimintaohjeiden mukaisesti.
Terveydestä huolehtiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota eläimen perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuneisiin muutoksiin ja raportoi huomioistaan välittömästi • tunnistaa huonokuntoisen yksilön, sairauden oireet sekä yleiset kivun merkit ja raportoi niistä välittömästi • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • ennaltaehkäisee stressitilojen ja onnettomuustilanteiden syntymistä • antaa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja toimittaa sen tarvittaessa eläinlääkärin hoitoon.
Hoitotoimenpiteissä avustaminen eläintarhassa	<ul style="list-style-type: none"> • avustaa eläinlääkärinä yhteistyökykyisesti erilaisissa hoitotilanteissa • hallitsee hygieeniset toimintatavat ja noudattaa perushygieniaa systemaattisesti • huolehtii eläimen oikeaoppisesta toimenpiteeseen valmistelusta esimerkiksi paastottamalla • avustaa yhteistyökykyisesti eläimen rauhoittamiseen ja anestesiaan liittyvissä toimenpiteissä • huolehtii ohjeiden mukaan eläimestä ja sen hyvinvoinnista toimenpiteen jälkeen, kuten tarkkailemalla eläintä ja huolehtimalla sen lämpimänä pitämisestä ja lääkinnästä • raportoi välittömästi eläimen tilassa tapahtuvista muutoksista • avustaa tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä eläinten lähiympäristöön liittyviä työtehtäviä eläintarhassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tarhaeläinten lähiympäristön töiden suunnittelu ja tekeminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huolehtii tarhaeläinten elinympäristön puhtaudesta ja toimintaympäristön siisteydestä • suunnittelee ja ylläpitää tarhaeläinten lähiympäristöä virikkeellisenä ja eläinten hyvinvointia edistävänä • osallistuu ideoivasti tarhan uudis- ja korjausrakentamisen suunnitteluun • tekee pienimuotoisia korjaus- ja huoltotöitä eläintarhassa tarpeen mukaan.
Eläintilojen ja toimintaympäristön puhtaana pitäminen eläintarhassa	<ul style="list-style-type: none"> • tekee eläintilojen ja toimintaympäristöön puhtaanapitoon liittyvät työtehtävät huolellisesti ja työohjeiden mukaisesti • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • työskentelee hygieenisesti • hyödyntää eläintilojen ja toimintaympäristön ylläpitotyössä laatujärjestelmää ja sen työohjeita.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • ylläpitää ja huoltaa työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti.
Työturvallisuuden huomioiminen eläintarhassa	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveystarvikkeet, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työturvallisuusmääräykset työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia • tunnistaa ja ennakoii vaaratilanteita, kuten eläinten karkaamisia • raportoi välittömästi havaitessaan kehittämiskohteita tai puutteita työturvallisuudessa • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti esimerkiksi eläimen karkaamistilanteessa • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteissa • toimii oikein ensiaputilanteissa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioiminen eläintarhassa	<ul style="list-style-type: none"> • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti tarhalla syntyviä jätteitä, myös ongelmajätteitä, toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaan • minimoi veden, energian ja muiden resurssien kulutuksen • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita mahdollisuuksien mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä eläintarhan eläinten hoitotoissa, hoitotoimenpiteissä avustamalla, eläintilojen puhtaanapitotehtävissä jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tehtävien (esimerkiksi hoitoraporttien), haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai valitseman organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa eläintarhan lisäksi esimerkiksi monipuolisessa kotieläinpiha-yrityksessä. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista ja arvioituista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.8

Tarhaeläinhoitajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia asiakaspalvelutilanteissa eläintarhassa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläintarhassa
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia tarhan toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia asiakaspalvelutilanteissa eläintarhassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja organisaation toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä eläinlääkärin kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • tarvittaessa pystyy toimimaan asiakaspalvelutehtävissä myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Asiakkaan opastaminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa asiakkaita liikkumaan ja toimimaan eläintarhan alueella ohjeiden mukaan • kertoo asiakkaille tarhaeläinten alkuperään, hoitamiseen, lisääntymiseen ja käyttäytymiseen liittyvistä asioista sekä eläintarhan muista toiminnoista ja tehtävistä asiantuntevasti ja luontevasti • hyödyntää tietotaitoaan tarhalla esiintyvien eläinlajien ekologiasta työssään mm. opastaessaan asiakkaita • kertoo tarvittaessa asiakkaille eläintarhaverkostoista ja niiden luonnonsuojelutehtävistä.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Kirjanpito ja raportoiminen eläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee yksikkönsä edellyttämät seuranta- ja kirjanpitytöt huolellisesti ja täsmällisesti • välittää tietoja edelleen ohjeiden mukaan • toimii yksikkönsä laatuvaatimusten mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen tarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • hakee tietoa monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista, myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.

Työhyvinvoinnin ylläpitäminen tarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia • pitää huolta omasta terveydestään ja ylläpitää työ- ja toimintakykyään aktiivisesti.
Yhteistyökykyisesti toimiminen tarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot tarhaeläintarhassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa • tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tet-jaksolaisen (työelämään tutustujan) organisaation toimintatapoihin • kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen • huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläintarhan toimintaympäristössä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti tarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti organisaation arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää organisaation ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja organisaatiosta antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen organisaation toiminnalle • on selvillä organisaation kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellisesta hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen tarhaeläinhoitajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii organisaation laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja organisaation kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten opastamalla asiakkaita, perehdyttämällä työntekijä, luomalla asiakaskontakteja esimerkiksi johonkin sidosryhmään jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjallisilla raportoinneilla) haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa otetaan huomioon tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa eläintarhan lisäksi myös monipuolisen kotieläinpiiha-yrityksessä. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.9

Eläinkaupan eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä eläinkaupan eläinten hoitotöitä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista eläinkaupassa
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä eläinkaupassa
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä eläinkaupan eläinten hoitotöitä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista eläinkaupassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • järjestää eläinten hoidon ja elinympäristön eläinsuojelusäädösten mukaisesti • järjestää eläinkaupan eläimille lajikohtaisesti oikean hoito- ja elinympäristön • perustaa ja sisustaa akvaarion ja tekee tarvittavat veden laadun mittaukset, kuten pH-, nitriitti- ja nitraattimittaukset, ja toimii mittaustulosten edellyttämällä tavalla • ennaltaehkäisee ja hoitaa akvaarion leväongelmia oikeoppisesti • toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • vastaanottaa, varastoi ja käyttää asianmukaisesti eläinten hoitoon liittyviä tarvikkeita, kuten rehuja, kuivikkeita ja pesuaineita • pakkaa eläimet kuljetusta varten turvallisesti ja eläinsuojelullisesti oikein • toimii eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen sekä maahantuontia ja -vientä koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

<p>Eläinten lajikohtaisten erityispiirteiden huomioiminen eläinkaupan eläinten hoitotöiden suunnittelussa ja tekemisessä</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi eläinkaupassa myytävien eläinten ja kalojen anatomiset erityispiirteet ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja järjestää työnsä sen mukaisesti • on selvillä kissojen ja koirien anatomisista ja fysiologisista erityispiirteistä pystyen mm. opastamaan asiakkaita asiantuntevasti näiden hoidossa • määrittää luotettavasti yleisempien lemmikkieläinten, esimerkiksi kanien ja jyräjoiden sukupuolen • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelulakien ja asetusten mukaisesti.
<p>Eläinten käsitteleminen eläinkaupassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestävällä pohjalla • tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • käsittelee eläinkaupan eläimiä lajikohtaisesti oikein eri tilanteissa • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • huomioi työssään eläimen lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii minimoiden olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
<p>Eläinkaupan eläinten ruokinta</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja toteuttaa eläinkaupan eläimille ruokinnan taloudellisesti ja ekologisesti • suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan eläimen lajikohtaisten ja yksilöllisten tottumusten asettamien vaatimusten mukaisesti • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • on selvillä liikkeessä myynnissä olevien teollisten ruokavalmisteiden valikoimasta opastaen asiakkaita näiden ruokien valinnassa ja käytössä • havaitsee eläinkaupassa myynnissä ja käytössä olevien ruokien ja -valmisteiden käyttökelpoisuuden aistinvaraisesti • varastoi ja säilyttää ruokavalmisteet oikein.
<p>Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä eläinkaupassa.</p>	
<p>Arvioinnin kohteet</p>	<p>Arvioinnin kriteerit</p>
<p>Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläinkaupassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä

	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee eläinten ylläpitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • pitää eläin- ja toimitilat puhtaana, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta • tarvittaessa eristää eläimiä mikrobiologisesti muusta ympäristöstä ja toimii menetelmiin liittyvien työ- ja toimintatapojen mukaisesti • työskentelee hygieenisesti.
Eläinhuoneiden ja toimintaympäristön puhtaana pitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee eläinhuoneiden ja toimintaympäristöön puhtaanapitoon liittyvät työtehtävät huolellisesti ja työohjeiden mukaisesti • noudattaa käsi- ja yleistä hygieniää systemaattisesti • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden, koneiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • noudattaa työssään yrityksen työohjeita.
Eläinten terveydestä huolehtiminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee eläinten perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten kynsien leikkaamisen ja turkin hoidon sekä tarvittaessa silmien, sierainten tai peräaukon alueen puhdistuksen ohjeiden mukaan • kiinnittää huomiota eläinkaupan lemmikkieläinten perusterveydentilaan ja käyttäytymiseen sekä niissä tapahtuviin muutoksiin ja tunnistaa huonokuntoisen eläimen sekä ryhtyy välittömästi asianmukaisiin toimenpiteisiin • pitää systemaattisesti kirjaa eläinten terveydentilasta tekemistä havainnoistaan ja hoitotoimenpiteistä sekä lääkityksistä • antaa tarvittaessa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon • tunnistaa ulkoloistartunnan ja suorittaa tarvittaessa loishäädön tai ohjaa asianmukaiseen hoitoon • on selvillä akvaariokalojen sairauksien hoitamiseen käytettävistä valmisteista ja tarvittaessa lääkitsee niitä asianmukaisilla lääkeaineilla • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä vaatimia välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • tekee koneiden ja laitteiden päivittäiset huolto- ja tarkastustyöt oikein ja turvallisesti.
Työturvallisuuden huomioiminen eläinkaupassa	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työturvallisuusmääräykset työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia • toimii rauhallisesti ja tilannetta rauhoittavasti asiakkaan tai omaa turvallisuutta uhkaavassa tilanteessa

	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • toimii oikein ensiaputilanteissa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioiminen eläinkaupassa	<ul style="list-style-type: none"> • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti eläinkaupan jätteitä, myös ongelmajätteitä, toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaisesti • minimoi veden, energian ja muiden resurssien kulutuksen • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita ja koneita mahdollisuuksien mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä tekemällä eläinkaupan eläinten hoitotoita, järjestämällä ja siivoamalla eläinten hoitoympäristöjä jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi akvaarion perustamissuunnitelman) haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien avulla sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa voidaan ottaa huomioon tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitseman organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa eläinkaupassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista ja arvioituista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.10

Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinkaupassa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia eläinkaupan asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinkaupassa
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan
- toimia eläinkaupan toimintaympäristössä.

