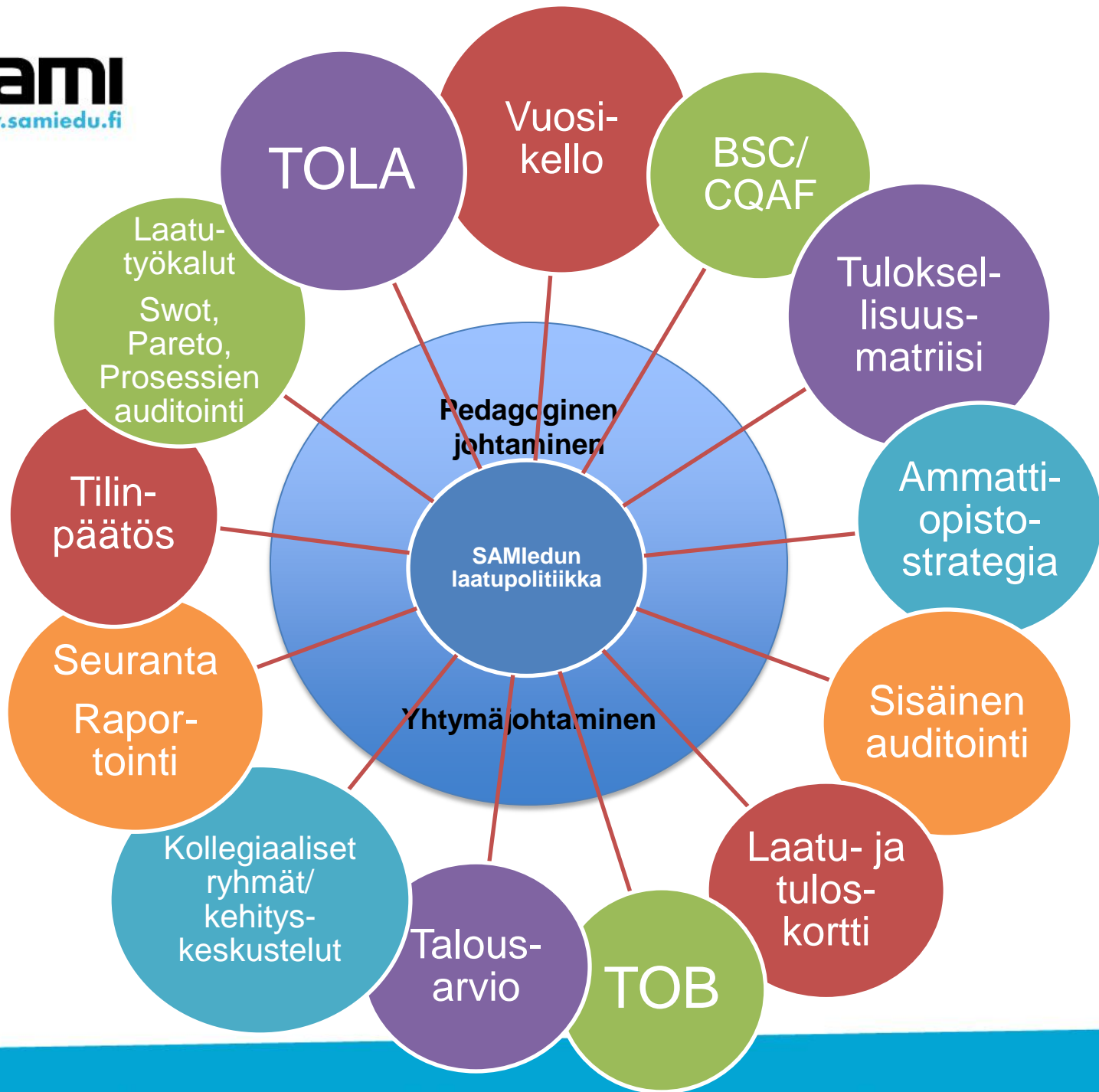


AMMATILLISEN KOULUTUKSEN LAATUPALKINTO 2012

Opetushallitus, tiedotustilaisuus 3.2.2012

Kuntayhtymän johtaja/ rehtori Keijo Pesonen
Savonlinnan ammatti- ja aikuisopisto
Itä-Savon koulutuskuntayhtymä



ITÄ-SAVON KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ (SAMIEDU) SAVONLINNAN AMMATTI- JA AIKUISOPISTO (SAMI) ORGANISAATIO 1.1.2012



Koulutuspalvelut

TELLU Koulutuspäällikkö

Tekniikan ja liikenteen ala
Luonnonvara- ja ympäristöala

SOTE Koulutuspäällikkö

Sosiaali-, terveys- ja liikunta-ala

PAKU Koulutuspäällikkö

Kulttuuriala
Luonnontieteiden ala
Yhteiskuntatieteiden, liiketalouden ja hallinnon ala
Matkailu-, ravitsemis- ja talousala