Arviointi (arviointien kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinkaupan asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinkaupassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä asiakkaan kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • selvittää asiakkaan tarpeen ja yksilöllisen tilanteen vuorovaikutteisesti

	<ul style="list-style-type: none"> tiedostaa oman olemuksensa, pukeutumisen ja käytöksensä vaikutuksen yrityksen ulkoiseen kuvaan ja kannattavuuteen selviytyy asiakaspalvelutilanteessa myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Eläinkaupan tuotteiden ja palvelujen myyminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen tuotteista ja palveluista myy tuotteita ja palveluja yrityksen arvojen mukaisesti kuuntelee myyntitilanteessa asiakasta ja auttaa häntä tuotteiden ja palvelujen valinnassa aktiivisesti perustelee tuote- tai palvelusuositustaan aidosti ja rehellisesti käsittelee myyntitilanteessa syntyvät vastaväitteet asiakasta arvostaen hoitaa valitukset eli reklamaatiot yrityksen käytäntöjen mukaisesti ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti toimii kuluttajansuojalain mukaisesti toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
Asiakkaan opastaminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> opastaa asiakasta lemmikkieläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä eläinsuojelusäädösten mukaisesti opastaa asiakasta lemmikkieläimen valinnassa huomioiden asiakkaan tarpeet ja yksilöllisen tilanteen neuvoo ja opastaa asiakasta asiantuntijan ominaisuudessa: <ul style="list-style-type: none"> lemmikkieläimen pitoon ja hoitoon tarvittavien välineiden ja tarvikkeiden hankinnassa sekä tarvittavista ylläpitotoimista lemmikkieläinten oikeaoppisessa ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa lemmikkieläimen hoidossa ja perusterveydenhoidossa sekä eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyssä kissojen, koirien, kaniinien ja jyrsijöiden kynsien leikkaamisessa ja turkin hoidossa ruokaeläinten hoitoon liittyvissä asioissa eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevissa asioissa akvaarion perustamisessa, hoidossa ja hoitotarvikkeiden käytössä akvaariokalojen ja -kasvien keskinäisessä yhteensopivuudessa ja lajikohtaisissa vaatimuksissa tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan tarvittaessa eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinkaupassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.

Kirjanpito ja raportointi eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee eläinkirjanpito-, tuotevarasto-, inventaario- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • toimii yrityksen laatuvaatimusten ja toimintaohjeiden mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaajia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa • tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tet-jaksolaisen (työelämään tutustujan) yrityksen toimintatapoihin • kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen • huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia koe-eläinyksikön toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle. • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellisesta hyötyä tavoitellen.

Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen eläinkaupassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä
---	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä tekemällä erilaisia eläinkaupan asiakaspalvelu- ja myyntitöitä, kuten auttamalla asiakasta lemmikkieläimen ja sen hoitoon liittyvien tarvikkeiden valinnassa ja hoidossa sekä laatimalla oman kehittämissuunnitelman. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjallisten hoito-ohjeiden) haastattelujen, keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearviointin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa otetaan huomioon tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuus toteutetaan eläinkaupassa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.11

Eläinten hoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- hoitaa eläinhoitolassa hoidettavia eläimiä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista
- ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä
- käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa hoitaa eläinhoitolassa hoidettavia eläimiä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi eläinsuojelu- ja ympäristömääräykset sekä -suositukset suunnitellessaan eläinhoitolan tiloja ja toimintoja • järjestää eläinhoitolassa yleisimmin hoidettaville eläimille, kuten koirille ja kissoille, lajikohtaisesti oikeanlaisen hoitoympäristön • järjestää hoitoympäristön ja toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon hoitoeläinten laji- ja rotukohtaiset ominaisuudet, fysiologisen tilan, yksilölliset tottumukset ja hoitorytmin

	<ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja toteuttaa hoitotoimet ja -ympäristön ottaen huomioon hoitajakson pituuden vaikutuksen hoitovaatimukseen • huolehtii hoidossa olevien eläinten virikkeellistamisestä lajikohtaisesti oikein • järjestää hoitoympäristön ja toimii siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • huolehtii hoitoeläinten lähiympäristön puhtaanapidosta ja toimintaympäristön siisteydestä asianmukaisesti • toimii tarvittaessa eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen sekä maahantuontiin ja -vientiin koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
Eläinten käsitteleminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla • käsittelee eläinhoitolassa hoidettavia eläimiä laji- ja rotukohtaisesti oikein erilaisissa tilanteissa • varautuu eläinten yllättäviin reaktioihin erilaisissa hoitotilanteissa ja ympäristöissä siten, että ei aiheuta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • toimii minimoiden olosuhteiden, ihmisten, mahdollisten muiden eläinten läsnäolon, kivun ja sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen • valitsee ja käyttää kullekin lajille sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja • ennakoii eläinten karkaamisen mahdollisuudet ja toimii asianmukaisesti eläimen karkaamistilanteessa.
Hoitoeläinten ruokinta	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ruokkii hoitolassa hoidettavia eläimiä laji- ja yksilökohtaisesti huomioiden samalla käyttötarkoituksen ja yksilölliset tottumukset • havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla • toteuttaa ruokintaa tarvittaessa virikkeellistävästi ja hyödyntää ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä • säilyttää oikein ja hygieenisesti hoidossa olevien eläinten ruokintaan hankitut tuotteet ja elintarvikkeet.
Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ennaltaehkäiseminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi tarttuvien eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä

	<ul style="list-style-type: none"> • järjestää hoitoeläinten ylläpitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • käyttää yleisimpiä puhdistus- ja desinfektio menetelmiä tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa • pitää tilat puhtaana, siisteinä ja järjestyksessä edistämällä eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta.
Eläinten perusterveydenhuollosta huolehtiminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota muutoksiin eläinten perusterveydentilassa ja käyttäytymisessä ja raportoi niistä välittömästi • tunnistaa huonokuntoisen ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa loistartunnan ja suorittaa tarvittaessa loishäädön • tekee hoitoeläimille perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten silmien ja korvien puhdistamisen, kynsien leikkaamisen ja turkin hoidon, ohjeiden mukaisesti • hoitaa ja lääkitsee tarvittaessa eläintä ohjeiden mukaan esimerkiksi suun kautta tai paikallishoitona korviin tai silmiin • antaa tarvittaessa ensiapua sairastuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon • kirjaa hoitotoimenpiteet ja lääkitykset sekä eläinten terveydentilasta tekemänsä havainnot ohjeiden mukaisesti • tunnistaa kuoleman tunnusmerkit ja toimii tarvittaessa eläimen lopetustilanteessa asianmukaisesti ja eläinsuojelulain mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla käytettäviä välineitä, koneita ja laitteita ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Alan välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti sekä raportoi edelleen epäkohdista • tekee koneiden ja laitteiden päivittäiset huolto- ja tarkastustyöt oikein ja turvallisesti.
Työturvallisuuden huomioiminen eläinhoitolassa	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveysriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit käyttäen tarvittavia suojaimia • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii tilannetta rauhoittavasti asiakkaan tai omaa turvallisuutta uhkaavassa tilanteessa • toimii ohjeiden mukaisesti alkusammutustilanteessa • toimii oikein ensiaputilanteissa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.

Ympäristönäkökohtien huomioiminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • järjestää hoitoympäristön ja toimii niin, että hoitoeläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- tai jätehaittoja ympäristölle • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti eläinhoitolan jätteitä, myös ongelmajätteitä, toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaisesti • minimoi veden, energian ja muiden resurssien kulutuksen • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita mahdollisuuksien mukaan, mm. suosimalla ympäristöystävällisiä pesuaineita.
---	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä tekemällä eläinhoitolan eläinten hoitotöitä, järjestämällä ja siivoamalla eläinten hoitoympäristöjä jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi laatimalla eläinhoitolaan pelastussuunnitelman) haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa eläinhoitolan lisäksi esimerkiksi löytöeläinkodissa tai eläinten päiväkodissa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.12

Asiakaspalvelu- ja työelämätaidot eläinhoitolassa

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia eläinhoitolan asiakaspalvelutilanteissa
- tehdä hoitosopimuksen ja tiedustella eläimen hoitoon liittyvistä yksityiskohdista
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinhoitolassa
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinhoitolassa
- toimia eläinhoitolan toimintaympäristössä.

Arviointi (arviointien kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinhoitolan asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyökykyisesti asiakkaan kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • noudattaa vaitiolovelvollisuutta sääntöjen mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.

<p>Palvelujen ja tuotteiden myyminen eläinhoitolassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • neuvottelee ja sopii vuorovaikutteisesti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikatauluista • kertoo myönteisellä tavalla hinnoittelusta, yrityksen palveluista ja tuotteista • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
<p>Asiakkaan opastaminen eläinhoitolassa</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa asiakasta lemmikkieläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä eläinsuojelusäädösten mukaisesti • neuvoo ja opastaa asiakasta asiantuntijan ominaisuudessa: <ul style="list-style-type: none"> ○ eläinten oikeaoppisessa ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa ○ eläinten hoidossa, perusterveydenhuollossa sekä tartuntatautien ennaltaehkäisyssä ○ kissojen ja koirien kynsien leikkaamisessa sekä turkin hoidossa ○ eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskevissa asioissa sekä kasvatustyön perusteissa ○ eläinharrastusmahdollisuuksissa ○ tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan tarvittaessa eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen.
<p>Tutkinnon suorittaja osaa tehdä hoitosopimuksen ja tiedustella eläimen hoitoon liittyvistä yksityiskohdista.</p>	
<p>Arvioinnin kohteet</p>	<p>Arvioinnin kriteerit</p>
<p>Eläinhoitolan toimintaperiaatteiden viestiminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo yrityksen toimintaperiaatteista ja eläimen hoitoon liittyvistä asioista asiakkaalle käytännönläheisesti • ottaa lemmikin omistajaan tai hänen edustajaansa välittömästi yhteyttä, jos hoidossa olevalle lemmikille tapahtuu jotain poikkeuksellista, kuten eläin sairastuu tai karkaa.
<p>Hoitosopimuksen tekeminen ja yksityiskohtien kyseleminen</p>	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii hoitosopimuksen yhdessä asiakkaan kanssa keskustellen ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot sekä lemmikin hoidon yksityiskohdat • kysyy lemmikin hoitoon liittyvät yksityiskohdat, kuten ruokailu- ja ulkoilutusajat sekä mahdolliset lääkitykset, ja kirjaa tarvittavat asiat ylös • kiinnittää hoitoon tulevan lemmikin vastaanotossa huomiota sen terveydentilaan, sairauksien ennaltaehkäisyyn sekä esimerkiksi kiimakierron vaiheeseen ja toimii tarvittavalla tavalla • pyytää ja tulkitsee todistukset lemmikin rokotuksista, tiedustelee sen mahdollisista loishäädöistä ja vakuutuksista sekä kysyy eläimen aiemmista sairauksista ja sen lähiympäristössä ilmenneistä tarttuvista taudeista kirjatun tiedot tarvittavassa määrin ylös.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida eläinhoitolassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tekee ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • tekee päivä- ja viikkoraportit hoidon yksityiskohdista huolellisesti ja ajallaan • ylläpitää asiakasrekisteriä ohjeiden mukaan • välittää hoitoraportit asiakkaalle toimintaohjeiden mukaan.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan eläinhoitolassa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Työhyvinvoinnin ylläpitäminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii ryhmässä ja erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman roolinsa moniammatillisessa työyhteisössä ja toimii sen mukaan • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot eläinhoitolassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa • tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tet-jaksolaisen (työelämään tutustujan) yrityksen toimintatapoihin • kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen • huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinhoitolan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksen antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellisesta hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen eläinhoitolassa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä eläinhoitolan erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa, kuten asiakkaan vastaanotto- ja luovutustilanteissa. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi hoitoraporttien), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkintotilaisuuden voi toteuttaa eläinhoitolan lisäksi esimerkiksi löytöeläinkodissa tai eläinten päiväkodissa. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.13

Koiran hoito ja hieronta

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- huolehtia hierottavien koirien hoidosta ja hyvinvoinnista
- ennaltaehkäistä eläntautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä
- suunnitella ja toteuttaa koiran hieronnan ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia hierottavien koirien hoidosta ja hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hierottavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelulakien ja -asetusten mukaisesti • toimii työtehtävissä siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • järjestää eläimen turvallisuuden ja hyvinvoinnin kannalta ihanteellisen hoitotyöympäristön eläimelle ja itselle • ottaa huomioon työssään eläimen elinkaaren vaiheen ja yksilölliset tottumukset • toimii työssään antidopingsääntöjen mukaisesti • toimii eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti • tiedostaa vastuunsa suhteessa hierottavaan eläimeen ja sen omistajaan, esimerkiksi ottaa eläimen sairastumis- tai karkaamistapauksessa välittömästi yhteyttä sen omistajaan tai hänen edustajaansa.
Hierottavien eläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • minimoi olosuhteiden, ihmisten, mahdollisten muiden eläinten läsnäolon, kivun ja sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen • toimii aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käsitellessään eläimiä • tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Asiantuntijayhteistyössä toimiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ymmärtää koirahierojan ja alan keskeisimpien asiantuntijoiden toimi-, vastuu- ja tehtäväalueet ja toimii sen mukaisesti • toteuttaa ohjeiden mukaan eläinlääkärin tai eläimiin erikoistuneen fysioterapeutin laatimaa, koiran kuntoutukseen tai jatkohoitoon liittyvää hierontaohjelmaa • keskustelee asiantuntevasti saavutetuista hoitotuloksista koiran vastuuhenkilön ja kuntoutuksesta vastaavan asiantuntijan kanssa ja antaa palautetta • tiedostaa oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa koiran asiantuntijalle, esimerkiksi eläinlääkärille tai eläimiin erikoistuneelle fysioterapeutille.

Tutkinnon suorittaja osaa ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä sekä huolehtia eläinten terveydestä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee hoitoeläinten ylläpitotilat niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • huomioi tarttuvien eläintautien ja sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten pintojen, välineiden ja työtilojen puhdistukseen sekä desinfiointiin ja pitää tilat puhtaina, siisteinä ja järjestyksessä edistään eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta. • hallitsee oikeaoppisen käsihygienian ja noudattaa työssään hyvää aseptiikkaa.
Hierottavien koirien perusterveydenhuollosta huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa huonokuntoisen ja käytökseltään poikkeavan eläimen sekä sairauden oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa koirien yleisimpien tarttuvien tautien oireita ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla • tunnistaa ulkoloistartunnan ja ohjaa eläimen tarvittaessa asianmukaiseen hoitoon sekä suorittaa välittömästi tilojen ja välineiden tarvittavat siivoustoimet • on selvillä koirien rokotussuosituksista ja ymmärtää niiden merkityksen koirahierojan työssä ohjeistaen tarvittaessa asiakasta asiassa • tekee tarvittaessa hierottaville eläimille perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten silmien ja korvien puhdistamisen ja kynsien leikkaamisen, ohjeiden mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa suunnitella ja toteuttaa koiran hieronnan ja ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Hierontatilan järjestäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • järjestää eläimen turvallisuuden ja hyvinvoinnin kannalta ihanteellisen työympäristön eläimelle ja itselle siten, että ottaa huomioon eläimen elinkaaren vaiheen ja yksilölliset tottumukset • järjestelee hoitotilan oman työskentelyergonomiansa kannalta järkevästi • suunnittelee työympäristöt niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • huolehtii hoitotilan siisteydestä tarkasti.
Eläimen yksilöllisen hierontasuunnitelman laatiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii koiran käyttötarkoitukseen perustuvan yksilöllisen hierontasuunnitelman monipuolisen tutkimisen ja esitietojen kartoittamisen perusteella • tutkii koiran tuki- ja liikuntaelimestön käsin tunnustellen eli palpoiden tunnistuen poikkeavuudet • havainnoi ja nimeää koiran liikkeitä ja rakenteen asiantuntevasti:

	<ul style="list-style-type: none"> ○ koiran palpoitavat luut myös latinankielistä terminologiaa käyttäen ○ koiran selkärangan luinen rakenne ○ koiran raajojen nivelet ja niveltyypit sekä kuvata nivelten ja rangan liikkeet myös latinankielistä terminologiaa käyttäen ○ koiran rankaa ja suurimpia niveliä liikuttavat lihakset myös latinankielisiä termejä käyttäen ○ koiran lihasten palpoinnin yhteydessä lihaksen lähtö- ja kiinnityskohdan ○ lihaksen toimintaperiaatteet ja lihastyötavat ○ ääreishermoston merkityksen lihastoiminnan kannalta <ul style="list-style-type: none"> ● kerää hierontasuunnitelmaan tarvittavat esitiedot koiran vastuuhenkilöä haastatteleamalla, eläinlääkäriin lähetteestä ja muista asiakirjoista ● kirjaa tutkimisen tulokset selkeästi ja ymmärrettävästi niin, että tieto on myöhemmin hyödynnettävissä ● valitsee hierontamenetelmät koiran iän, terveydentilan tai esitiedoista ilmenevien seikkojen perusteella ● laatii kirjalliseen hierontasuunnitelmaan realistiset tavoitteet ja valitsee sopivat menetelmät tavoitteiden saavuttamiseksi ● muuttaa tarvittaessa joustavasti hierontasuunnitelmaa hoidon aikana ● arvioi säännöllisesti koiran hierontasuunnitelman tavoitteiden toteutumista ja laatii jatko- ja seurantasuunnitelman.
Koiran hieronta sekä pinalämpö - ja kylmähoitojen antaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> ● käsittelee hoidettavia koiria johdonmukaisesti, rauhallisesti, hätiköimättömästi siten, että se on turvallista sekä eläimelle että itselle ● käyttää tarvittavia apuvälineitä turvallisesti ja hygieenisesti ● pitää yllä hyvää käsihygieniaa tarkasti ● käyttää hieronnan perusotteita, kuten sivelyä, hankausta, pusertelua, ravistelua ja täristelyä, teknisesti oikein eri lihaksiin ja lihasryhmiin ● säätelee hierontaotteen suuntaa, voimaa, rytmiä ja nopeutta koiran reaktiot huomioon ottaen niin, että otteet ovat tehokkaita ja koiralle miellyttävän tuntuisia ● hallitsee passiiviset lihasvenytykset ja raajojen mobilisoinnin siten, että työskentely on tehokasta ja tavoitteen mukaista eikä aiheuta koiralle tarpeetonta kipua ● toteuttaa pinalämpö- ja kylmähoitoja tarkoituksenmukaisesti ja turvallisesti.
Ergonominen ja aseptinen työskenteleminen sekä työturvallisuuden ja ympäristönäkökohtien huomioiminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> ● tunnistaa virheellisten työasentojen ja lihaskuormituksen vaikutukset työperäisten rasitusvaivojen ennaltaehkäisyssä ja toimii työssään ergonomisesti oikein ● käyttää hieroessaan käsiään ja kädenosiaan sekä vartaloon monipuolisesti ja tasapainoisesti ● käyttää hierontatilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työ- ja suojavaatteita ● huomioi työssään eläimiin liittyvät terveystarpeet, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein ● huomioi työturvallisuusmääräykset työssään ja käyttää tarvittavia suojaimia

	<ul style="list-style-type: none"> • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa • toimii oikein ensiaputilanteissa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, tai todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti yrityksessä syntyviä jätteitä toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaisesti • minimoi veden, energian ja muiden resurssien kulutuksen • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita mahdollisuuksien mukaan.
--	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä toteuttamalla koirien hieronta hierontasuunnitelman pohjalta. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (kuten hierontasuunnitelman jatko- ja seurantasuunnitelmilla) haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioituista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.14

Koirahierojan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- toimia koirahierojan asiakaspalvelutilanteissa
- käyttää tietotekniikkaa ja raportoida koirahierojana
- ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan koirahierojana
- toimia koirahierojan toimintaympäristössä.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa toimia koirahierojan asiakaspalvelutilanteissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen koirahierojana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii asiakaspalvelutilanteessa yhteistyössä asiakkaan ja muiden asiantuntijoiden kanssa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • noudattaa vaitiolovelvollisuutta sääntöjen mukaisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.