AITO Palvelupäällikkö

Aikuiskoulutus- ja työelämäpalvelut

ASPA Koulutuspäällikkö

Opetuksen asiantuntijapalvelut
Nivelvaiheen koulutus

Yleishallinto Yhtymäpalvelut

Henkilöstö- ja tietohallintopalvelut

Henkilöstöpäällikkö

Kehittämisen- ja viestintäpalvelut

Kehityspäällikkö

Taloushallinto ja sisäiset palvelut

Kiinteistöpalvelut

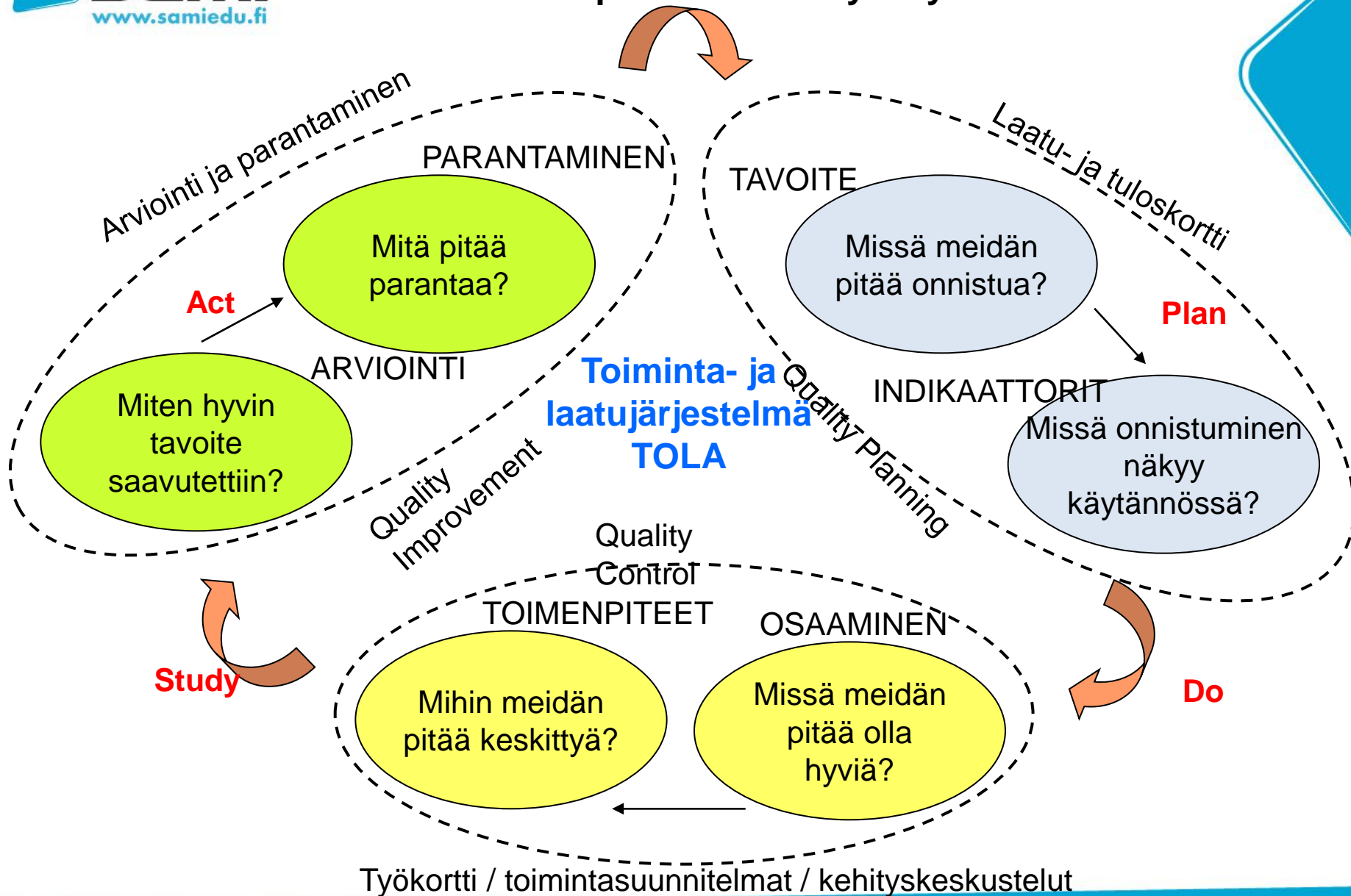
Kiinteistöpäällikkö

Ruokahuoltopalvelut

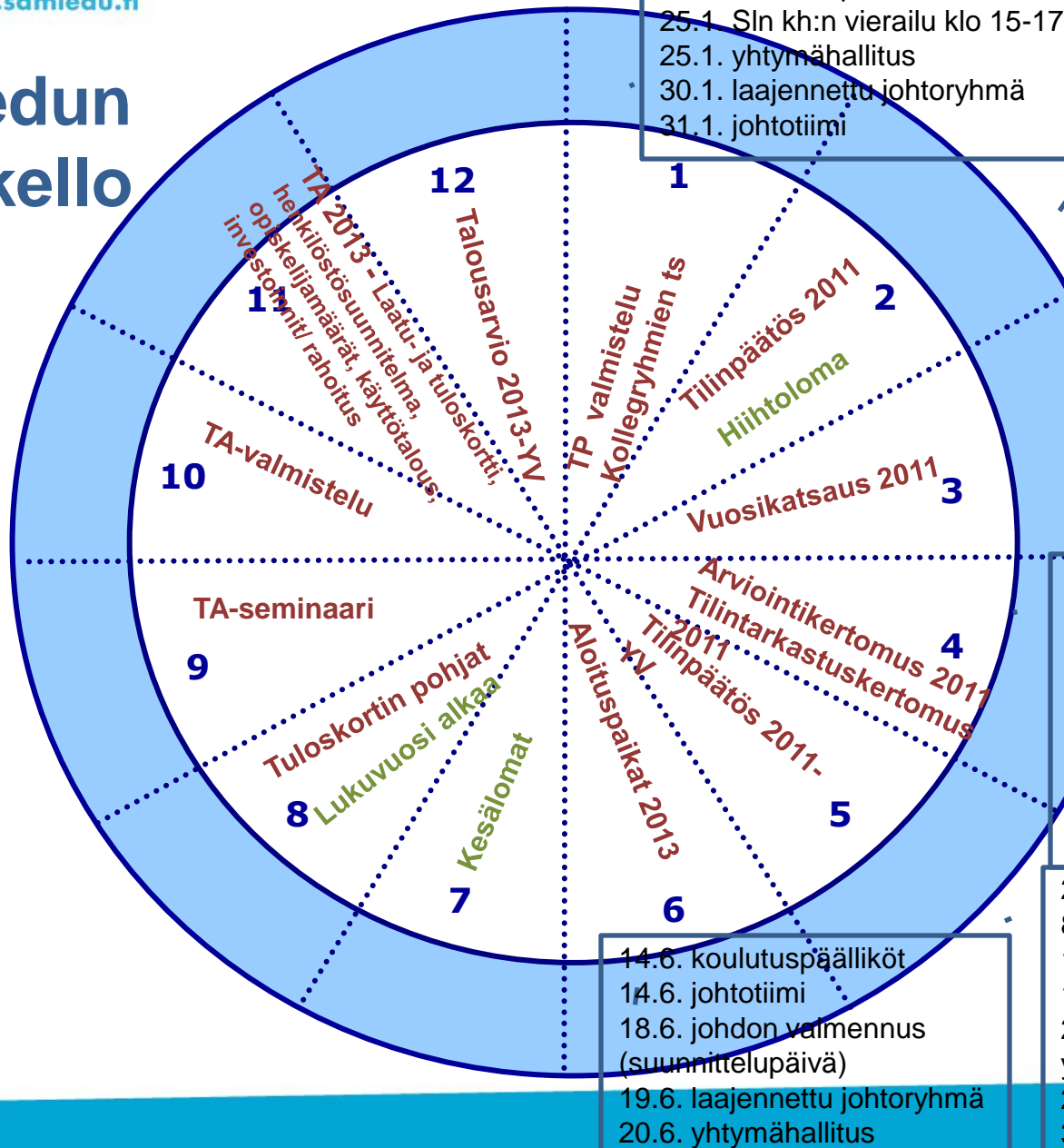
Ruokahuoltopäällikkö

KLUSTERIMALLINEN TOIMIALAN ORGANISAATIOKAAVIO 1.8.2012 ALKAEN





SAMledun vuosikello 2012



4.1. johtotiimi
10.1. johtoryhmä
17.1. johtotiimi
19.1. koulutuspäälliköt
25.1. Sln kh:n vierailu klo 15-17
25.1. yhtymähallitus
30.1. laajennettu johtoryhmä
31.1. johtotiimi

7.2. johtotiimi
8.2. Iltakoulu Varpalassa
14.2. johdon valmennus
16.2. koulutuspäälliköt
21.2. laajennettu johtoryhmä
22.2. yhtymähallitus

7.3. yhtymähallitus (vara)
8.3. johtotiimi
12.3. auditointi/ pupa
13.3. johdon valmennus
15.3. auditointi/ logistiikka
15.3. koulutuspäälliköt
17. – 21.3. Kuerkievari
23.3. johtotiimi
26.3. auditointi/ lähihoitajat
27.3. laajennettu johtoryhmä
28.3. yhtymähallitus

2.4. johtotiimi
3.4. Jäsenkuntakokous
5.4. koulutuspäälliköt
16.4. johtotiimi
19.4. johdon valmennus
23. – 24.4. Taitajakisat
25.4. yhtymähallitus
27.4. laajennettu johtoryhmä

2.5. johtotiimi
8.5. johdon valmennus
10.5. koulutuspäälliköt
15.5. johtotiimi
23.5. yhtymähallitus/ yhtymävaltuusto
29.5. laajennettu johtoryhmä
31.5. koulutuspäälliköt

14.6. koulutuspäälliköt
14.6. johtotiimi
18.6. johdon valmennus (suunnittelupäivä)
19.6. laajennettu johtoryhmä
20.6. yhtymähallitus

YLEISHALLINTO JA YHTYMÄPALVELUT

- VARPALA -> iltakoulu 8.2. -> visio?
-> johtamismalli, työelämäkuuleminen
- SAMI -kampus -> kiertotie, kävelykatu
-> 25.1. kh tapaaminen
- ESIMIESTYÖN KEHITTÄMINEN -> johdon auditointi
-> hyvät käytännöt-> helmikuu-> hiljainen tieto
- TULOSMITTARIT -> henkilöstötapaamisen toimialoitin
- STRATEGIA 2013-2016 -> Lyyra -selvitys, kuntakokous 3.4.
- JOHTAMISJÄRJESTELMÄ-> koulutuspäälliköiden valinta, työsuojelupäällikkö, Varpala
- ENNAKOINTI-> alp pohjatiedot
- 2. ASTE -> neuvottelukuntatyö
- KUNTAKOKOUS -> 3.4. järjestelyt
- KUERKIEVARI -> 17. - 21.3.?