Koirahierojan ajanvarauksen hoitaminen ja palvelujen ja tuotteiden myyminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista, tuotteista ja hinnoittelusta • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta • myy palveluja ja tuotteita tuloksellisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
Koirahierojan asiakkaan opastaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa käytännönläheisesti koiran vastuuhenkilöä hierontaan valmistautuessa, tutkimisen ja hieronnan aikana sekä hierontatapahtuman jälkeen • ohjaa kannustavasti koiran vastuuhenkilöä koiran kotona tapahtuvaan lihashuoltoon, kuten passiivisiin lihasvenyttelyihin, sekä muuhun koiran hyvinvointiin liittyviin seikkoihin, kuten painonhallintaan ja fyysiseen aktiivisuuteen • ohjaa yhteistyökykyisesti urheilukoiran vastuuhenkilöä lajinomaiseen lihashuoltoon ja lihaskuntoharjoitteluun liittyvissä asioissa.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää tietotekniikkaa ja raportoida koirahierojana.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Tietotekniikan käyttäminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää omaan työhönsä liittyviä tietoteknisiä sovellusohjelmia asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia.
Raportoiminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tekee ajanvaraus-, kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • kirjaa esitiedot, tutkimisen tulokset ja hierontasuunnitelman sekä muut tarvittavat tiedot asiakaskortistoon niin, että tieto on myös myöhemmin käytettävissä.
Tutkinnon suorittaja osaa ylläpitää ja kehittää työelämätaitojaan.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koirahierojan osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.

Koirahierojan työhyvinvoinnin ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaimia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa oman vastuunsa hieronnan asiantuntijana eläinalan ammattiosajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen koirahierojan ammatin arvostukseen ja toimii tämän mukaisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa • tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tetsjaksolaisen (työelämään tutustujan) yrityksen toimintatapoihin • kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen • huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia koirahierojan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle. • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellisesta hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävä kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen koirahierojana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työantajan ja työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä tekemällä sidosyhteistyötä esimerkiksi eläinlääkäriin kanssa, tekemällä erilaisia asiakaspalvelutehtäviä koirahierojana ja opastamalla asiakasta jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (kuten kirjallisten lihaskuntoharjoitusohjelmien) haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearviointista.

3.15

Eläinten hoito ja kouluttaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä koulutettavien eläinten hoitotöitä sekä huolehtia lajikohtaisesta hyvinvoinnista
- huolehtia koulutettavien eläinten terveydestä ja ennaltaehkäistä loukkaantumisia
- kouluttaa eläimiä
- ohjata eläimiä ja muita ihmisiä eläinten kanssa toimimiseen
- käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä koulutettavien eläinten hoitotöitä sekä huolehtia lajikohtaisesta hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Koulutettavien eläinten hyvinvoinnista huolehtiminen ja ympäristövaatimusten toteuttaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • järjestää koulutettaville eläimille lajikohtaisesti oikeanlaisen elinympäristön ja kasvuolosuhteet • järjestää eläimen turvallisuuden, hyvinvoinnin ja oppimisen kannalta ihanteellisen työympäristön eläimelle ja itselle ottaen huomioon eläimen elinkaaren vaiheet ja yksilölliset tottumukset • toimii työtehtävissä ja sijoittaa eläimet siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokema stressi ja haittavaikutukset ovat mahdollisimman pienet • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla • toimii hoitotoimenpiteissä ja muissa tilanteissa eläinsuojelulakien ja asetusten mukaisesti • huomioi anatomisten erityispiirteiden ja fysiologisen tilan vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja järjestää työnsä sen mukaisesti • toimii eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen sekä maahantuontia ja -vientiä koskevien säännöksiä ja määräyksien mukaisesti.

Koulutettavien eläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla huomioi työssään koulutettavien eläinten lajityypilliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläinten henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu toimii minimoiden olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon, kivun ja sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja tiedostaa vastuunsa suhteessa koulutettavaan eläimeen ja sen omistajaan ja toimii sen mukaan, esimerkiksi ottaa eläimen sairastumis- tai karkaamistapauksessa välittömästi yhteyttä sen omistajaan tai hänen edustajaansa.
Koulutettavien eläinten ruokkiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> tarvittaessa suunnittelee ja toteuttaa koulutettavien eläinten ruokinnan taloudellisesti ja ekologisesti suunnittelee ja toteuttaa ruokinnan eläimen laji- ja yksilökohtaiset tarpeet, käyttötarkoituksen aiheuttamat lisävaatimukset ja yksilölliset tottumukset huomioon ottaen havaitsee yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja korjaa ruokintaa tilanteen vaatimalla tavalla hyödyntää tarvittaessa ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä suunnittelee ja toteuttaa virikkeellisiä ruokintatapoja säilyttää oikein ja hygieenisesti ruokintaan ja koulutustarkoitukseen hankitut tuotteet ja elintarvikkeet.
Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia koulutettavien eläinten terveydestä ja ennaltaehkäistä loukkaantumisia.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> huomioi eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäisyyn vaikuttavat tekijät työnsä suunnittelussa ja työskentelyssään suunnittelee työympäristöt niin, että tautien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa selvittää eläimen lähiympäristössä ilmenneet tarttuvat taudit ja ottaa niiden merkityksen huomioon työssään tarpeen mukaan tunnistaa ja ennakoii työtehtävän ja koulutuksen aiheuttamat terveys- ja tautiriskit ja minimoi ne.
Hygienian ja siivousteiden hallitseminen	<ul style="list-style-type: none"> huolehtii hyvästä yleis- ja käsihygieniasta tarkasti käyttää yleisimpiä puhdistus- ja desinfektio menetelmiä tilojen siivoustyössä ja apuvälineiden puhdistuksessa oikeaoppisesti.

Eläimen terveydestä huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota kokonaisvaltaisesti työnsä suunnittelussa ja toteuttamisessa koulutettavien eläinten terveydentilaan, erityisesti fyysisen ja henkisen suorituskyvyn ylläpitoon sekä sairauksien ennaltaehkäisyyn • selvittää eläimellä ennen koulutusjaksoa olleet sairaudet ja ottaa niiden vaikutuksen huomioon koulutuksessa • huomioi työssään työtehtäviensä aiheuttamat lisävaatimukset eläinten perusterveydenhuoltoon, rokotus- ja loishäätöohjelmiin sekä työtehtäviensä tuomista lisäriskeistä tarttuvien tautien ja sairauksien osalta • tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja sairauden oireita ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • tunnistaa yleiset kivun merkit ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla.
Loukkaantumisen ennaltaehkäisy ja ensiavun antaminen	<ul style="list-style-type: none"> • ennaltaehkäisee työn ja koulutuksen aiheuttamien rasitus- ja stressitilojen sekä onnettomuustilanteiden syntymistä • antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja ohjaa tai toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon.
Tutkinnon suorittaja osaa kouluttaa eläimiä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työtehtävään vaadittavan eläinyksilöiden valitseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa tarvittavaan työtehtävään vaadittavat eläimen ominaisuudet ja käyttäytymismallit sekä vahvistaa niitä työtehtävien vaatimalla tavalla • valitsee työtehtävään ja -ympäristöön sopivan eläinlajin, rodun ja yksilön • kieltäytyy tarvittaessa eläimen kouluttamisesta tai ohjaa eläimen omistajaa kokeneemman kouluttajan puoleen.
Koulutussuunnitelman laatiminen koulutettavalle eläimelle	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • laatii koulutussuunnitelman, jossa on selvitetty koulutustavoite, koulutusmenetelmät, koulutuksen kesto ja koulutuksen vaatimat sitoumukset esimerkiksi asiakkaalta • selvittää eläimen taustaan ja terveyteen sekä aiempaan koulutukseen ja kokemuksiin liittyvät seikat ja huomioi ne koulutusta suunnitellessaan • tunnistaa, onko eläimen käyttäytymiseen tai pitoon liittyvä ongelma ratkaistavissa koulutuksen tai esimerkiksi ympäristön muokkauksen keinoin ottaen tämän huomioon koulutussuunnitelmassa • suunnittelee koulutuksen kunnioittaen eläimen ja asiakkaan tai asiakasperheen suhdetta • tiedostaa vastuunsa suhteessa koulutettavaan eläimeen ja sen omistajaan tai koulutettavaan henkilöön ja toimii sen mukaan, esimerkiksi eläimen sairastumis- tai karkaamistapauksessa ottaa välittömästi yhteyttä omistajaan • tarvittaessa muokkaa koulutussuunnitelmaa koulutuksen käynnistyttyä.

Eläinten kouluttaminen	<ul style="list-style-type: none"> • soveltaa monipuolisesti tietoansa etologiasta, lajityypillisistä käyttäytymismalleista ja oppimispsykologiasta, eläinten oppimisen lainalaisuuksista ja erilaisista koulutustavoista eläinten kouluttamisessa ja ongelmien poistamisessa • valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvan koulutustavan ja palkitsemismenetelmän niin, että vältetään tarpeeton voiman käyttö ja pelottelu • kouluttaa ottaen huomioon olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon, kivun sekä sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen oppimiskykyyn ja -tuloksiin • kouluttaa vähintään kahta eri eläinlajia näiden laji- ja rotukohtaisten ominaisuuksien mukaisesti • kouluttaa eläimiä erilaisiin tehtäviin ja tilanteisiin, kuten paimennukseen, vartiointiin, hajutunnistukseen tai avustukseen sekä auttaa eläinten ongelmakäyttäytymisessä • keskeyttää tarvittaessa eläimen kouluttamisen ja perustelee päätöksensä asiallisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa ohjata eläimiä ja muita ihmisiä eläinten kanssa toimimiseen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinten ohjaaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • ohjaa eläimiä työtehtävän edellyttämällä tavalla johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätiköimättömästi sekä turvallisesti • ohjaa eläimiä siten, että työtehtävässä mahdollisesti käytettävien aineiden, materiaalien sekä muiden eläinten ja ympäristön käyttö on oikeanlaista, turvallista ja eettistä.
Ihmisten ohjaaminen eläimen kanssa toimimiseen	<ul style="list-style-type: none"> • ohjaa ja kouluttaa eläintä siten, että eläimen ohjaaminen onnistuu tarvittaessa myös muilta ohjaajilta tai asiakkaalta • opastaa tarvittaessa asiakasta eläimen ohjaamisessa rauhallisesti ja asiantuntevasti.
Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Välineiden käyttäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • käyttää työssään tarvitsemiaan välineitä oikein ja turvallisesti sekä niin, että niiden käytöstä ei aiheudu vaaraa tai epämukavuutta koulutettavalle eläimelle, itselle eikä muille henkilöille • valitsee ja käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja.
Työturvallisuuden huomioon ottaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • huomioi eläimiin liittyvät terveystriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työhönsä liittyvät työturvallisuusmääräykset ja -riskit ja käyttää tarvittavia suojaimia • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteissa • toimii oikein ensiaputilanteissa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.

Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen	<ul style="list-style-type: none"> • toimii niin, että eläinten pidosta ja työtehtävistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- ja jätehaittoja ympäristölle • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti työssään syntyviä jätteitä toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaisesti • pyrkii minimoimaan veden, energian ja muiden resurssien kulutusta • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tuotteita mahdollisuuksien mukaan.
---	---

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä, kuten kouluttamalla ongelmakoiria, toimimalla lemmikkieläinten käyttäytymisneuvojan tai tuotantoeläinten käyttäytymisen asiantuntijan työtehtävissä, kouluttamalla hyötykoiria, tekemällä eläinavusteisen terapian työtehtäviä jne. Tutkinnon osan suorittamiseksi ammattitaito tulee osoittaa vähintään kahdella eri eläinlajilla. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (kuten koulutussuunnitelman avulla), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.16

Eläinten kouluttajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- hallitsee eläinten kouluttajan asiakaspalvelun ja yrityksen ajanvarauksen
- tehdä eläinten kouluttajan asiakassopimuksen ja raportoida
- opastaa asiakkaita eläinten pitoon, koulutukseen, hyvinvointiin ja hoitoon liittyvissä asioissa
- hakea ja hyödyntää eri lähteistä saatavaa tietoa ja toimia yhteistyökykyisesti
- toimia eläinten kouluttajan toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja hallitsee eläinten kouluttajan asiakaspalvelun ja yrityksen ajanvarauksen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen eläinkouluttajana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja ratkaisee esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteesta myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Eläinten kouluttajan ajanvarauksen hoitaminen sekä palveluiden ja tuotteiden myyminen	<ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista, menetelmistä, tuotteista ja hinnoittelusta • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta

	<ul style="list-style-type: none"> • tarjoaa palveluja ja tarvittaessa myy tuotteita ja välineitä tuloksellisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä eläintenkouluttajan asiakassopimuksen ja raportoida.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintenkouluttajan asiakassopimuksen tekeminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kertoo yrityksen toimintaperiaatteet sekä eläimen koulutukseen liittyvistä asioista asiakkaalle avoimesti • laatii asiakassopimuksen ohjeiden mukaan ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot, eläimen koulutuksen yksityiskohdat ja kustannukset • laatii tarvittaessa realistisen kustannusarvion valmiiksi.
Raportoiminen eläintenkouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä tarkoituksenmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia • tekee kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • pitää systemaattisesti kirjaa koulutusohjelman etenemisestä ja raportoi siitä asiakkaalle yhteistyökykyisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa opastaa asiakkaita eläinten pitoon, koulutukseen, hyvinvointiin ja hoitoon liittyvissä asioissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakkaiden opastaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa käytännönläheisesti asiakasta esimerkiksi eläinten kouluttamisessa sekä käyttäytymisongelmien poistamisessa • opastaa ottaen huomioon asiakkaan yksilöllisen tilanteen ja tarpeet, kuten sairauden, vamman tai muun erityispiirteen • kuuntelee asiakasta ja neuvoo häntä eläimen pidossa ja koulutuksessa arvostaen asiakasta • ohjaa asiantuntevasti asiakasta tarvittaessa muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi • neuvoo asiakasta oikeaoppisesti kouluttamiensa eläinlajien eläinten hoidossa ja kasvatustyön perusteissa sekä harrastusmahdollisuuksissa • ohjaa asiakasta tarvittaessa kääntymään eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen.
Tutkinnon suorittaja osaa hakea ja hyödyntää eri lähteistä saatavaa tietoa ja toimia yhteistyökykyisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen eläintenkouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja itsearvioinnin perusteella.

Eläinten kouluttajan työhyvinvoinnin ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojaamia.
Yhteistyökykyisesti toimiminen eläinten kouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapiiriä • toimii erilaisissa vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti • tiedostaa vastuunsa eläinten kouluttajana eläinalan ammattiosajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen eläinten kouluttajien ammatin arvostukseen ja toimii sen mukaisesti • tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot eläinten kouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • tuo myönteisesti esille oman osaamisensa • tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tet-jaksolaisen (työelämään tutustujan) yrityksen toimintatapoihin • kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen • huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia eläinten kouluttajan toimintaympäristössä.	
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti eläinten kouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen • ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla • toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle • on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellisesta hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävä kehityksen ja laatu tavoitteiden mukaisesti toimiminen eläinten kouluttajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii yrityksen laatu tavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen • toimii alan ja yrityksen kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti • on selvillä alan työehdoista, työntekijän ja työnantajan oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä ohjaamalla asiakasta eläinten hoidossa ja kouluttamisessa, järjestämällä ja toteuttamalla eläinten erilaisia koulutustilaisuuksia jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää kirjallisten tuotosten (esimerkiksi laatimalla kustannusarvio koulutettavista eläimistä), haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.17

Eläinten hoito ja trimmaaminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- tehdä trimmattavien eläinten hoitotöitä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista
- toiminnallaan ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä trimmaamossa
- huolehtia eläinten perusterveydenhuollosta ja ennaltaehkäistä eläinten loukkaantumisia
- suorittaa trimmauksen
- käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.

Arviointi (arviointin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa tehdä trimmattavien eläinten hoitotöitä ja huolehtia niiden hyvinvoinnista.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinten ympäristövaatimusten toteuttaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen trimmaamossa	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee trimmaamon tilat ja toiminnot eläinlakien ja -asetusten mukaisesti • järjestää yleisemmin hoidettaville eläimille, kuten koirille ja kissoille, lajikohtaisesti oikeanlaisen hoitoympäristön • toteuttaa hoitotoimet ja järjestää tilat ottaen huomioon hoitoeläinten anatomiset erityispiirteet, laji- ja rotukohtaiset ominaisuudet ja fysiologisen tilan sekä yksilölliset tottumukset • suunnittelee ja toteuttaa hoitotoimet ottaen huomioon toimenpiteiden pituuden vaikutuksen eläimen hyvinvointiin ja käyttäytymiseen • toimii siten, että eläimen ja ympäristön turvallisuus ei vaarannu ja eläimen kokema stressi on mahdollisimman pieni • toimii tarvittaessa eläinten matkustamiseen ja kuljettamiseen sekä maahantuontiin ja -vientiin koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.
Trimmattavien eläinten käsitteleminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • toimii eläinten kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja hätköimättömästi siten, että suhde eläimeen on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla • tunnistaa poikkeavasti käyttäytyvän eläimen ja toimii tilanteen vaatimalla tavalla

	<ul style="list-style-type: none"> • huomioi työssään eläimen lajityypilliset ja yksilölliset käyttäytymistarpeet ja erikoispiirteet niin, että eläimen henkinen ja fyysinen hyvinvointi on turvattu • tiedostaa olosuhteiden, ihmisten ja toisten eläinten läsnäolon, kivun ja sairauden sekä stressin ja pelon vaikutuksen eläimen käyttäytymiseen ja oppimiskykyyn ja ottaa tämän huomioon eläinten käsittelyssään • toimii eläimen kanssa johdonmukaisesti, rauhallisesti ja aiheuttamatta vaaratilanteita itselleen, eläimelle itselleen tai muille eläimille ja ihmisille • käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipito-, kuljetus- ja ohjauskeinoja • tiedostaa vastuunsa suhteessa trimmattavaan eläimeen ja sen omistajaan ja toimii sen mukaan, esimerkiksi ottaa eläimen loukkaantumis- tai karkaamistapauksessa välittömästi yhteyttä sen omistajaan tai hänen edustajaansa.
Trimmattavien eläinten ruokkiminen ja juottaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • juottaa trimmattavat eläimet ja tarvittaessa toteuttaa trimmattavien eläinten ruokinnan ohjeiden mukaan • tunnistaa yleisimmät ruokintavirheistä johtuvat ongelmat ja opastaa asiakasta korjaamaan tilanteen • hyödyntää tarvittaessa ravintoa mieluisten oppimiskokemusten synnyttämisessä.
Tutkinnon suorittaja osaa toiminnallaan ennaltaehkäistä eläintautien ja -sairauksien leviämistä trimmaamossa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläintautien ja -sairauksien ennaltaehkäiseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja toteuttaa trimmaus- ja hoitotilat niin, että tarttuvien eläintautien ja -sairauksien leviäminen estyy ja tilat ovat helposti puhdistettavissa ja desinfioitavissa • pesee, huoltaa ja desinfioi työvälineet asianmukaisesti • käyttää tarkoituksenmukaisia puhdistus- ja työmenetelmiä • pitää tilat puhtaana, siisteinä ja järjestyksessä edistäen eläinten terveyttä ja hyvinvointia sekä työskentelyn turvallisuutta ja sujuvuutta.
Trimmaamon hygienian ja siivousteiden hallitseminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa hyvää käsihygieniaa tarkasti • valitsee oikeat aineet ja työtavat erilaisten välineiden ja pintojen puhdistukseen sekä desinfiointiin • tunnistaa ja ennakoii työtehtäviensä aiheuttamat terveys- ja turvallisuusriskit, kuten eläinpölyn ja irtokarvojen vaarat, ja toimii minimoiden ne.
Tutkinnon suorittaja osaa huolehtia eläinten perusterveydenhuollosta ja ennaltaehkäistä eläinten loukkaantumisia.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Trimmattavien eläinten perusterveydenhuollosta huolehtiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • kiinnittää huomiota trimmattavan eläimen terveydentilaan ja sairauksiin sekä kiimakierron vaiheeseen ja kertoo näistä havainnoista myös asiakkaalle • tunnistaa huonokuntoisen yksilön ja sairauden oireita ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla • tunnistaa yleiset kivun merkit ja erityisesti omassa työtehtävässään esiintyvät kipuoireilut eläimillä ja toimii tilanteen edellyttämällä tavalla