TALUSHALLINTO JA SISÄISET PALVELUT

- SISÄINEN VALVONTA -> pedagogiset katselmukset
- TA-TOIMEENPANO 2012
- ASUNTOLAN SANEERAUS
- TA-13 sitovuustaso (yh) ja kustannuspaikkarakenteen uudistaminen (klusterit)

SAMledun johdon prosessit 2012

HENKILÖSTÖ- JA TIETOHALLINTOPALVELUT

- SAMInetti / johdon työpöytä
- HENKILÖSTÖN KEHITTÄMISSUUNNITELMA-> osaamiskartoitukset, kehityskeskustelut
- TOB 2012 -> organisointi
- TYÖN VAATIVUUDEN ARVIOINTI
- SOPIMUSPALKKOJEN ANSIOKEHITYSMALLI
- TASA-ARVOSUUNNITELMA
- SÄHKÖINEN MATKALASKU

KOULUTUSPALVELUT

- ANKien toiminnan aktivointi -> kaikki läpi
- työelämäyhteyksien arkkitehtuuri (toimialaraadit)
- VARPALA - henkilöstöpalaveri, vetovoimakysymys, kalatalous
- OPETTAJUUS - yksittäisen open työn kehittäminen osana koulutusprosessien auditointia?
- JOHTAMISJÄRJESTELYT -pedagogisen kehittämisen lehtorit, Varpala, klusterit
- ENNAKOINTI -> ANK osuus ALP arvioinnissa
- MUN JUTTU -> lukiopolku, seuturyhmä, Tiina
- SISÄINEN VALVONTA -> suunnitelma ja toimeenpano opetustoimen kriittisten toimien osalta ks Keijo tarkempi luonnos
- SÄHKÖN TOIMIALARAATI -> Varpala casesta muistio, todetaan puutteet ja niiden korjaaminen

KEHITTÄMIS- JA VIESTINTÄPALVELUT

- SAMInetti -> TVT-osaaminen/ ope.fi
- PROSESSIEN AUDITOINTI -> opetus (lähihoitaja, logistiikka, puhdistuspalvelu)
-> johto (kaikki)
-> palvelut
- TULOSMITTARIT -> tie kolmannekseen esittely kollegiaalisille ryhmille
- ENNAKOINTI -> toimintamalli, rekisterit, toimialaraadit, alp 2013
- HANKKEET
- TOIMIALARAADIT

SAMI-PROSESSIT

(CQAF –perusteet)

- toimivat prosessit
- asiakassuuntautuneisuus
- työelämälähtöisyys ja kumppanuudet
- toimintojen tarkastelu kokonaisuutena
- johtajuus
- tuloshakuisuus
- henkilöstö voimavarana
- jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen
- yhteiskunnallinen vastuu

Prosessimittarit (9)

SAMI-RESURSSIT

Henkilöstön, talouden, tilojen ja laitteiden avainprosessit ja tunnusluvut

Resurssimittarit (10)

SAMledu luo edellytyksiä laaja-alaiselle oppimiselle ja kehittyvälle opettajuudelle.

Laatumittarit (6)

Ulkoisen ja itsearvioinnin avainprosessit ja palautteet

SAMI-UUDISTUMINEN

SAMI-VAIKUTTAVUUS

Vain oppijoista voi tulla mestareita.

Kansallisen tuloksellisuusarvioinnin perusteet.

Tulosmittarit (7)

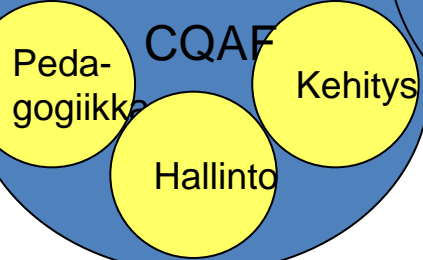
SAMI/ TULOKSELLISUSARVIOINTI/

Periaatteet ja mittarit

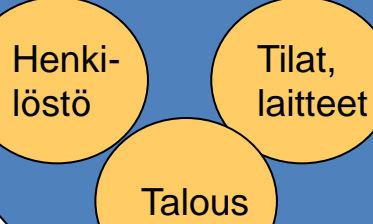
	Tulosmittarit SAMI-vaikuttavuus (7)	Resurssimittarit SAMI-resurssit (10)	Laatumittarit SAMI- uudistuminen (6)	Prosessimittarit SAMI-prosessit (9/11)
Määrällinen	Työllistyminen Jatko-opinnot Keskeyttäminen Läpäisy Kelpoisuus Henkilöstön kehittäminen Lisäkoulutuksen tutkinnot	Toimintatuotot/-kulut% Vuosikate € Vuosikate/ toimintatuotot% Poistot € Poistot/ vuosikate% Tulos/ toimintatuotot%	Sanallista arviointia, mahdollisia tunnuslukuja	Sanallista arviointia, mahdollisia tunnuslukuja
Laadullinen	Tuloksista johtuvat pitkän tähtäyksen vaikutukset	Taloudellisuus Kannattavuus Tehokkuus Tuottavuus	Opiskelijapalaute Henkilöstöpalaute Asiakaspalaute Työelämäpalaute	Strategia/ TA Painopistealueet Tavoitteet Arviointikriteerit
Vertaistieto	Koulutuksen järjestäjät Itä-Suomi ja koko maa	Koulutuksen järjestäjät Itä-Suomi ja koko maa	Opiskelijat/ ISKUT Henkilöstö/ TOB Asiakas-	KESU 2016 Maakunnan 2. asteen strategia
Trenditieto	5 vuotta	5 vuotta	Edellisten vuosien palautteet	Itsearviointi Seuranta ja raportointi 30.4. – 31.8. – 31.12.