	<ul style="list-style-type: none"> tunnistaa ulkoloistartunnan ja ohjaa eläimen tarvittaessa asianmukaiseen hoitoon sekä suorittaa tilojen ja välineiden vaatimat siivoustoimet välittömästi tekee eläinten perusterveydenhuoltoon liittyvät toimenpiteet, kuten kynsien leikkuut, korvien ja silmien puhdistukset sekä ihon, peräaukon ja hampaiden tarkastukset, ohjeiden mukaisesti tarvittaessa ohjaa eläimen asiantuntijan, kuten eläinlääkärin hoitoon.
Loukkaantumisen ennaltaehkäisy ja ensiavun antaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> ennaltaehkäisee työtehtävistä mahdollisesti aiheutuvia onnettomuustilanteita ennaltaehkäisee trimmauksen aiheuttamien rasitus- ja stressitilojen syntymistä antaa tarvittaessa ensiapua loukkaantuneelle eläimelle ja toimittaa sen asianmukaiseen hoitoon..
Tutkinnon suorittaja osaa suorittaa trimmauksen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Trimmaussuunnitelman laatiminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> laatii asiakkaan kanssa suullisen trimmaussuunnitelman, joka perustuu karvapeitteen kuntoon ja karvanlaatuun sekä asiakkaan toiveisiin ja tarpeisiin selvittää asiakaslähtöisesti eläimen trimmaukseen liittyvät yksityiskohdat, kuten eläimen aiemmat trimmauskokemukset, sairaudet ja sen kuinka paljon asiakas on valmis kotona tekemään työtä turkinhoidon hyväksi sopii asiakkaan kanssa vuorovaikutteisesti käytettävät trimmausmenetelmät selventää asiakkaalle käytännönläheisesti, miltä trimmauksen lopputulos tulee näyttämään arvioi trimmauksen kestoajan sekä kustannukset asiakkaalle realistisesti.
Eläimen trimmaaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> käsittelee eläintä johdonmukaisesti, rauhallisesti, hätiköimättömästi sekä itselle että eläimelle turvallisesti trimmaa eläimiä rodunomaisesti turkinlaadun ja kunnan huomioiden oikeaoppisesti sekä asiakkaan toiveiden mukaisesti asianmukaisilla välineillä ja oikeilla työmenetelmillä, kuten nyppimällä ja / tai leikkaamalla tekee vähintään yhdelle rodulle näyttelykunnostuksia tekee trimmauksen yhteydessä tarvittavat perusterveydenhuoltoon liittyvät hoitotoimenpiteet, kuten kynsien leikkaamisen, korvakarvojen nyppimisen sekä korvien ja silmien puhdistamisen valitsee kullekin eläinyksilölle soveltuvan käsittelytavan niin, että vältetään tarpeettomalta voiman käytöltä sekä pelottelulta käyttää kullekin eläimelle sopivia ja turvallisia kiinnipitokeinoja soveltaa monipuolisesti tietoansa eläinten oppimisesta ja erilaisista eläinten koulutustavoista siten, että eläinten käsittelyssä ja trimmauksessa esiintyvät ongelmat minimoituvat kieltäytyy tarvittaessa eläimen trimmauksesta ja perustelee päätöksensä asiallisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa käyttää alalla tarvittavia välineitä sekä ottaa työturvallisuuden ja ympäristönäkökohdat huomioon.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Välineiden, koneiden ja laitteiden käyttäminen trimmaamossa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • käyttää ja ylläpitää työtehtäviensä edellyttämiä välineitä, laitteita ja koneita oikein ja turvallisesti • toimittaa tarvittaessa trimmausvälineitä asiantuntijan huolettavaksi ja teroitettavaksi.
Ergonominen ja aseptinen työskenteleminen sekä työturvallisuuden huomioiminen trimmaamossa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • tunnistaa virheellisten työasentojen ja lihaskuormituksen vaikutukset työperäisten rasitusvaivojen ennaltaehkäisyssä ja välttää näitä • käyttää trimmatessaan käsiään ja kädenosiaan sekä vartalooaan monipuolisesti ja tasapainoisesti • käyttää trimmaustilanteessa tarkoituksenmukaisia ja riittävän liikkuvuuden sallivia työ- ja suojavaatteita • huomioi työssään eläimiin liittyvät terveystriskit, kuten zoonoosit ja allergisoitumisen, ja suojautuu niiltä oikein • huomioi työturvallisuusmääräykset ja -riskit ja käyttää tarvittavia suojaimia • suojautuu eläimien aiheuttamilta terveystriskiltä voimassa olevalla tetus-rokotteella • on selvillä toimitilojen pelastussuunnitelmasta ja toimii tarvittaessa pelastussuunnitelman mukaisesti • toimii ohjeiden mukaan alkusammutustilanteessa • toimii oikein ensiaputilanteissa • tutkinnon suorittajalla on voimassa oleva EA1-kortti, todistus vastaavasta koulutuksesta tai vastaavat taidot.
Ympäristönäkökohtien huomioon ottaminen trimmaustoiminnassa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii niin, että eläimistä ei aiheudu kohtuuttomia melu- ja jätehaittoja ympäristölle • huolehtii lähiympäristön puhtaanapidosta ja siisteydestä tarkasti • kierrättää ja lajittelee systemaattisesti yrityksen jätteitä, myös ongelmajätteitä, toimien tarkoin jätehuoltomääräysten mukaisesti • minimoi veden, energian ja muiden resurssien kulutusta • hankkii ympäristömerkinnällä varustettuja tarvikkeita ja koneita mahdollisuuksien mukaan.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä trimmaamalla eläimiä rodunomaisesti ja/tai asiakkaan toiveiden mukaisesti sekä valmistelemalla näyttelykoiria näyttelyyn jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (kuten työkansion avulla) ja, haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioiduista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.18

Trimmaajan asiakaspalvelu- ja työelämätaidot

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- trimmaamon asiakaspalvelun ja yrityksen ajanvarauksen
- tehdä trimmaamon asiakassopimuksen ja raportoida
- opastaa trimmaamon asiakkaita eläinten pitoon, hyvinvointiin ja hoitoon liittyvissä asioissa
- hakea ja hyödyntää eri lähteistä saatavaa tietoa ja toimia yhteistyökykyisesti
- toimia trimmaamon toimintaympäristössä.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa trimmaamon asiakaspalvelun ja yrityksen ajanvarauksen.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakaslähtöisesti toimiminen trimmaamossa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii asiakaspalvelutyössä luontevasti ja ystävällisesti hyviä tapoja ja yrityksen toimintaperiaatteita noudattaen • toimii erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja pystyy ratkaisemaan esiin tulevia ongelmia yhteistyökykyisesti • selviytyy asiakaspalvelutilanteessa myös toisella kotimaisella ja vieraalla kielellä.
Trimmaamon ajanvarauksen hoitaminen sekä palveluiden ja tuotteiden myyminen	<ul style="list-style-type: none"> • kertoo myönteisellä tavalla asiakkaille tai sidosryhmille yrityksen palveluista, tuotteista ja hinnoittelusta • neuvottelee ja sopii luontevasti asiakkaan kanssa ajanvarauksesta ja aikataulusta • myy palveluja ja tuotteita tuloksellisesti • ylläpitää ja täydentää tuotevarastoja järjestelmällisesti • käyttää yrityksen maksuliikenteeseen kuuluvia laitteita sekä hallitsee maksuvälineiden käytön sujuvasti • toimii taloudellisesti ja yrittäjämäisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä trimmaamon asiakassopimuksen ja raportoida.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakassopimuksen tekeminen trimmaamossa	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • kertoo yrityksen toimintaperiaatteet sekä eläimen trimmaukseen liittyvistä asioista asiakkaalle avoimesti • laatii asiakassopimuksen ohjeiden mukaan ja kirjaa siihen tarvittavat asiat, kuten omistajan antamat esitiedot ja arvioidut kustannukset.
Raportoiminen trimmaajana	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hyödyntää tietotekniikkaa työssään ja käyttää sähköpostia ja internetiä asianmukaisesti • käyttää luontevasti ja tarkoituksenmukaisesti erilaisia viestintävälineitä ja -kanavia • tekee kirjanpito- ja raportointityöt huolellisesti ja täsmällisesti • kirjaa työsuorituksen jälkeen trimmauksen yksityiskohdat ja eläimen ja sen käyttäytymisen erityispiirteet rekisteriinsä ja raportoi niistä myös asiakkaalle yhteistyökykyisesti.

Tutkinnon suorittaja osaa opastaa trimmaamon asiakkaita eläinten pitoon, hyvinvointiin ja hoitoon liittyvissä asioissa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Asiakkaan opastaminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • opastaa asiakasta lemmikkieläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon liittyvissä toimenpiteissä eläinsuojelusäädösten mukaisesti • kuuntelee asiakasta ja neuvoo asiakasta häntä arvostaen • ohjaa tarvittaessa asiakasta muuttamaan eläimen elinolosuhteita sen hyvinvoinnin lisäämiseksi asiantuntevasti • opastaa asiakasta asiantuntijan ominaisuudessa: <ul style="list-style-type: none"> ○ eläinten hoitoon ja perusterveydenhuoltoon, kuten kynsien leikkaamisessa ja turkin hoidossa ○ kuinka eläintä voi kouluttaa toimimaan oikein hoitotoimenpiteissä ○ kuinka valmistaudutaan trimmaukseen ○ eläinten oikeaoppisessa ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa ○ tartuntatautien ennaltaehkäisyyn liittyvissä toimenpiteissä, kuten eläinten loishäädöissä tai rokotusohjelmissa ○ eläinten ravitsemuksessa ja ruokinnassa sekä yleisimmissä erikoisruokavalioissa ○ kasvatustyössä, kuten eläinten normaalia kiimakiertoa, astutusta, synnytystä ja vastasyntyneen hoitoa koskeissa asioissa tiedostaen oman osaamisensa rajat ja ohjaa tarvittaessa asiakkaan tarvittaessa eläinlääkärin tai muun asiantuntijan puoleen.
Tutkinnon suorittaja osaa hakea ja hyödyntää eri lähteistä saatavaa tietoa ja toimia yhteistyökykyisesti.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Trimmaajan osaamisen ylläpitäminen ja kehittäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • on selvillä alansa ammattitaitovaatimuksista ja arvioi realistisesti omia vahvuuksiaan ja ammatillisen kehittymisen haasteita • päivittää osaamistaan monipuolisesti erilaisista tietolähteistä, kuten ammattilehdistä, tietoverkoista ja koulutustilaisuuksista myös muulla kuin omalla äidinkielellään • kehittää ammattitaitoaan suunnitelmallisesti saamansa palautteen ja tekemänsä itsearvioinnin perusteella.
Trimmaajan työhyvinvoinnin ylläpitäminen	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • suunnittelee ja hallitsee omatoimisesti ajankäyttöään • asettaa työtehtävät tärkeysjärjestykseen • huolehtii työn ja vapaa-ajan tasapainosta ja omasta jaksamisestaan • toimii ergonomisesti oikein työtehtävissään • käyttää työssään tarkoituksenmukaisia suojausvälineitä.
Yhteistyökykyisesti toimiminen trimmaajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa työyhteisön ohjeita ja sääntöjä sekä salassapitomääräyksiä täsmällisesti • toimii pyrkien vaikuttamaan myönteisesti työyhteisön tulokselliseen toimintaan edistämällä myönteistä ilmapöytä • toimii vuorovaikutustilanteissa yhteistyökykyisesti