**SAMledun
KEHITYSTEKIJÄT**

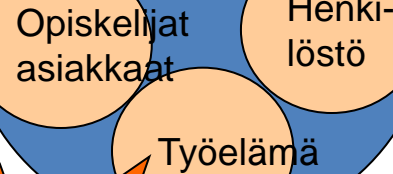
SAMI-prosessit



SAMI-resurssit



**SAMI-uudistuminen
(palautteet)**



SAMI-vaikuttavuus



**SAMIn
ammattiopisto-
strategia
2012**

**TOIMINTAYMPÄRISTÖN
KEHITYSTEKIJÄT (näkökulmat)**



**JOHTAMISEN
KEHITYSTEKIJÄT**

**Hallintopalvelut ja
yhtymäjohtaminen**

Luottamushenkilöhallinto

Taloushallinto ja sisäiset palvelut

Henkilöstö- ja tietohallinto

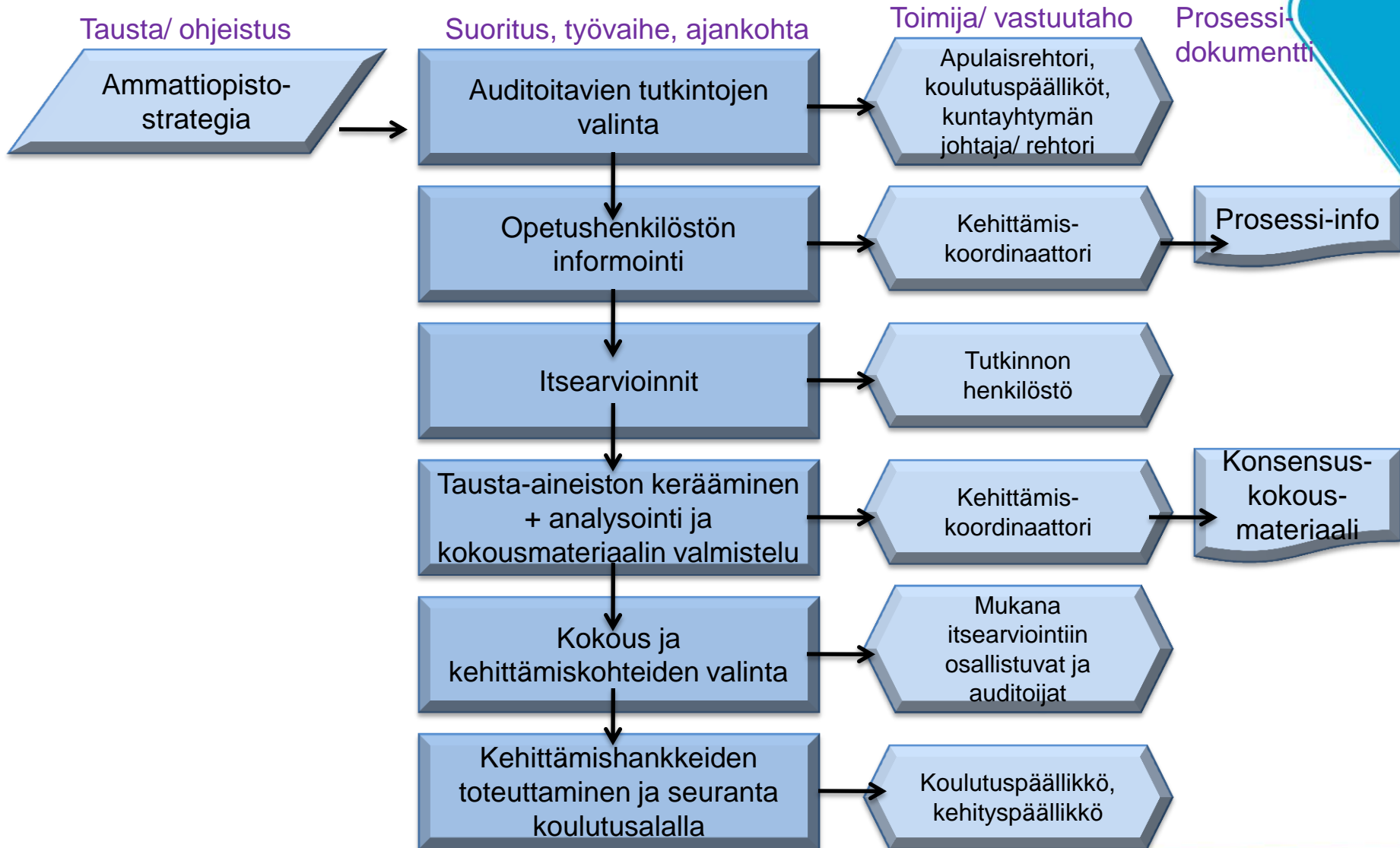
Kehittämisen ja viestintäpalvelut

**Koulutuspalvelut ja
pedagoginen johtaminen**

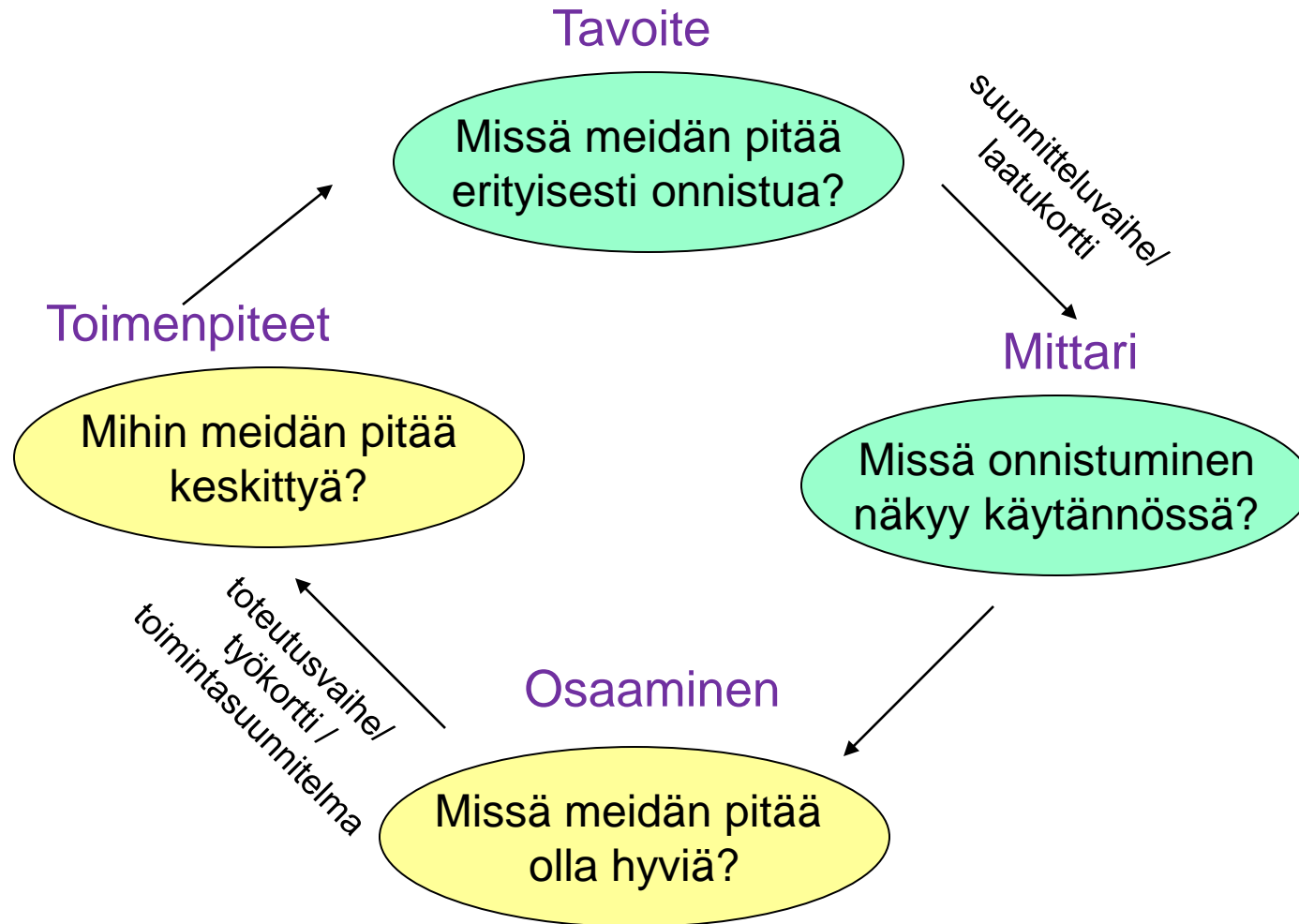
Toimialojen johtaminen

Aikuiskoulutus ja työelämäpalvelut

Asiantuntijapalvelut



SAMI -PROSESSIT (CQAF)



SAMI – PROSESSIT				
COAF	Painopistealue – mihin keskitymme	Tavoite – missä onnistuttava?	Mittari – missä onnistuminen näkyy?	Toimenpide – mihin ryhdytään?
Toimivat prosessit	1) SAMiedu asiantuntija-organisaationa	Yhteisöllisyys Prosessijätelle Klusterijätelle	Prosessien auditointi	Valmennus, kuulemiset
Asiakas-suuntautuneisuus	2) Asiakkuuksien hallinta / TYKE- palvelut	Osaamisen kehittäminen työelämän yhteistyökumppanina	Työelämäasiakkaiden määrän lisääntyminen	Opettajilla työelämäasiakkaat
Työelämälähtöisyys, kumppanuudet	3) Ennakointi	Työelämävastaavuus	Hakutoiveet / Aloituspaiikat	Ennakkoinnin seutuprosessi 2012 (datasta päätöksiin)
Toimintojen tarkastelu kokonaisuutena	4) SAMiedu – itsenäinen koulutuksen järjestäjä	Toimintaedellytysten arviointi ja turvaaminen	Tulevaisuusvaihtoehtojen kartoitus ja esittely jäsenkunnille	Toimintamallin kartoitus Jäsenkuntaseminaari 3/ 2012
	5) 2. asteen yhteistyö	Neuvottelukunta (Mun Juttu)	2. asteen strategia 2015	2. asteen tulevaisuusvisio
Johtajuus	6) Pedagoginen johtaminen	Toimintamallin uudistaminen → palveluklusterit	Suunnitelu 1.1.2012 → toiminnallisuuden pilotointi 1.8.2012 → TA-rakenteessa 1.1.2013	Päätökset etenemisestä, päätösten toimeenpano
Tuloshakuisuus	7) Tuloksellisuus	1. kolmanneksen toimenpideohjelma	Kollegiaalisten ryhmien toimintasuunnitelmissa	Kollegiaalisten ryhmien perehdyttäminen ja ohjaus
Henkilöstö voimavarana	8) Työhyvinvointi	Järjestäjätalouksessa keskiarvoa parempi	TOB-kysely 2012	TOB-2011 analyysit
	9) Pedagogiset menetelmät ja mallit	Pedagogisen osaamisen kehittäminen	Osaamiskartoitukset	Pilotit ja kehittämishankkeet Valmennus
Jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen	10) Tiedonhallinnan strategia	Sähköinen asianhallinta ja viestintä	SAMInetti käytössä yhteisölliseen tiedonjakamiseen ja – kehittelyyn TVT-osaaminen kartoitettu	SAMInetin tiedonhallinta ja koulutus OPE.fi-kartoitukset
Yhteiskunnallinen vastuu	11) Kampusalue	Turvallisuus ja toimivuus	Kaavamuutos	Master Plan ja rahoitusmalli

		SAMI – RESURSSIT												
		2008		2009		2010		2011		2012		Vertaistietoa 2010		
		Tav	Tot	Tav	Tot	Tav	Tot	Tav	Enn	Tav		Itä-Suomi (6 ka 1)	Koko Suomi (21 ka 1)	
PROSESSIMITTARIT	Tunnusluku													
	Talous	TOIMINTATULOT / -MENOT %	105,6	110,7	105,6	108,0	105,7	112,7	106,2	107,6	105,5	109,8	109,8	110,3
		UUOSIKATE 1.000 €	1.050	2.137	1.186	1.610	1.231	2.670	1.328	1.619	1.113	4.428	4.428	5.208
		UUOSIKATE / TOIMINTATULOT	5,2	9,9	5,3	7,4	5,3	11,2	5,8	7,0	4,9	8,7	8,7	9,4
		POISTOT 1.000 €	1.029	979	1.115	1.099	1.227	1.183	1.190	1.190	1.191	2.135	2.135	2.596
		POISTOT / UUOSIKATE %	98,0	45,8	94,0	68,3	99,7	44,3	89,6	73,5	107,0	48,2	48,2	49,8
	TULOS / TOIMINTATULOT %	0,1	5,3	0,3	2,3	0,0	6,3	0,6	1,9	Neg	4,5	4,5	5,0	
	Henkilöstö	OPISKELIJAT / HENKILÖTYÖVUODET	7,4		7,2		7,1		7,0		7,2		7,4	
		KOULUTUSPÄIVÄT / HENKILÖSTÖ	5,1		3,8		6,0		4,8		3,5		3,5	
	Tilat	KULUT / OPISKELIJAT OPH:n kust.tiedot / amm.peruskoul.opisk.määrä	1.528		1.457		1.546		1.575		1.500		1.782	
KERROSm2/ KAIKKI OPISKELIJAT		19,0		18,9		20,0		19,5		18,9		19,6		

1) Tilinpäätöstulokkuja 2010 / Koulutuksen järjestäjät/ AMKE-portaali

SAMI – UUDISTUMINEN											
		2008		2009		2010		2011		2012	
		Tav	Tot	Tav	Tot	Tav	Tot	Tav	Tot 31.8.	Tav	Tot
Laadullisen arvioinnin palautteet											
ISKUT - päätö	yleisarvio vastaus- %	3,8	3,9	3,8	3,8	4,0	3,9	4,0	3,9	4,0	3,9
		79,2	85	76	80	83,7	83	81,4	83		
AIPAL	yleisarvio vastaus- %	-	3,8	4,2	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9		
		70	54,6	82	79	80	61,3	80			
OPAL	yleisarvio vastaus- %	3,9	3,8	4,0	3,8	3,8	3,8	3,6	3,8		
		85,7	85	84,7	87	77,9	80	78,8	80		
ASIAKASPALAUTE	yleisarvio kappalemäärä		3,8	4,7	4,0		4,0	4,4	4,0		
								hius-kau-neus 95 kpl	200		
								Paviljonki 50 kpl			
TYÖELÄMÄPALAUTE	yleisarvio kappalemäärä	-	3,6	3,9	3,9	4,0	4,0	4,0	4,0		
							17	32	40		
TYÖYHTEISÖKYSELY											
	vastaus- %	75	76	78	77		80	77	78		
	- työn kehittävyys	3,7	3,6	3,7	3,6		3,8	3,7	3,8		
	- esimiestyö	3,5	3,4	3,6	3,5		3,7	3,6	3,7		
	- hyvä ergonomia	4,1	3,4	3,8	3,5		3,7	3,7	3,8		
	- optimaalinen kuormitus	3,5	3,3	3,6	3,4		3,6	3,6	3,6		
	- hyvä työkyky	4,1	4,0	4,1	4,0		4,1	4,1	4,1		
	- tiedottaminen ja vuorovaikutus	3,4	3,3	3,5	3,4		3,6	3,5	3,6		

SAMI – VAIKUTTAVUUS																	
Tulosmittareiden perusteet ja tulosryhmät		Tulosrahoituksen julkaisuvedot (TA) ja mittareiden tarkastelujaksot								Vertaistiedot 2011							
		2010 2005-2008		2011 2006-2009		2012 2007-2010		2013 2008-2011		2014 2009-2012		2015 2010-2013		Itä-Suomi ka		Koko Suomi ka	
		tav	tot 1)	tav	tot 2)	tav	tav	tav	tav	tav	tav	kaikki 2, 4)	A1 2)	kaikki 2)	A1 2, 4)		
TULOSMITTARIT	Perustutkimus ja oppisopimuskoulutus																
	Opettajien vaikuttavuusmittari (90 %)																
	TR1: Läpääsyt, työllinen, paino 10		46,3	47,0	43,1	45,0	46,0	48,0	49,0	46,1	45,0	46,5	46,0				
	TR2: Läpääsyt, jatko-opiskelija, paino 6		2,0	2,5	1,8	2,5	2,8	3,1	3,5	6,2	3,5	3,1	3,1				
	TR3: Läpääsyt, ei työllinen, ei jatko-opiskelija, paino 3		21,8	21,1	29,1	25,0	24,0	22,0	21,0	23,7	27,9	20,9	21,6				
	TR4: Ei läpääsyt, työllinen tai jatko-opiskelija, paino 1		21,4	21,1	16,8	19,5	19,7	19,9	20,0	16,8	15,9	21,5	21,2				
	TR6: Keskeyttäneet, ei työllinen, eikä jatko-opiskelija, paino 0		8,5	8,3	9,1	8,0	7,5	7,0	6,5	6,7	7,7	8,0	8,1				
	Vaikuttavuusmittarin arvo		5,51	20,0	- 5,04	10,0	15,0	20,0	25,0	1,7	18,7	5,2	9,2				
	Opettajien kelpoisuusmittari (7 %)		86,0	85,4	86,0	87,2	88,0	88,0	88,0	88,0	86,9	83,9	78,2	76,2			
	Henkilöstön kehittämismittari (3 %)		4,0	3,3	3,8	3,6	4,0	4,0	4,0	4,0	3,3	4,2	3,7	3,7			
Tulosindeksi			1008	1020	987	1010	1020	1030	1040	997	1025	1000	1006				
Sijoitus Itä-Suomi	kaikki A1	12/16	6/7	12/16	7/7	8/16	6/16	5/16	4/16	-	-	-	-				
Sijoitus koko Suomi	kaikki A1	62/124	25/47	53/124	72/120	50/124	40/124	30/124	25/124	-	-	-	-				
Lisäkoulutuksen tutkinnot		326	502	500	480	500	500	500	500								