	<ul style="list-style-type: none"> tiedostaa vastuunsa trimmaajana eläinalan ammattiosajien kentässä ja oman toimintansa vaikutuksen trimmaajan ammatin arvostukseen ja toimii sen mukaan tekee realistisia tilannearvioita ja toimii joustavasti muuttuvissa työtilanteissa.
Perehdytys- ja opastustaidot trimmaajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> tuo myönteisesti esille oman osaamisensa tarvittaessa opastaa asiallisesti esimerkiksi tet-jaksolaisen (työelämään tutustujan) yrityksen toimintatapoihin kannustaa motivoivasti perehdytettävää uuden oppimiseen huomioi ihmisten erilaisuuden ja esimerkiksi eri kulttuureista tulevat toimien tilanneherkästi ja hienotunteisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa toimia trimmaamon toimintaympäristössä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Toimiminen palveluhenkisesti ja vastuuntuntoisesti trimmaajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> toimii palveluhenkisesti yrityksen arvoja ja palveluideaa noudattaen ylläpitää yrityksen ulkoista kuvaa moitteettomalla käytöksellään ja yrityksestä antamallaan informaatiolla toimii vastuuntuntoisesti tiedostaen työpanoksensa merkityksen yrityksen toiminnalle. on selvillä yrityksen kustannusrakenteesta ja toimii kustannustehokkaasti sekä kokonaistaloudellisesta hyötyä tavoitellen.
Säädösten sekä kestävän kehityksen ja laatutavoitteiden mukaisesti toimiminen trimmaajana	<p>Tutkinnon suorittaja</p> <ul style="list-style-type: none"> toimii yrityksen laatutavoitteiden mukaisesti ja kehittää toimintaansa edelleen toimii alan ja yrityksen kestävän kehityksen tavoitteiden mukaisesti on selvillä alan työehdoista, työntekijän oikeuksista ja velvoitteista sekä sosiaaliturvaa sekä työsuojelua koskevista kysymyksistä niin, että pystyy tulkitsemaan ja noudattamaan näitä koskevia säädöksiä, määräyksiä ja sopimuksia työntekijänä.

Ammattitaidon osoittamistavat

Ammattitaito, sen taustalla olevien tietojen ja periaatteiden hallinta sekä kyky soveltaa tietoja osoitetaan todellisessa työympäristössä tavanomaisten työtehtävien yhteydessä asiakkaan vastaanotto- ja luovutustilanteissa, opastamalla asiakasta tai perehdyttämällä uutta työntekijää jne. Tutkintotilaisuutta voidaan täydentää erillisten kirjallisten tuotosten (esimerkiksi kirjallisilla kotihoito-ohjeilla) haastattelujen ja keskustelujen, videoiden ja kuvien sekä tutkinnon suorittajan itsearvioinnin avulla.

Tutkintotilaisuuksia suunniteltaessa ja toteutettaessa huomioidaan tutkinnon suorittajan oman tai hänen valitsemansa organisaation erityispiirteet. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuuksista saaduista arvioijien lausunnoista, arvioituista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.19

Eläinalan yrityksen johtaminen ja kehittäminen

Ammattitaitovaatimukset

Tutkinnon osan ammattitaitovaatimukset ovat:

Tutkinnon suorittaja osaa

- arvioida ja kehittää itseään yrittäjänä
- toimia työnantajana/esimiehenä
- perustaa yrityksen/kehittää yritystä
- hoitaa yritystä
- markkinoida yrityksen tuotteita ja palveluja
- tehdä sidosryhmäyhteistyötä ja verkostoitua muiden yrittäjien kanssa.

Arviointi (arvioinnin kohteet ja kriteerit)

Tutkinnon suorittaja osaa arvioida ja kehittää itseään yrittäjänä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Omien yrittäjävalmiuksien arvioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi realistisesti henkilökohtaisia valmiuksiaan ja ominaisuuksiaan, jotka tukevat yrittäjänä menestymistä • arvioi yrittäjänä toimimiseen liittyvät henkilökohtaiset riskit ja mahdollisuudet monipuolisesti • arvioi ja kehittää omia yrittäjäominaisuuksiaan asiantuntijoiden avustuksella.
Itsensä johtaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • määrittelee selkeästi johtamisen päätavoitteet • arvioi objektiivisesti omia johtajan ominaisuuksiaan ja asettaa sen pohjalta omalle johtajuudelleen selkeät tavoitteet • arvioi onnistumistaan johtajana realistisesti.
Työhyvinvoinnista huolehtiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi riittävällä tarkkuudella yrityksen työmäärän ja vuoden työhuippujen ajankohdat • arvioi työhyvinvoinnin yrityksessä ja tarvittaessa työllistää tai käyttää ulkopuolisia palveluita työhyvinvoinnin parantamiseksi • huolehtii omasta jaksamisestaan ja työhyvinvoinnistaan säännöllisesti.
Tuloksekkaan työskentelyn edellytyksistä huolehtiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • organisoii työt tuottavasti • laatii yritystoiminnassa tarvittavia ajankäyttösuunnitelmia • tekee riittävän osaamiskartoituksen ja hyödyntää sitä toiminnan kehittämisessä tarpeen mukaan • hankkii aktiivisesti tietoa työympäristöstä, etsii keinoja työskentelyn tehostamiseksi ja kehittää jatkuvasti omaa toimintaansa.

Tutkinnon suorittaja osaa toimia työnantajana/esimiehenä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Työnantajan ja työntekijän velvollisuuksien noudattaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hallitsee alan työehdot, palkkaustavat sekä työnantajan ja työntekijän velvollisuudet ja oikeudet siten, että osaa tarvittaessa työllistää • laskee oikein työntekijän palkkaamisesta aiheutuvat kulut • arvioi henkilöstökustannusten vaikutuksen yrityksen toiminnan tulokseen ja ottaa sen huomioon myös hinnoittelussa • perehdyttää työntekijän, harjoittelijan tai sijaisen antaen selkeät työohjeet • noudattaa tarkasti vaitiolo-velvollisuutta • kunnioittaa kanssaihmisten arvoja ja oikeuksia sekä noudattaa tasa-arvon ja tasapuolisuuden periaatteita järjestelmällisesti.
Työturvallisuuden huomioon ottaminen ja työkyvyn ylläpitäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • noudattaa täsmällisesti alan työsuojelumääräyksiä ja -ohjeita • ottaa jatkuvasti huomioon työnantajan työsuojeluvastuun.
Tutkinnon suorittaja osaa perustaa yrityksen/kehittää yritystä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Toimialan nykytilan arvioiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hankkii tietoa toimialasta monipuolisesti, jotta pystyy tarkastelemaan kehitys- ja markkinanäkymien sekä liiketoimintaan liittyvien riskien perusteella oman yritystoiminnan mahdollisuuksia • hyödyntää tuloksellisesti erilaisia tunnuslukuja toimialansa nykytilan analysissä • seuraa aktiivisesti muuttuvan toimintaympäristön vaikutuksia ja tarvittaessa reagoi muutokseen • laatii ja kehittää toimivan liikeidean • testaa liikeidea arvioiden liikeideansa menestymismahdollisuuksia • arvioi objektiivisesti yrityksen keskeisiä asiakas-, sidosryhmä- ja verkostosuhteita sekä niiden merkitystä yritykselle.
Vision laatiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • ennakoii kattavasti tekijöitä, jotka vaikuttavat ja muuttavat alan yritystoimintaa 5-10 vuoden aikavälillä • laatii vision yritystoiminnalleen arvioiden sen vaikutusta taloudelliseen tilanteeseen, yritysmuodon valintaan ja toiminnallisiin ratkaisuihin • arvioi tarvittavan henkilöstön määrän ja henkilöstön osaamisen tarvetta vision toteuttamiseksi huomioiden sen yrityksen toiminnan kehittämisessä • arvioi säännöllisesti asiakkuuksien tarvetta ja markkinointikanavia ja hyödyntää arviota toiminnassaan.
Tavoitteiden ja mittarien asettaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • määrittää yritykselle ja sen toiminnalle kokonaisvaltaiset tavoitteet vision saavuttamiseksi • määrittää ja aikatauluttaa riittävät toimenpiteet vision saavuttamiseksi • määrittää talouden ja muiden tarvittavien osa-alueiden säännöllisesti seurattavat mittarit.

Riskien selvittäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi yritystoimintaansa liittyvät keskeisimmät riskit realistisesti ja laatii tarvittaessa riskikartoituksen asiantuntijan avustuksella • hyödyntää riskiarviota/ -kartoitusta yritystoiminnassaan tarpeen mukaisesti.
Yritysmuodon valitseminen ja yrityksen perustamiseen ja kehittämiseen liittyvien neuvonta- ja tukiorganisaatioiden hyödyntäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi eri yritysmuotojen soveltuvuutta toiminnalleen aloittamistoimenpiteiden, vastuiden määräytymisen, tarvittavien resurssien ja riskien sekä verotuksen osalta • vertailee eri vaihtoehtoja eri näkökulmista ja valitsee sopivimman yritysmuodon tarvittaessa asiantuntija-apua käyttäen • tietää toimintaympäristönsä tärkeimmät asiantuntija- ja tukipalvelut sekä rahoituskanavat yritystä perustettaessa ja kehitettäessä sekä käyttää tarvittaessa näitä palveluja.
Tutkinnon suorittaja osaa hoitaa yritystä.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Yrityksen toiminnan suunnittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • laatii yrityksen toiminnan kannalta keskeisten tuotteiden tai palveluiden liiketoiminta- tai kehittämissuunnitelman • arvioi toiminnan kannattavuutta laskelmien ja tunnuslukujen avulla • tulkitsee objektiivisesti tehtyjä laskelmia ja ottaa ne huomioon liiketoiminta- tai kehittämissuunnitelmassa.
Yrityksen toiminnan johtaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • toimii avoimesti, rehellisesti ja vastuullisesti tuottaessaan palveluja tai tuotteita • suunnittelee ja koordinoi yrityksen päivittäiset ja kausittaiset työt johdonmukaisesti • seuraa toimialansa muutoksia ja kehittymistä ennakoivasti • suunnittelee ja kehittää vaihtoehtoisia toimintamalleja tarvittaessa • vertailee tarvittaviin investointeihin liittyviä rahoitusvaihtoehtoja itsenäisesti tai yhdessä asiantuntijan kanssa ja valitsee niistä sopivimman • hallitsee yritysverotuksen periaatteet sekä verotuksen mahdollisuudet oman yrityksen näkökulmasta • järjestää yrityksen toiminnan yritystoimintaan ja kuluttajansuojaan sekä yrityksen sijaintiin ja ympäristöön liittyvien säädösten, määräysten ja sopimusten mukaisesti • noudattaa tarkasti eläinsuojelulain ja -asetusten velvoitteita yritystoiminnassaan • toimii yritykselle asetettujen laatu- ja kestäväen kehityksen tavoitteiden mukaisesti.
Yrityksen ja yrittäjän vakuuttaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • arvioi asiantuntijan kanssa yrityksen vakuutustarpeen • hankkii yritykselle ja yrittäjälle tarpeelliset pakolliset ja vapaaehtoiset vakuutukset.
Tuotteiden ja palveluiden hinnoittelu	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hinnoittelee tuotteet ja palvelut yrityksen kustannusrakenteen pohjalta kannattavasti ja markkinalähtöisesti • laskee arvonlisäveron määrän tuotteille ja palveluille oikein.