- 1) Ammatillisen koulutuksen tulosrahoitus, Opetushallitus 21.9.2010
- 2) Ammatillisen koulutuksen tulosrahoitus, Opetushallitus 21.9.2011
- 3) Näytöstitkintoina suoritettavat perus-, ammatti- ja erikoisammattitutkinnot, raportti 20.9.2011
- 4) Vertaistiedon laskettu koulutuksen järjestäjien keskiarvojen keskiarvoina

KOULUTUSPROSESSIT

Koulutuspalvelut ja pedagoginen johtaminen

Pedagoginen kehittäminen, opetussuunnitelmatyö opetushallinto

Opetus ja oppimisen ohjaus

Toimialojen ja koulutusalojen johtaminen, työssäoppiminen, ammattiosaamisen näytöt ja tutkintotilaisuudet, resurssiohjaus, tutkintojen koordinointi

Asiantuntijapalvelut

Opinto-ohjaus, urapolut, opiskelijahuolto, työvalmennus, palveluohjaus, asuntolapalvelut, erityisopetus, vapaa-ajanohjaus, ammattitaitoa täydentävät tutkinnon osat

Aikuiskoulutus- ja työelämäpalvelut

Lisäkoulutuksen, työvoimakoulutuksen ja yritysten henkilöstökoulutuksen, koordinointi ja sopimusvalmistelu oppisopimuskoulutus, työelämän ja aikuiskoulutuksen laadun kehityshankkeet,

HALLINTOPROSESSIT

Yhtymäpalvelut ja yhtymäjohtaminen

Strateginen suunnittelu, johtoryhmätyö, yleishallinto, sidosryhmätyö, viestintä

OPISKELIJAT JA ASIAKKAAT

TALOUSPROSESSIT

Taloushallinto ja sisäiset palvelut

Laskenta, seuranta ja raportointi, investoinnit ja rahoitus, resurssiohjaus, hankinnat ja vakuutukset, kiinteistöpalvelut, ruokahuoltopalvelut

KEHITTÄMISPROSESSIT

Kehittämis- ja viestintäpalvelut

Hanketoiminta, kv-toiminta, TVT ja verkko-oppiminen, markkinointi ja viestintä, laatu- ja tulosoajaus, ennakointi

HENKILÖSTÖPROSESSIT

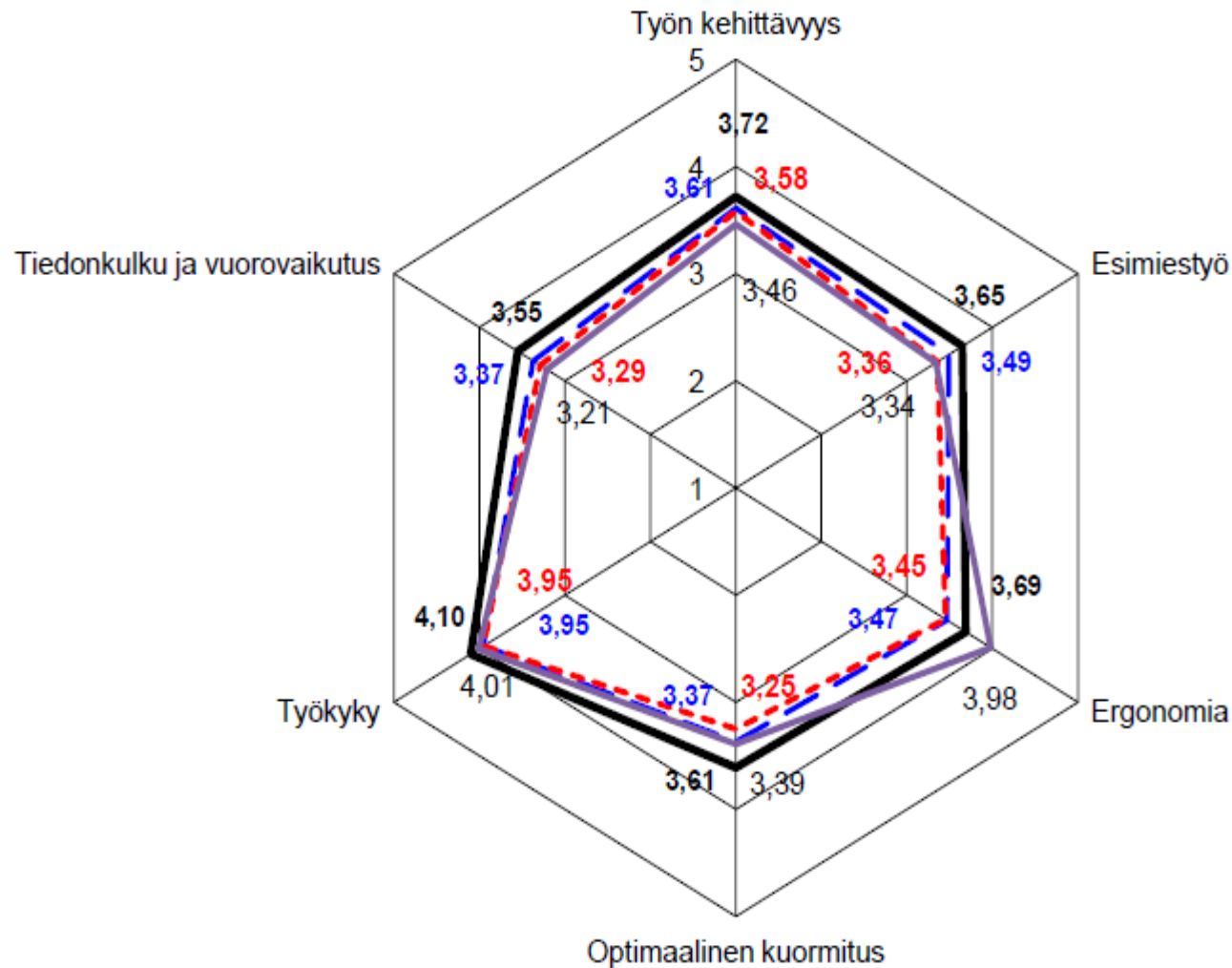
Henkilöstö ja tietohallintopalvelut

Palvelussuhdeasiat, yhteistoiminta ja työsuojelu, tietojärjestelmät

HENKILÖSTÖN KOLLEGIAALISUUS JA KEHITTYVÄ ASIANTUNTIJUUS

Henkilöstön kollegiaaliset ryhmät, osaamisen kehittäminen, ennakoitintyö, kumppanuus- ja yhteistoimintaverkot

SAMITOB - Timantin vertailua 2006, 2008, 2009, 2011



— SAMI 2011 (N=238)

— SAMI 2009 (N=245)

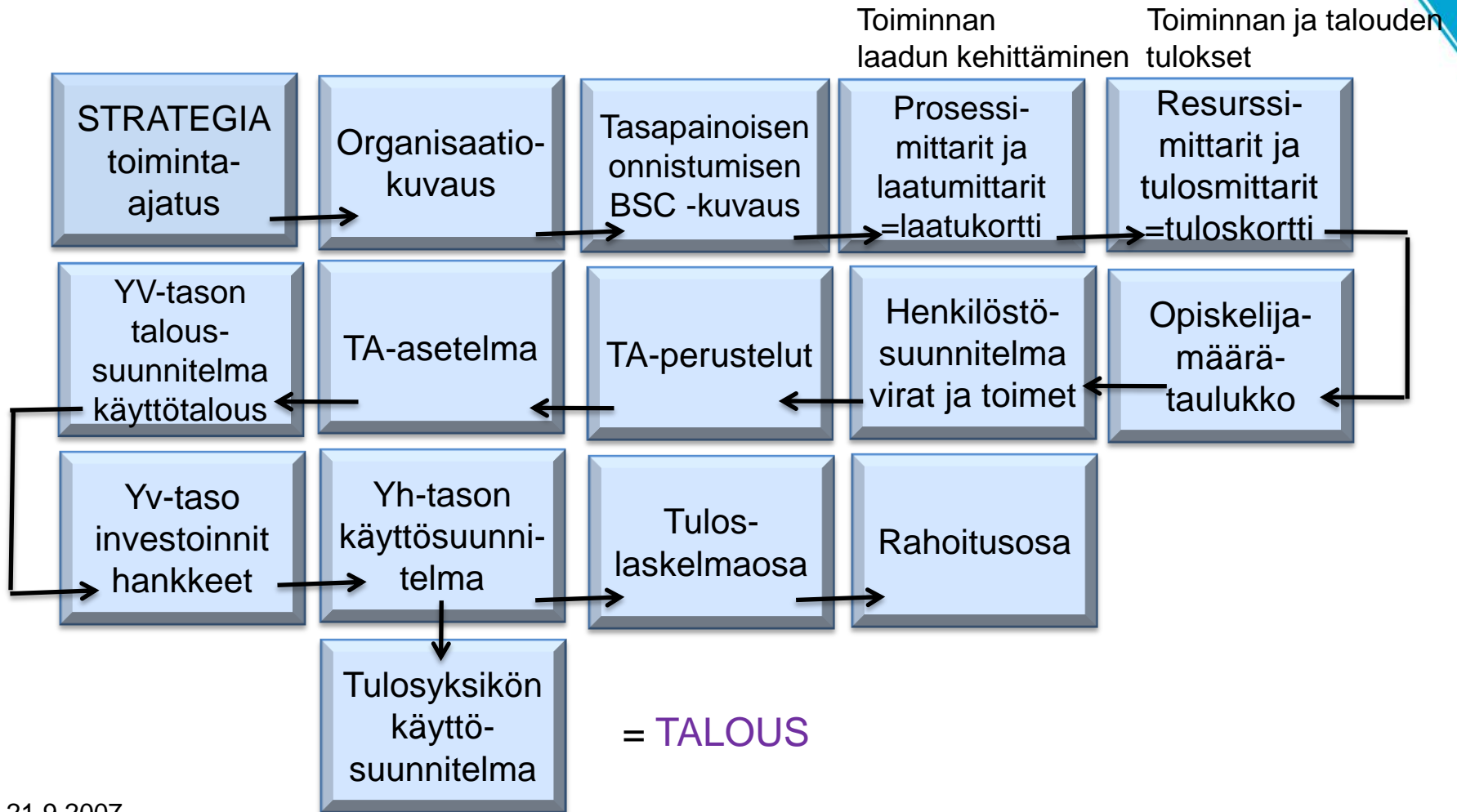
- - - SAMI 2008 (N=232)

— SAMI 2006 (N=204)

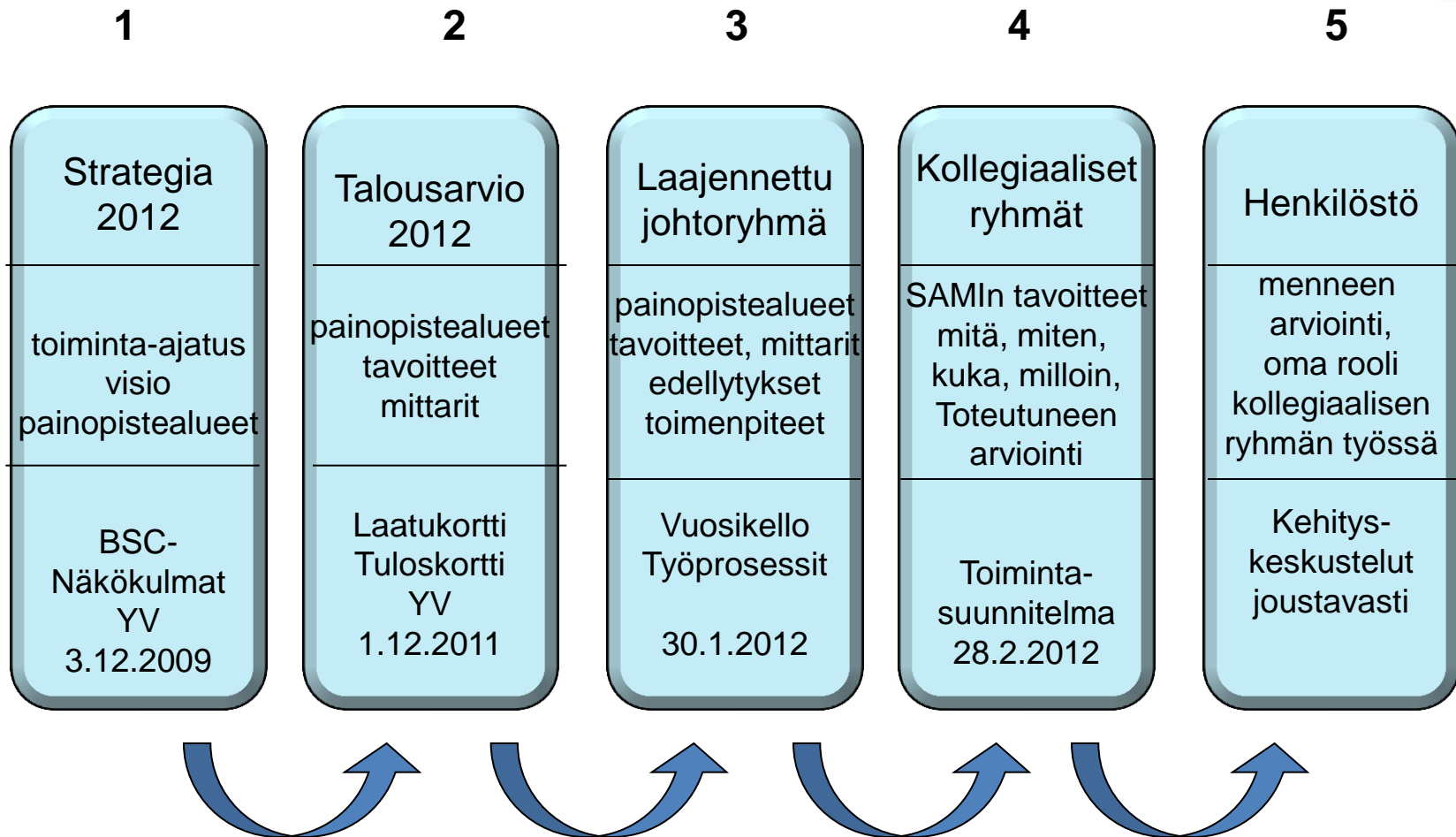
TA-KIRJAN ELEMENTIT

TOIMINTA =

**Kollegiaalisen ryhmän "työkortti"
- osaaminen, toimenpiteet**



AVAINPROSESSIEN VÄLISET YHTEYDET TAVOITTEIDEN JALKAUTTAMISESSA 2012



KUUKAUSIRAPORTOINTI

Pedagogiset prosessit

- opetussuunnitelmatyö
- auditoinnit (koulutus)
- alkavat kulutukset
- muut prosessit