Tuotteiden ja palveluiden hankkiminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hankkii kokonaistaloudellisesti kannattavasti yrityksen tarvitsemia tarvikkeita ja palveluita • suosii hankinnoissa kestävästä kehitystä edistäviä tuotteita, kuten hankkimalla energiatehokkaita laitteita ja koneita sekä ympäristöystävällisiä pesuaineita.
Laskutuksen hoitaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • hoitaa laskutukseen liittyvät toimenpiteet, kuten laskuihin tehtävät arvonlisävero- ja muut erittelyt, oikein • seuraa yrityksen maksuliikennettä säännöllisesti • seuraa yrityksen reskontraa säännöllisesti ja hoitaa joko itse tai asiantuntijan avulla tarvittavat perintätoimenpiteet.
Tutkinnon suorittaja osaa markkinoida yrityksen tuotteita ja palveluja.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Markkinointisuunnitelman laatiminen ja markkinoinnin toteuttaminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • laatii markkinointisuunnitelman liikeidean mukaisesti • käyttää sopivia paikallisia, alueellisia ja valtakunnallisia markkinointikanavia • tarkkailee oman toimialueen kilpailutilannetta aktiivisesti ja reagoi siihen tarvittavilla toimenpiteillä • toimii markkinointiyhteistyössä erilaisten intressitahojen ja sidosryhmien kanssa • seuraa alan markkinoinnissa tapahtuvia muutoksia ja toimii edistääkseen oman yrityksensä markkinoinnin onnistumista • seuraa yrityksen markkinoinnin toteutumista ja tuloksia sekä tekee tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä • toimii markkinoita säätelevän lainsäädännön mukaisesti.
Tutkinnon suorittaja osaa tehdä sidosryhmäyhteistyötä ja verkostoitua muiden yrittäjien kanssa.	
Arvioinnin kohteet	Arvioinnin kriteerit
Eläinalan yrittämiseen liittyvän yhteistyöverkoston luominen ja ylläpitäminen	Tutkinnon suorittaja <ul style="list-style-type: none"> • rakentaa ja ylläpitää yrityksen jatkuvuuden kannalta merkittäviä asiakas-, toimittaja- ja muita verkostosuhteita • osallistuu aktiivisesti alan yritystoiminnan kokemusten vaihtoon, ratkaisujen löytämiseen sekä ideoiden kehittämiseen • toimii rakentavasti oman verkostoyhteistyön kehittämiseksi • toimii yhteistyössä oman alansa ja alueensa sidosryhmien kanssa • verkostoituu muiden yrittäjien kanssa molemminpuolisen hyödyn edistämiseksi toimien luotettavana yhteistyökumppanina • kehittää omaa osaamistaan itsearvioinnin ja vertaisoppimisen avulla sekä asiantuntijoita hyödyntäen.

Ammattitaidon osoittamistavat

Tutkinnon osan suorittaminen ei edellytä omaa olemassa olevaa yritystä, vaan sen voi suorittaa myös työskentelemällä toisen palveluksessa. Toimivassa yrityksessä tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa tarkentaessaan liikeideaa, arvioidessaan ja laatiessaan kehittämissuunnitelmia omaa ja yrityksen toimintaa koskien jne. Suunnitellessaan yrityksen perustamista tai toimiessaan toisen palveluksessa tutkinnon suorittaja osoittaa osaamisensa kartoittaessaan toimintaympäristöä ja suunnitellessaan liikeideaa tai arvioidessaan ja

kehittäessään olemassa olevan yrityksen liiketoimintaa, toimintaympäristöä jne. Tutkinnon osan suorituksessa voidaan painottaa tutkinnon osaamisalan ja yrityksen mukaan esimerkiksi liikeidean kehittämistä, markkinointia, työnantajana tai esimiehenä toimimista tai sidosryhmäyhteistyötä. Tutkinnon suorittaja osoittaa ammattitaitonsa arvioimalla omia yrittäjävalmiuksiaan sekä tekemällä yritykselle liiketoiminta- tai kehittämissuunnitelman sekä tarvittavat yrityskohtaiset suunnitelmat ja työtehtävät.

Siltä osin kuin tutkinnon osassa ammattitaitoa ei voida tutkintotilaisuudessa osoittaa, sitä täydennetään muulla osaamisen arvioinnilla, kuten haastattelujen, tehtävien ja muiden menetelmien avulla. Tutkinnon suorittajan arviointiaineisto muodostuu tutkintotilaisuudessa saaduista arvioijien lausunnoista, arvioituista täydentävistä dokumenteista ja tutkinnon suorittajan itsearvioinnista.

3.20

Tutkinnon osa toisesta eläintenhoitajan ammattitutkinnon osaamisalasta

Eläintenhoitajan ammattitutkintoon voi sisällyttää yhden tutkinnon osan toisesta eläintenhoitajan ammattitutkinnon osaamisalasta.

3.21

Tutkinnon osa ammatillisesta perustutkinnosta

Eläintenhoitajan ammattitutkintoon voi sisällyttää yhden tutkinnon osan seuraavista perustutkintojen tutkinnon osista:

- 3.21.1 Pieneläinten hoitaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen (maatalousalan perustutkinto)
- 3. 21.2 Tuotantoeläinten hoitaminen ja hyvinvoinnista huolehtiminen (maatalousalan perustutkinto)
- 3.21.3 Tarhattavien eläinten kasvattaminen ja hoitaminen (maatalousalan perustutkinto)
- 3.21.4 Hevostenhoito ja hyvinvoinnista huolehtiminen (hevostalouden perustutkinto)
- 3.21.5 Hyvinvoinnin tuottaminen eläinten avulla (luonto- ja ympäristöalan perustutkinto)

3.22

Tutkinnon osa toisesta ammatti- tai erikoisammattitutkinnosta

Eläintenhoitajan ammattitutkintoon voidaan sisällyttää yksi ammattialaa täydentävä tai syventävä ammatillinen tutkinnon osa toisesta ammattitutkinnosta tai erikoisammattitutkinnosta.

Liite

Eläintenhoitajan ammatin kuvaus

Eläintenhoitajat ovat eläinten hyvinvoinnin ammattilaisia. He vastaavat eläinten perushoidosta eläinklinikoilla ja eläinlääkärin vastaanotoilla, eläintarhassa tai -hoitolassa, eläinkaupassa tai tutkimuslaitoksessa. He tarjoavat hyvinvointiin liittyviä erityispalveluja, kuten koirien trimmausta, hierontaa ja eläinten koulutusta. Eläintenhoitajan työpaikka on yksityisellä tai julkisella sektorilla. Hän tekee työtään itsenäisenä yrittäjänä tai moniammatillisessa työyhteisössä tiimin jäsenenä. Asiakaspalvelu on olennainen osa hänen työtään. Yrittäjänä toimivan eläintenhoitajan on myös hallittava yritystoimintaosaaminen.

Eläintenhoitajien ammateissa eläimet ovat lemmikkejä, seura- tai hyötyeläimiä, luonnonvaraisia ja suojeltavia lajeja, harrastuksen tai tieteellisen tutkimuksen kohteita. Eläinten hoito muodostaa kokonaisuuden, jossa yhdistyvät erityyppisten eläinten hoitotyöt pienistä isoihin eläimiin. Ammatilliset haasteet liittyvät hoitotyön hallintaan erilaisissa ympäristöissä eläimen lajityypillisten ominaisuuksien ja sen terveydentilan ja kunnan mukaan.

Lemmikkieläinkaupassa alan ammattilaiset opastavat eläimen omistajaa terveiden lemmikkieläinten pitoon tarvittavien ruokien ja tarvikkeiden hankinnassa. Eläinhoitolassa lemmikille tarjotaan erilaisia hoitopalveluita. Sairastuneen tai loukkaantuneen eläimen hoidosta eläintenhoitaja huolehtii yhdessä eläinlääkärin kanssa. Eläintarha vastaa eläinlajien säilymisestä ja antaa ihmisille mahdollisuuden tutustua vieraisiin eläinlajeihin turvallisesti. Eläintenhoitaja huolehtii hoidossaan olevien eläinten geneettisestä ja mikrobiologisesta laadusta, minkä varmistaminen on välttämätöntä luotettavien tulosten saamiseksi biolääketieteellisessä tutkimuksessa. Tarve huolehtia eläimistä synnyttää uusia palvelu- ja ammattitaitotarpeita, kuten trimmaaminen, koirahieronta ja eläinten kouluttaminen.

Eläintenhoitajan suhde eläimiin on terveellä ja eettisesti kestäväällä pohjalla. Hän tiedostaa oman roolinsa käytännön eläinsuojelutyössä ja tunnistaa myös sen rajat. Hän tuntee eläinsuojeluun ja eläinten hoitoon liittyvän lainsäädännön asetuksineen ja määräyksineen ja toimii niiden mukaan oman ammatinsa toimintaympäristössä. Eläintenhoitaja tuntee oman toimintaympäristönsä työturvallisuusriskit ja zoonootisten tautien tartuntariskit. Hän toimii työssään tilanteen mukaan suojaten itsensä sekä muut ihmiset ja eläimet. Eläintenhoitaja huomioi työssään kestäväen kehityksen periaatteet. Hän pitää huolta itsestään ja omasta ammattitaidostaan sekä kehittää osaamistaan vuorovaikutuksellisesti ja koulutuksen keinoin.