Hallinnolliset prosessit

- sopimusrekisteri
- auditoinnit (johtaminen)

Kehitysprosessit/ hankkeet

- hankkeet määrä/ €
- laatukortin tavoitteet. yl

Opiskelijapalautteet

- ISKUT (tulo, olo, päättö)
- ISKUT/ TOP
- OPAL, AIPAL

Työelämäpalautteet TOP

- toimialaraadit
- neuvottelukunnat
- AON-toimikunta
- kumppanuustoiminta

Henkilöstöpalautteet TOB

- kollegiaalisen ryhmän toiminta
- osaamiskartoitukset

Henkilöstö

- henkilöstösuunnitelman tot.
- koulutus

Tilat, laitteet

- nykytilan kartoitus, tarpeet

Opiskelijamäärä, tilannekatsaus +/-

- keskeyttäminen, tilannekatsaus +/-
- Läpäisy, tilannekatsaus +/-
- Tutkinnot, tilannekatsaus +/-

RAPORTOINTI

30.4. , 31.8. ja 31.12.

Laatukortin toteutuminen (15)

Tuloskortin toteutuminen (17)

Opiskelijamäärän toteutuminen

opiskelijamäärä
aloittaneet
keskeyttäneet
valmistuneet
suoritukset (PT, AT, EAT, muut)
opiskelijatyöpäivät

henkilöstömäärä
käynnissä olevat hankkeet
tulorahoituksen toteutuminen
käyttösuunnitelman toteutumisasiaportti
tuloslaskelma

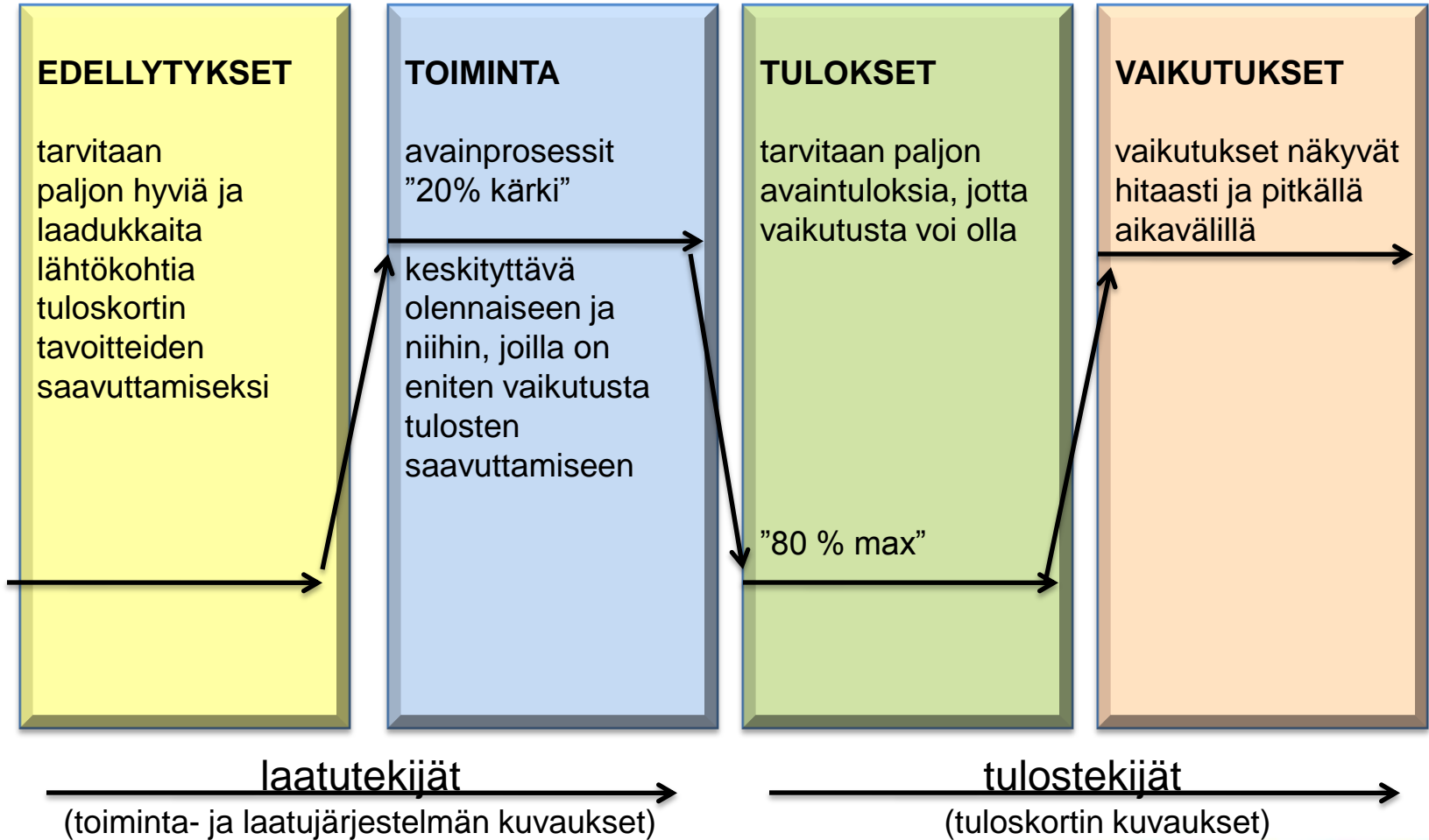
Sisäisen valvonnan raportti

OPISKELIJA- RAPORTOINTI

20.1. ja 20.9.

Aloituspaikat
Hakeneet
Opiskelijavirrat
Kuukausiraportti
Normirahoitteiset opiskelijat
kotikunnittain
Normirahoitteiset opiskelijat
kansalaisuuden mukaan
SAMIn kaikki opiskelijat
kotikunnittain
SAMIn kaikki opiskelijat
kansalaisuuden mukaan
Opiskelijat verrattuna
talousarvioon
Eriyisopiskelijat
Mun Juttu opiskelijat
Tilastointipäivien opiskelijat 2001
alkaen

KLASSINEN TULOKSELLISUUS (ns. pareto - periaate tai 20/ 80 -sääntö)





SAMI -PROSESSIT

- P1. Toimivat prosessit
- P2. Asiakassuuntautuneisuus
- P3. Työelämälähtöisyys ja kumppanuudet
- P4. Toimintojen tarkastelu kokonaisuutena
- P5. Johtajuus
- P6. Tuloshakuisuus
- P7. Henkilöstö voimavarana
- P8. Jatkuva oppiminen, innovointi ja parantaminen
- P9. Yhteiskunnallinen vastuu

SAMI - RESURSSIT

- R1. Henkilöstö
- R2. Talous
- R3. Tilat
- R4. Koneet, laitteet

SAMI -UUDISTUMINEN

- U1. Opiskelijapalaute
- U2. Asiakas-/
työelämäpalaute
- U3. Työhyvinvointi

SAMI -VAIKUTTAVUUS

- V1. Yleiskuvaus
- V2. Laatu- ja tuloskortti
- V3. Tarkastustoiminta

